

**8. Si no tiene una tarjeta SmarTrip®, ¿cuál es el motivo principal?**

- Temo comprar una tarjeta SmarTrip® y luego perderla con el dinero agregado
- No hay ningún lugar cercano para agregar más dinero a mi tarjeta SmarTrip®
- Es más fácil pagar en efectivo que usar una tarjeta SmarTrip®
- Deseo mantener mi privacidad/no quiero que mis viajes sean rastreados
- No utilizo el Metrobus con la frecuencia suficiente para necesitar una tarjeta SmarTrip®
- Otro, por favor explique brevemente: \_\_\_\_\_

g. No corresponde

**9. Hay varias maneras de agregar dinero a una tarjeta SmarTrip®. ¿Qué métodos conoce? Por favor, marque todo lo que corresponda.**

- Máquina de pago de tarifas en una estación de Metrorail
- En algunas tiendas de venta (por ejemplo, CVS, Giant, etc.)
- Tienda de autoservicio de Metro u otra oficina de ventas
- En la caja de pago de los Metrobuses que acepten efectivo
- Pago en línea en wmata.com
- Ninguna de las anteriores

**10. Si ya no puede agregar más dinero a su tarjeta SmarTrip® en una ruta de autobús de paradas específicas, ¿cuál sería la forma preferida para recargar su tarjeta?**

- Máquina de pago de tarifas en una estación de Metrorail
- En algunas tiendas de venta (por ejemplo, CVS, Giant, etc.)
- Tienda de autoservicio de Metro u otra oficina de ventas
- En los Metrobuses que acepten efectivo
- Pago en línea en WMATA.com
- Comprando un pase semanal en una estación de Metrorail, tienda de autoservicio de Metro, u otra oficina de ventas
- No corresponde

**11. Si ya no pudiera pagar en efectivo para viajar en una ruta de autobús de paradas específicas, ¿qué es lo más probable que haría?**

- Pagar con una tarjeta SmarTrip® para continuar viajando en esta ruta
- Usar una ruta de autobús diferente que acepte efectivo
- Dejar de viajar en Metrobus
- Otro, por favor explique brevemente: \_\_\_\_\_
- No corresponde

**12. ¿Tiene una cuenta bancaria en línea o una tarjeta de crédito?**

- Sí
- No

**13. ¿Con qué frecuencia compra cosas en línea (por ejemplo, en Amazon.com, eBay.com, etc.)?**

- A menudo
- Algunas veces
- Nunca

**14. ¿Tiene un Smartphone?**

- Sí
- No

**15. Se considera usted hispano/latino?**

- Sí
- No
- Prefiero no contestar

**16. ¿Cuál de lo siguiente describe mejor su raza? Por favor, marque todo lo que corresponda.**

- Indígena estadounidense/Nativo de Alaska
- Hawaiano/De otra isla del Pacífico
- Asiático
- Blanco/Caucásico
- Negro/Afroamericano
- Otro(s): \_\_\_\_\_
- Prefiero no contestar

**17. ¿En qué código postal reside?**

\_\_\_\_\_

**18. ¿Cuál de los siguientes rangos contiene su ingreso familiar anual (antes de impuestos)?**

- Menos de \$30,000
- \$30,000 o más
- Prefiero no contestar

Le agradecemos comparta con nosotros cualquier idea y comentario que pueda tener con respecto a la eliminación de efectivo como una opción de pago al abordar el Metrobus:

Para recibir información adicional sobre el proyecto piloto de rutas de Metrobus de paradas específicas sin necesidad de utilizar efectivo, sírvase llamar a la línea de servicio al cliente de Metro al 202-637-7000.

ስለ ከክፍያ ነጻ እና ውስን ፊርማታዎች ላይ ስለሚቀመው Metrobus (ሜትሮባስ) የጉዞ አቅጣጫዎች ፓይላት ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት፣ አባዛዎ ሜትሮ ዲገብኛ አገልግሎት መስመር ይደውሉ 202-637-7000።

想要获取关于在受限停靠的 Metrobus 巴士路线实施无现金试运行计划的更多信息，请致电 Metro 的客户服务热线 202-637-7000。

Pour recevoir des informations supplémentaires au sujet du conducteur sans espèces sur des itinéraires de Metrobus à nombre d'arrêts limités, veuillez appeler la ligne de service à la clientèle de Metro au 202-637-7000.

현금 없는 Metro 버스 노선 파일럿 프로그램(일부 정류장 한정)에 관한 더 많은 정보를 받으시려면, Metro 고객센터 번호 202-637-7000번으로 전화해주시시오.

Để có thêm thông tin về thí điểm không sử dụng tiền mặt trên các tuyến Metrobus ít điểm dừng, hãy gọi đến Dịch vụ Khách hàng của Metro theo số 202-637-7000.

## ¿Qué piensa sobre el servicio de autobús de paradas específicas sin pago en efectivo?



Metro está buscando formas de acelerar el servicio de autobuses y está considerando eliminar el pago en efectivo en rutas con paradas específicas al solo permitir el pago con una tarjeta SmarTrip® precargada.

El abordaje de pasajeros y el pago de tarifas pueden tomar hasta un 25% del tiempo de la ruta de un autobús. Estudios de investigación demuestran que el pago en efectivo toma mucho más tiempo que usando la tarjeta SmarTrip®.

Las rutas de paradas específicas que se están considerando para eliminar el pago en efectivo son: 16Y, 37, 39, 59, A9, G9, J4, K9, S9, X9, REX y Metroway, así como también cualquier nueva ruta de paradas específicas. Como parte del programa piloto, la ruta 79 de MetroExtra no está por el momento aceptando el pago en efectivo. Las rutas locales seguirán aceptando efectivo.

**Revise el interior de este folleto para completar una encuesta y obtener información sobre otras formas de darnos sus comentarios.**

Para obtener más información, visite [wmata.com/bus](http://wmata.com/bus).



Por favor, complete la encuesta adjunta, despréndala y póngala en un buzón de recolección de encuestas localizada cerca de las puertas de entrada de cualquier estación de Metrorail. También puede decirnos lo que piensa conectando con nosotros en línea o en persona antes de las 9:00 a.m. del lunes, 24 de septiembre de 2018.



Visite [wmata.com/bus](http://wmata.com/bus) para tomar la encuesta y darnos sus comentarios.



Asista a una reunión abierta al público a las 6:30 p.m. y a una audiencia pública que comenzará a las 7:00 p.m. en la sede de Metro, 600 5th Street NW, Washington, DC el lunes, 17 de septiembre de 2018. La inscripción de participantes interesados en dar su opinión se hará únicamente en el lugar de la reunión pública y se cerrará después de la presentación del último participante.

La opinión del público se hará llegar a la Junta Directiva de Metro en noviembre de 2018 como parte del proceso de la decisión final. De conformidad con la orientación de la Administración Federal de Tránsito, Metro realizará una difusión pública adicional y un análisis del Título VI de la Ley de Derechos Civiles antes de cualquier eliminación permanente del pago en efectivo como opción de pago de tarifas.

Se solicita la participación pública independientemente de la raza, color, nacionalidad, edad, género, religión, discapacidad o estatus familiar. Si necesita adaptaciones especiales en virtud de la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades o servicios de interpretación o traducción (de forma gratuita), debe comunicarse con el equipo del proyecto al 202-962-2511 (TTY: 202-962-2033) por lo menos 48 horas antes del evento.

**1. ¿Con qué frecuencia viaja en Metrobus?**

- A menudo  Algunas veces  Rara vez  Nunca

**2. Qué ruta de Metrobus de paradas específicas tomó más recientemente?**

- 16Y Columbia Pike-Farragut Square Limited
- 37 Wisconsin Avenue Limited
- 39 Pennsylvania Avenue Limited
- 59 14th Street Limited
- 79 Georgia Avenue Limited
- Metroway
- REX Richmond Highway Express
- A9 Martin Luther King Jr. Avenue Limited
- G9 Rhode Island Avenue Limited
- J4 College Park-Bethesda Limited
- K9 New Hampshire Ave.-Maryland Limited
- S9 16th Street Limited
- X9 Benning Road-H St Limited
- None of the above

**3. Como promedio, ¿cuántos días a la semana viaja en las rutas de autobús de paradas específicas que seleccionó en la parte de arriba?**

- 6-7 días  4-5 días  2-3 días  1 día  Menos de un (1) día a la semana  No corresponde

**4. En general, ¿qué tan satisfecho está con la rapidez con que lo lleva a su destino esta ruta de autobús de paradas específicas?**

- Muy satisfecho
- Algo satisfecho
- Ni satisfecho ni insatisfecho
- Algo insatisfecho
- Muy insatisfecho
- No corresponde

**5. ¿Con cuál de las siguientes opciones propuestas está usted a favor para mejorar el servicio de autobús de paradas específicas?**

	Muy a favor	Algo a favor	Neutral	Algo en contra	Muy en contra
Eliminar la opción de recargar la tarjeta SmartTrip® en el autobús, pero permitir que los clientes paguen en efectivo al abordar el autobús.	<input type="radio"/>				
Eliminar tanto la opción de recargar la tarjeta SmartTrip® en el autobús como también de permitir que los clientes paguen en efectivo al abordar el autobús.	<input type="radio"/>				
Permitir que los clientes usen las puertas delanteras y traseras para subir al autobús.	<input type="radio"/>				
Reducir el número de paradas en la ruta de autobús	<input type="radio"/>				
Reprogramar las señales de tránsito para que los autobuses esperen menos tiempo en los semáforos en rojo	<input type="radio"/>				
Crear carriles que sean solamente para autobuses	<input type="radio"/>				

**6. ¿Con qué frecuencia usted:**

	Siempre	A menudo	Algunas veces	Rara vez	Nunca	No corresponde
Paga la tarifa del autobús solo con efectivo (en vez de pasar la tarjeta SmartTrip®)?	<input type="radio"/>					
Agrega más dinero a su tarjeta SmartTrip® a bordo del autobús?	<input type="radio"/>					

**7. Cuando paga la tarifa de autobús en efectivo, en vez de utilizar la tarjeta SmartTrip®, ¿cuál es la razón por la que paga en efectivo? Por favor, marque todo lo que corresponda.**

- No tengo una tarjeta SmartTrip®
- No puedo encontrar la tarjeta SmartTrip®
- No tengo conmigo mi tarjeta SmartTrip®
- Mi tarjeta SmartTrip® no funciona
- No quiero usar el dinero en mi tarjeta SmartTrip® cuando puedo pagar en efectivo
- No hay ningún lugar cercano para agregar más dinero a mi tarjeta SmartTrip®
- Es más fácil pagar en efectivo que usar una tarjeta SmartTrip®
- Deseo mantener mi privacidad/no quiero que mis viajes sean rastreados
- Otro, por favor explique brevemente: \_\_\_\_\_
- No corresponde

**¡Le agradecemos responda a las siguientes preguntas al reverso del documento!**

