



¿Cómo es su viaje en las Rutas L1 y L2?

1. En promedio, ¿cuántas veces a la semana usa los autobuses de las Rutas L1 y L2? Por favor, marque las opciones que le aplican a continuación.

	6-7 días por semana	3-5 días por semana	1-2 días por semana	Menos de un día por semana	Nunca
Ruta L1					
Ruta L2					

2. Durante la semana (lunes a viernes), ¿a que hora del día normalmente usa estos autobuses?

	En la madrugada 4:00 AM-5:59 AM	Hora pico de la mañana 6:00 AM-8:59 AM	Medio día 9:00 AM-2:59 PM	Hora pico de la tarde 3:00 PM-6:59 PM	Por la tarde 7:00 PM-10:59 PM	Por la noche 11:00 PM-3:59 AM
Ruta L1						
Ruta L2						

3. Por el fin de semana (sábado y domingo), ¿a que hora del día normalmente usa este autobús?

	De la madrugada 4:00 AM-5:59 AM	Hora pico de la mañana 6:00 AM-8:59 AM	Medio día 9:00 AM-2:59 PM	Hora pico de la tarde 3:00 PM-6:59 PM	Por la tarde 7:00 PM-10:59 PM	Por la noche 11:00 PM-3:59 AM
Ruta L2						

4. A continuación, ingrese los nombres de las estaciones o lugares/paradas de autobús donde normalmente aborda estos autobuses o marque "no corresponde:"

	Ubicación donde sube #1	Ubicación donde sube #2
Ruta L1		
Ruta L2		

5. En la cuadrícula a continuación, ingrese los nombres de las estaciones o lugares/paradas de autobús donde normalmente sale de estos autobuses o marque "no corresponde:"

	Ubicación donde baja #1	Ubicación donde baja #2
Ruta L1		
Ruta L2		

6. ¿Cuánto tiempo espera por el autobús de las rutas L1 o L2? Por favor, díganos su tiempo estimado.

_____ minutos

7. ¿Hará transferencia de autobús a otro autobús o a Metrorail en este viaje? ¿A que otra ruta o estación de Metrorail hará transferencia?

☐ No, no hice/haré transferencia

☐ Sí, si hice transferencia desde: _____

☐ Sí, haré transferencia a: _____

8. ¿Cuál es el propósito de este viaje?

☐ Trabajo ☐ Escolar ☐ Médico

☐ Compras, mandados ☐ Otro(a): _____

9. Suponga que reduzcamos el número de autobuses en la Ruta L2 y aumentemos el número de autobuses en la Ruta L1. ¿Estaría a favor de este cambio?

☐ Sí, fuertemente a favor ☐ No, fuertemente en contra ☐ Sin opinión

☐ Sí, moderadamente a favor ☐ No, moderadamente en contra

10. ¿Las Rutas L1 o L2 experimentan alguno de los siguientes problemas? Clasifique hasta tres (3) en términos de importancia para usted:

	Ruta L1	Ruta L2
Frecuencia: los autobuses no llegan con suficiente frecuencia		
Aglomeraciones: demasiados pasajeros en el autobús		
Los autobuses llegan amontonados: así se espera mucho tiempo para el próximo autobús		
Los autobuses viajan muy lento: se tarda demasiado tiempo en llegar al destino		
Confiabilidad: los autobuses no llegan a tiempo		
Seguridad: los autobuses/paradas no son seguras		
Horas de servicio: se necesita más servicio durante el día/la noche		
Área de servicio: los autobuses no van adonde yo quiero ir		
Otro(a):		

11. ¿Qué otras mejoras o cambios se deben considerar en estas rutas de Metrobus?

Give Metro your feedback about this bus service!

¡Comparta su opinión con Metro sobre este servicio de autobús!

Let us know. Take our Rider Survey!

Metro wants to hear about your ride on Metrobus Routes L1 and L2. Your feedback is important for us to help improve your bus service and experience on these routes.

Completed surveys should be handed back to staff or placed in collection boxes at the Dupont Circle, Farragut North, Farragut West, or Van Ness-UDC Metrorail stations. All information collected will be used for study purposes only. The survey will be open until December 15, 2017.

IN A RUSH?

Take the survey and learn more online at wmata.com/bus.

Queremos su opinión.

¡Tome nuestra encuesta de pasajeros!

Metro está interesado en saber de su viaje en las Rutas L1 y L2. Su opinión es importante para nosotros para ayudar a mejorar el servicio de autobús y la experiencia en estas rutas.

Entregue su encuesta completa a un empleado o colóquela en las cajas de recolección en cualquiera de las siguientes estaciones de Metrorail—Dupont Circle, Farragut North, Farragut West, o Van Ness-UDC. Toda la información recopilada se utilizará únicamente con fines de estudio. La encuesta estará abierta hasta el 15 de diciembre de 2017.

¿TIENE PRISA?

Complete la encuesta y aprenda más en línea a wmata.com/bus.

wmata.com/bus
703-340-3105



wmata.com/bus | info@metrobus-studies.com | 703-340-3105



How's your ride on Metrobus Routes L1 and L2?

1. On average, how many times each week do you ride the Route L1 and Route L2 buses? Please check the appropriate boxes in the grid below.

	6-7 days a week	3-5 days a week	1-2 days a week	Less than once a week	Never
Route L1					
Route L2					

2. On weekdays (Monday–Friday), which times of day do you typically ride these buses?

	Early AM 4:00 AM– 5:59 AM	AM Peak 6:00 AM– 8:59 AM	Midday 9:00 AM– 2:59 PM	PM Peak 3:00 PM– 6:59 PM	Evening 7:00 PM– 10:59 PM	Late Night 11:00 PM– 3:59 AM
Route L1						
Route L2						

3. On weekends (Saturday and Sunday), which times of day do you typically ride this bus?

	Early AM 4:00 AM– 5:59 AM	AM Peak 6:00 AM– 8:59 AM	Midday 9:00 AM– 2:59 PM	PM Peak 3:00 PM– 6:59 PM	Evening 7:00 PM– 10:59 PM	Late Night 11:00 PM– 3:59 AM
Route L2						

4. In the grid below, please enter the names of the stations or locations/bus stops where you normally board these buses (or “not applicable,” if that’s the case):

	Boarding Location #1	Boarding Location #2
Route L1		
Route L2		

5. In the grid below, please enter the names of the stations or locations/bus stops where you normally exit these buses (or “not applicable,” if that’s the case):

	Exit Location #1	Exit Location #2
Route L1		
Route L2		

6. On average, how often do you have to wait for either the L1 or the L2 bus? Please give us your best guess.

_____ minutes

7. Did you (or will you) transfer on this trip? If so, which bus route or Metrorail station did (or will) you transfer to/from?

- ☐ No, I did/will not transfer on this trip.
- ☐ Yes, I transferred from: _____
- ☐ Yes, I will transfer to: _____

8. What is the purpose of your trip?

- ☐ Work ☐ School ☐ Medical
- ☐ Shopping, errands ☐ Other: _____

9. Suppose we can reduce the number of L2 buses and increase the number of L1 buses. Would you be in favor of this change?

- ☐ Yes, strongly in favor ☐ No, strongly against ☐ No Opinion
- ☐ Yes, moderately in favor ☐ No, moderately against

10. Do Routes L1 or L2 experience any of the following issues? Rank up to three (3) in terms of importance to you:

	Route L1	Route L2
Frequency: buses do not come often enough		
Crowding: too many passengers on the bus		
Buses bunch up: with large gaps between them		
Buses travel slowly: takes too long to get to destination		
Reliability: buses do not arrive on schedule		
Safety/Security: unsafe buses or bus stops		
Service hours: buses do not run early/late enough during day/night		
Areas served: buses do not go where I want to go		
Other:		

11. What other improvements or changes should be considered on these Metrobus routes?

Please answer a few questions about you. These are for reporting purposes only.
Por favor conteste algunas preguntas sobre usted. Estas son solo para fines informativos.

Do you consider yourself to be Hispanic/Latino?
¿Es usted de origen latino o hispano?

- ☐ Yes/Sí ☐ No/No

What is your annual household income?
¿Cuál es el ingreso anual de su hogar?

- ☐ Less than \$30,000/
Menos de \$30,000 ☐ \$30,000 or higher/
\$30,000 o más ☐ Prefer not
to answer/
Prefiero no responder

Which one of the following best describes your race?
¿Cuál es su raza?

- ☐ African American or Black
Afroamericano o Negro
- ☐ American Indian or Alaska Native
Indígena estadounidense o nativo de Alaska
- ☐ Asian
Asiático
- ☐ Native Hawaiian or Pacific Islander
Hawaiano o de otra isla del Pacífico
- ☐ White/Caucasian
Blanco/Caucásico
- ☐ Prefer not to answer
Prefiero no responder

Stay involved! Please consider providing additional feedback over the next few months:

¡Manténgase involucrado! Por favor considere proveer comentarios adicionales en los próximos meses:

- ☐ Yes, I would like an invitation to participate in a special focus group to discuss Metrobus Routes L1 and L2.
Sí, me gustaría participar en un grupo de enfoque sobre las Rutas L1 y L2.
- ☐ Yes, please add me to the Metrobus Routes L1 and L2 study email distribution list.
Sí, por favor añádame a la lista correo electrónico del estudio sobre las Rutas L1 y L2.

Name/Nombre: _____

Email/Correo electrónico: _____

*This contact information will be used for this study's purposes only.
Esta información de contacto será utilizada únicamente para fines de este estudio.*