



Aviso de Audiencia Pública

Autoridad de Tránsito del Área Metropolitana de Washington

Expediente B18-04: Propuesta para eliminar el uso de efectivo en rutas de paradas específicas de Metrobus

Propósito

Por este medio se comunica que la Autoridad de Tránsito del Área Metropolitana de Washington celebrará una audiencia pública sobre el expediente mencionado anteriormente de la siguiente manera:

**Audiencia pública Núm. 620
el lunes, 17 de septiembre de 2018**

**Sede Central de Metro
600 5th Street, NW
Washington, DC 20001**

Reunión informal (open house) a las 6:30 p.m. – Audiencia Pública a las 7:00 p.m.

Tenga en cuenta que esta fecha está sujeta a la política de cancelación de la instalación.

En el caso de cancelación, Metro publicará la información sobre la nueva audiencia en www.wmata.com

Los lugares para las audiencias públicas de Metro están adaptados para las sillas de ruedas. Las personas que requieran asistencia especial, como un intérprete de lenguaje de señas o adaptaciones adicionales para participar en la audiencia pública, o que necesiten estos materiales en un formato alternativo, deben ponerse en contacto con Danise Peña en el (202) 962-2511 o TTY: 202-962-2033 tan pronto como sea posible para que Metro pueda hacer los arreglos necesarios. Para obtener ayuda con el idioma, como por ejemplo un intérprete o información en otro idioma, por favor llame al (202) 962-2582 al menos 48 horas antes de la fecha de la audiencia pública.

Para más información, visite www.wmata.com/bus

De conformidad con la Sección 76 del acuerdo interestatal Washington Metropolitan Area Transit Authority Compact, Metro llevará a cabo una audiencia pública en el lugar mencionado en este aviso. La información sobre la audiencia pública será proporcionada en las estaciones de Metrorail, en los vehículos de Metrobus, en bibliotecas del área y en línea en wmata.com/bus.

CÓMO INSCRIBIRSE PARA HABLAR – Todas las organizaciones o individuos interesados en hacer declaraciones con respecto a este expediente tendrán la oportunidad de presentar sus puntos de vista, hacer declaraciones de apoyo y ofrecer propuestas alternativas. Los funcionarios públicos tendrán cinco minutos cada uno para hacer sus presentaciones. Todos los demás tendrán tres minutos cada uno. No se permitirá ceder el tiempo de un orador a otro.

No habrá inscripción anticipada para hablar. Aquellos que deseen proporcionar testimonio oral se inscribirán para hablar en la audiencia pública, serán llamados a declarar en el orden en que se inscriban y se pueden inscribir para hablar en cualquier momento antes del cierre de la audiencia. Los funcionarios públicos electos podrán ofrecer su testimonio tan pronto como sea posible después de su inscripción. Si no puede quedarse para ofrecer su testimonio oralmente cuando llamen su nombre, el personal le ayudará a presentar sus comentarios en el registro público, incluyendo el uso de una grabadora digital para grabar sus comentarios orales.

Tenga en cuenta que todos los comentarios recibidos son divulgables al público, previa solicitud, y pueden ser publicados en la página web de WMATA, sin cambios, incluyendo cualquier información personal proporcionada.

CÓMO PRESENTAR TESTIMONIO FUERA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA – El testimonio sobre esta propuesta se puede presentar electrónicamente a través de una encuesta en wmata.com/bus. La encuesta se abrirá a las 9 a.m. el sábado, 1 de septiembre de 2018, y se cerrará el lunes, 24 de septiembre de 2018 a las 9 a.m. La encuesta también proporcionará la oportunidad de presentar comentarios espontáneos. Esto es adicional a su capacidad de hablar en una audiencia pública. Para aquellos que no tienen acceso a computadoras o a Internet, el testimonio también se puede enviar por correo postal a la Oficina del Secretario del Consejo: Office of the Board Secretary, Washington Metropolitan Area Transit Authority, 600 Fifth Street NW, Washington, DC 20001. Todos los comentarios deben recibirse en la Oficina del Secretario del Consejo antes de las 9 a.m. del lunes 24 de septiembre de 2018 para ser incluidos en el registro público.

Los comentarios recibidos por la Oficina del Secretario de la Junta Directiva de Metro, junto con los resultados de la encuesta y los comentarios en la audiencia pública, se presentarán a la Junta Directiva y serán parte del acta oficial de la audiencia pública. Tenga en cuenta que todas las declaraciones son divulgables al público, previa solicitud, y pueden ser publicados en la página web de WMATA, sin cambios, incluyendo cualquier información personal proporcionada.

Para aquellos que no tienen acceso a computadoras o Internet, tengan en cuenta que pueden solicitar copias de todo el expediente a la Oficina del Secretario de la Junta Directiva de Metro llamando al 202-962-2511, y que están disponibles para su inspección durante el horario normal de atención en la Sede central de Metro en 600 Fifth Street, NW, Washington, DC 20001. Por favor, llame al 202-962-2511 por adelantado para programar una cita.

ANTECEDENTES Y PROPUESTA – Hasta el 25% del tiempo de viaje en las rutas de Metrobus se pasa estando el autobús detenido en las paradas mientras los clientes suben, bajan o pagan las tarifas. El estudio ha demostrado que los pagos en efectivo de las tarifas toman mucho más tiempo que los pagos con la SmarTrip®, y los clientes que cargan saldo en sus tarjetas SmarTrip® toman aún más tiempo. Para reducir el tiempo que los autobuses pasan esperando en las paradas y llevar más rápido a los pasajeros a sus destinos, Metro está considerando eliminar el pago en efectivo en algunas rutas de paradas específicas. Solo se aceptarían tarjetas SmarTrip® en estas rutas; los clientes no podrían pagar su tarifa en efectivo ni agregar saldo a su tarjeta a bordo del vehículo.

Las rutas propuestas para su inclusión en el programa sin efectivo son MetroExtra, Metroway y cualquier otra ruta de paradas específicas equivalente que pueda agregarse en el futuro. Estas rutas de paradas específicas ya proporcionan un servicio más rápido y ofrecen algunas características de los autobuses de tránsito rápido, y hacer que el proceso de embarque sea más rápido mejoraría aún más el servicio en estas rutas. Además, las rutas de paradas específicas generalmente tienen servicio local en el mismo corredor, que seguiría aceptando efectivo.

Las rutas propuestas para el servicio sin efectivo son:

- 16Y Columbia Pike-Farragut Square
- 37 Wisconsin Avenue Limited
- 39 Pennsylvania Avenue Limited
- 59 14th Street Limited
- 79 Georgia Avenue Limited
- A9 Martin Luther King Jr. Avenue Limited
- G9 Rhode Island Avenue Limited
- J4 College Park - Bethesda Limited
- K9 New Hampshire Ave. - Maryland Limited
- S9 16th Street Limited
- X9 Benning Road-H St Limited
- REX Richmond Highway Express
- Metroway Potomac Yard Line

La ruta 79 actualmente funciona sin efectivo como parte de un proyecto piloto de seis meses que comenzó el 24 de junio de 2018 y que se extiende hasta diciembre de 2018. Los comentarios públicos ayudarán a Metro a determinar si eliminar el pago en efectivo en la ruta 79 *MetroExtra* de manera permanente e identificar asuntos que evaluar al considerar otras rutas para su inclusión en el programa sin efectivo.

Metro entiende que algunos clientes cuentan con el dinero en efectivo para pagar las tarifas o les resulta conveniente agregar saldo a la tarjeta a bordo del autobús, y está interesado en escuchar a estos clientes sobre qué opciones alternativas son más convenientes. Las opciones para comprar y agregar saldo a las tarjetas SmarTrip® incluyen:

- Máquinas expendedoras de boletos en todas las estaciones de Metrorail
- Tiendas de ventas como Giant, CVS, Walmart. Para obtener una lista completa vea www.wmata.com/fares/stores.cfm
- La oficina de ventas de Metro en la estación de Metro Center
- Tiendas de auto servicio de Metro ó tránsito suburbano ubicadas por toda la región. Para obtener una lista completa visite www.wmata.com/fares/stores.cfm

- Las tarjetas SmarTrip® se pueden pedir y agregarles saldo en línea en www.wmata.com.
- Los clientes podrán seguir usando efectivo o agregando saldo a sus tarjetas SmarTrip® a bordo de todas las rutas de Metrobus que no hagan parte de esta propuesta.

Los clientes también están invitados a ofrecer comentarios sobre qué alternativas serían las más importantes si su ruta de paradas específicas dejara de aceptar efectivo. Metro utilizará estos comentarios para determinar si, y en qué orden, designar rutas individuales sin efectivo. Por ejemplo, Metro podría evaluar la disponibilidad de los puntos de tiendas de venta a lo largo del corredor para determinar si eliminar el pago en efectivo en una ruta.

Además, Metro está interesado en escuchar a los clientes acerca de las opciones de pago de tarifas que actualmente no están disponibles y que harían más conveniente el servicio sin efectivo. Por ejemplo, Metro ha anunciado que se está desarrollando una aplicación móvil que, eventualmente, permitirá a los clientes pagar las tarifas utilizando sus smartphones.