

ٹائٹل ششم (Title VI)
عوام کے لیے اطلاع



اپنی زبان میں میٹرو بس، میٹرو ریل میں
سواری اور میٹرو ایکسس میں مدد کے
لیے،
202-637-7000 (ٹی ٹی واٹے -638-202)
3780 پر کال کریں یا ملاحظہ کریں
wmata.com

کوآرڈینیٹر برائے ٹائٹل ششم (Title VI)
اور لسانی تعاون
دفتر برائے شہری حقوق
600 Fifth سٹریٹ (600 Fifth
Street)، این ڈبلیو (NW)،
سیون جی (7G)
واشنگٹن، ڈی سی 20001
202-962-2582
202-962-2471: فیکس
ای میل:
title.vi.complaint@wmata.com
میٹرو کے بارے میں عمومی
معلومات کے لیے براہ مہربانی
ملاحظہ کیجیے wmata.com یا کال
کریں
202-637-7000
ٹی ٹی واٹے (202-638-3780)

اگر آپ کو کسی اور زبان میں
معلومات کی ضرورت ہے تو
202-962-2582 پر رابطہ کریں۔

واشنگٹن میٹروپولیٹن ایریا ٹرانزٹ
اتھارٹی

کوآرڈینیٹر برائے ٹائٹل ششم (Title VI)
اور لسانی تعاون
دفتر برائے شہری حقوق
600 Fifth سٹریٹ (600 Fifth
Street)، این ڈبلیو (NW)،
سیون جی (7G)
واشنگٹن، ڈی سی 20001
202-962-2582
202-962-2471: فیکس
ای میل:

title.vi.complaint@wmata.com
میٹرو کے بارے میں عمومی
معلومات کے لیے براہ مہربانی
ملاحظہ کیجیے wmata.com یا کال
کریں

202-637-7000
(ٹی ٹی واٹے 202-638-3780)

"عام انصاف کے لیے
عوامی فنڈز کی
ضرورت ہوتی ہے، جس
میں ہر نسل (رنگ اور
قومی نسب) کے
ٹیکس ادا کنندہ گان
حصہ دیں، جسے
کسی ایسے طریقے
سے نہ استعمال کیا
جائے جس کا نتیجہ
نسلی امتیاز (رنگ اور
قومی نسب) یا اس کو
بڑھاوا دینے، اسے آڑ
دینے یا اس کے لیے
امدادی رقم فراہم
کرنے کی صورت میں
نکلے۔"

صدر جان ایف کینیڈی کا 1963
میں ٹائٹل ششم (Title VI in
1963) کے نفاذ کا مطالبہ

ٹائٹل ششم (Title VI)

عوام کے لیے اطلاع

یہ کتابچہ آپ کو 1964 کے سول رائٹس ایکٹ (سی آر اے) [قانون برائے شہری حقوق] کے ٹائٹل ششم (Title VI) کے تحت اپنے حقوق کو سمجھنے کے لیے ترتیب دیا گیا ہے۔ ٹائٹل ششم (Title VI) وفاقی قانون ہے جو افراد اور گروپوں کو ان پروگراموں میں جو وفاقی مالی امدادی وصول کرتے ہیں، نسل، رنگ یا قومی نسب کی بنیاد پر امتیازی سلوک سے تحفظ فراہم کرتا ہے۔

میٹرو کی ٹائٹل ششم (Title VI) کی پالیسی کا بیان

واشنگٹن میٹرو پولیٹن ایریا ٹرانزٹ اتھارٹی (میٹرو) اس بات کی یقین دہانی کے لئے مصروف عمل ہے کہ کسی بھی شخص کو 1964 کے سول رائٹس ایکٹ کی طرف سے فراہم کردہ خدمات میں شمولیت یا اسکے فوائد سے محروم نہ کیا جائے، یا دوسری صورت میں اسے نسل، رنگ یا قومی نسب کی بنیاد پر امتیازی سلوک کا نشانہ نہ بنایا جائے۔

اس کے حصول کے لئے، میٹرو کا یہ مقصد ہے:

1. اس بات کو یقینی بنانا کہ کسی بھی نسل، رنگ یا قومی نسب کے لحاظ کے بغیر نقل و حمل کی خدمات کا درجہ یا معیار فراہم کیا جائے۔
2. اقلیتی آبادیوں اور کم آمدنی والی آبادیوں پر سماجی اور اقتصادی پروگراموں اور ساتھ ساتھ غیر متناسب طور پر بہت زیادہ اور منفی انسانی اور ماحولیاتی اثرات کی شناخت کرے اور ان پر توجہ دے، جیسا بھی مناسب ہو۔

3. نقل و حمل کی فیصلہ سازی میں تمام متاثرہ آبادی کی مکمل اور شفاف شرکت کو فروغ دے۔

4. ان پروگراموں اور سرگرمیوں سے متعلق فوائد کی تردید، کمی اور تاخیر کو روکے جو اقلیتی آبادیوں اور کم آمدنی والی آبادیوں کو فائدہ پہنچاتے ہیں۔

5. انگریزی کی محدود مہارت والے اشخاص کی پروگراموں اور سرگرمیوں تک بامعنی رسائی کو یقینی بنائے۔

میٹرو کی ٹائٹل ششم (Title VI) کی ذمہ داری نبھانے کے لیے جنرل مینیجر، اعلیٰ انتظامیہ، نگران اور ملازمین مصروف عمل ہیں۔ ٹائٹل ششم (Title VI) / کوآرڈینیٹر برائے لسانی تعاون اس پروگرام کی روزمرہ کی کارروائیوں کا / کی ذمہ دار ہے۔ شہری حقوق کا عملہ ٹائٹل ششم (Title VI) کی ان شکایات کو وصول کرتا اور ان کی تفتیش کرتا ہے جو شکایت کے طریقہ کار کی کارروائی کے ذریعے آتی ہیں۔

میٹرو کی انگریزی کی محدود مہارت کی پالیسی کا بیان

وفاقی ٹرانزٹ انتظامیہ کے وصول کنندگان کو مناسب اقدام اٹھانے ہونگے تاکہ انگریزی کی محدود مہارت رکھنے والے لوگوں کے لئے فوائد، خدمات، معلومات اور ان کے پروگراموں اور سرگرمیوں کے دیگر اہم حصوں تک ان کی بامعنی رسائی کو یقینی بنائیں۔

اس مقصد کے لئے، میٹرو نے انگریزی کی محدود مہارت والے اشخاص کے لئے لسانی معاونتی منصوبہ بنایا ہے۔ میٹرو بس، میٹرو ریل اور میٹرو ایکسس میں سواری میں مدد کے لئے، درخواست پر، مفت لسانی خدمات فراہم کی جاتی ہیں۔

ٹیلیفون کی ترجمہ کی خدمات 100 سے زائد زبانوں میں فراہم کی جاتی ہیں اور یہ میٹرو آفس کے کسٹمر سروس نمبر 202-637-7000 (ٹی ٹی وی 202-638-3780) پر کال کرنے سے حاصل ہوتی ہیں۔ کسٹمر سروس کے اوقات کاربیس پیر تا جمعہ صبح 6 تا رات 8:30 اور ہفتہ اور اتوار صبح 7 تا رات 8:30۔ تحریری لسانی مدد wmata.com پر فراہم کی جاتی ہے۔

ٹائٹل ششم (Title VI) کی

شکایت کون درج کروا سکتا ہے؟

اگر آپ سمجھتے / سمجھتی ہیں کہ آپ کو نسل، رنگ یا قومی نسب کی بنیاد پر ٹائٹل ششم (Title VI) کے تحت امتیازی سلوک کا نشانہ بنایا جا رہا ہے تو آپ میٹرو کے پاس ٹائٹل ششم (Title VI) کی شکایت درج کروا سکتے / سکتی ہیں۔ آپ کو یہ مشورہ دیا جاتا ہے کہ آپ مبینہ امتیازی سلوک کا نشانہ بننے کی تاریخ سے 180 دنوں کے اندر شکایت درج کروائیں۔

تحریری، دستخط شدہ شکایت میں شامل ہو:

- آپ کا نام، پتہ، ای میل ایڈریس اور ٹیلیفون نمبر
- آپ کے خیال میں کیسے، کیوں اور کب آپ کو امتیازی سلوک کا نشانہ بنایا گیا۔ جتنا ممکن ہو سکے مخصوص اور تفصیلی معلومات شامل کریں
- ان لوگوں کے نام، اگر معلوم ہوں، جنہوں نے آپ کے ساتھ امتیازی سلوک کیا
- ان لوگوں کے نام، اگر معلوم ہوں، جن سے میٹرو رابطہ کر سکے تاکہ آپ کے الزامات کی تائید اور وضاحت ہو سکے
- آپ کا دستخط

ٹائٹل ششم (Title VI) کا چھپائی کے قابل شکایتی فارم wmata.com پر دستیاب ہے یا 202-962-2582 پر کال کر کے حاصل کیا جا سکتا ہے۔

تمام شکایات کی فوری تفتیش ہو گی۔ شکایت موصول ہو جانے کے بعد تفتیش کار کو سونپی جائے گی۔ تمام درکار معلومات کی وصولیابی کی بنیاد پر، شہری حقوق کا دفتر عام طور پر ٹائٹل ششم (Title VI) کی شکایت کی وصولی کے 90 روز کے اندر تفتیش مکمل کر لے گا۔ متعلقہ اضافی معلومات کی وصولیابی شکایت کے تصفیے کے وقت کو بڑھا سکتی ہے۔

اگر شکایت کا تصفیہ اطمینان بخش نہیں ہے تو اپیل کرنے کا طریقہ کار میسر ہے۔ شکایت کے تصفیہ کے اعلان کے 10 کیلنڈر دنوں کے اندر اندر تحریری طور پر اپیل کی درخواست دائر کی جانی چاہئے۔ تحریری اپیل میں کسٹمر کا نام، پتہ اور ٹیلیفون نمبر ضرور شامل ہوں۔ یہ بھی تجویز کیا جاتا ہے کہ شکایت کنندہ وجہ (وجوہات) پر مبنی ایک بیان بھج دے کہ وہ کیوں یہ یقین رکھتا ہے کہ ابتدائی تفتیش نامناسب تھی۔

شہری حقوق کا ڈائریکٹر شکایت کنندہ کو بیرونی شکایت درج کروانے کے اسکے حق کی اطلاع کے ساتھ، حتمی طور پر فیصلہ کرے گا اور شکایت کنندہ کو دینے جانے والے حتمی جواب کی منظوری دے گا۔