



Instalación de nuevas barreras de acceso y cajas de cobro de Metro – Contenido para boletín

Los siguientes mensajes han sido creados para ayudar a involucrar e informar a la comunidad sobre la inversión de Metro en nuevas y más confiables barreras de acceso y cajas de cobro. Se invita a las partes interesadas a compartir este mensaje en sus boletines informativos o utilizar otras tácticas de participación comunitaria.

Título: ¿Debe actualizar su tarjeta de SmarTrip®?

Opción de texto 1:

Si su tarjeta de SmarTrip ha existido por más tiempo que sus pantalones favoritos... puede ser momento de cambiarla. Los usuarios de Metro deberán reemplazar las tarjetas de SmarTrip compradas antes de 2012 antes del **1 de marzo de 2022**. Estas tarjetas antiguas no funcionarán en las nuevas barreras de acceso, más rápidas y más confiables, que Metro comenzó a instalar el verano pasado.

Las nuevas barreras de acceso se instalarán en las 91 estaciones de Metrorail a fines de este año. Los usuarios de Metrobus podrán ver la nueva apariencia este otoño cuando Metro comience a instalar nuevas cajas de cobro en todos sus autobuses. Entonces, ya sea que viaje en tren o autobús, deberá reemplazar su vieja tarjeta de SmarTrip antes de la fecha límite del **1 de marzo**.

Hay múltiples opciones fáciles para reemplazar una tarjeta vieja:

- Visite wmata.com/cardreplacement
- Llame al 1-888-SMARTRIP (1-888-762-7874)
- Visite la Oficina de Ventas en la estación Metro Center (de martes a jueves, de 8:00 a.m. al mediodía)
- Envíe su tarjeta por correo a Metro y obtenga un reemplazo (considere esta opción si no viaja en Metro y no necesitará su tarjeta de inmediato), visite wmata.com/cardreplacement para descargar el formulario de envío por correo.

Si su antigua tarjeta estuvo inscrita alguna vez en el programa de SmartBenefits, debe reemplazar su tarjeta en línea.

Visite wmata.com/faresystemmodernization para obtener más información sobre la inversión de Metro en la modernización de las opciones de pago de sus usuarios.

Opción de texto 2:

¡Dígale adiós a esas viejas tarjetas de SmarTrip! Si compró su tarjeta de SmarTrip antes de 2012, no funcionará después del **1 de marzo de 2022** en Metrorail y Metrobus debido a la nueva tecnología de las barreras de acceso y cajas de cobro.

Si actualmente usa Metro, hay tres maneras fáciles de reemplazar su tarjeta antes del **1 de marzo**:

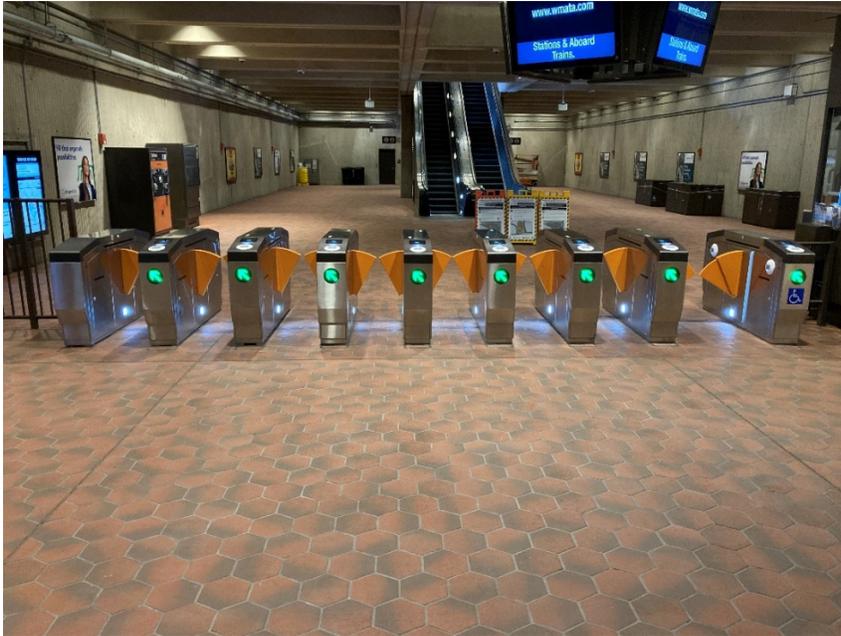
- Visite wmata.com/cardreplacement
- Llame al 1-888-SMARTRIP (1-888-762-7874)
- Visite la Oficina de Ventas en la estación Metro Center (de martes a jueves, de 8:00 a.m. al mediodía)
- **Importante:** Si su antigua tarjeta estuvo inscrita alguna vez en el programa de SmartBenefits, debe reemplazar su tarjeta en línea en wmata.com/cardreplacement.



Los usuarios que actualmente no utilizan Metro y desean recibir una tarjeta de reemplazo por correo deben ingresar en wmata.com/cardreplacement para descargar el formulario de envío por correo.

Haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre cómo Metro está modernizando las opciones de pago de los usuarios.

Foto:



Leyenda: Nuevas barreras de acceso en servicio en la estación West Falls Church