

ہم کون ہیں

مساوی روزگار کے مواقع کا دفتر (OEE0)

دفتر برائے مساوی روزگار کے مواقع (OEE0) شہری حقوق کے قوانین کی تعمیل میں WMATA کی پالیسیوں کے ذریعے بیان کردہ تمام تقاضوں کی تکمیل کو یقینی بنانے کا ذمہ دار ہے۔

OEE0 ایک غیر جانبدار دفتر ہے جو ملازمین یا WMATA کی وکالت نہیں کرتا ہے۔ عنوان VI کے تحت اپنے حقوق کے بارے میں مزید معلومات کے لیے، عنوان VI فارم کی پرنٹ شدہ کاپی کی درخواست کرنے کے لیے، یا شکایت درج کروانے کے لیے، براہ کرم رابطہ کریں

عنوان VI کی تعمیل، مساوی روزگار کے مواقع کا دفتر (OEE0)



مزید معلومات

فون: 202 962 2582

ای میل: title.vi.complaint@wmata.com

ویب: www.wmata.com

اگر آپ کو اپنی پسند کی زبان میں مزید معلومات کی ضرورت ہو تو ہم سے رابطہ کریں۔ 202 637-7000 (TTY 202 638-3780)

آپ یو ایس محکمہ آف ٹرانسپورٹیشن میں
عنوان VI کی شکایت درج کروانے کا انتخاب کر
سکتے ہیں

یو ایس محکمہ ٹرانسپورٹیشن
وفاقی ٹرانزٹ ایڈمنسٹریشن کا دفتر برائے شہری حقوق
1200 نیو جرسی ایونیو، 5^{ویں} منزل
واشنگٹن، ڈی سی 20590

واشنگٹن میٹروپولیٹن
ایریا ٹرانزٹ اتھارٹی
300 سٹریٹ SW
واشنگٹن، ڈی سی 20024



ٹرین میں بیٹھے سوار کی تصویر

عنوان VI کیا ہے؟

سول رائٹس ایکٹ 1964 کا عنوان VI ایک وفاقی قانون ہے جو وفاقی مالی امداد حاصل کرنے والے کسی بھی پروگرام کا استعمال کرتے ہوئے نسل، رنگ یا قومی اصل کی بنیاد پر امتیازی سلوک سے افراد کی حفاظت کرتا ہے۔

عنوان VI کے تحت امتیازی سلوک کیا ہے؟

ٹائٹل VI کے تحت امتیازی سلوک اس وقت ہو سکتا ہے جب کوئی شخص، یا لوگوں کے ایک مخصوص گروپ کو ان کی نسل، رنگ یا قومی اصل کی بنیاد پر میٹرو کے عوامی فائدے یا خدمت سے محروم کر دیا جائے۔

"یونائیٹڈ اسٹیٹس میں کسی بھی فرد کو، نسل، رنگ، یا قومیت کی بنیاد پر، وفاقی مالی امداد حاصل کرنے والے کسی پروگرام یا سرگرمی کے تحت اس میں شرکت سے خارج نہیں کیا جائے گا، اس کے فوائد سے انکار یا امتیازی سلوک کا نشانہ نہیں بنایا جائے گا۔" (پب۔ L. 352-88، عنوان §601، VI، جولائی 2، 1964، 78 (Stat. 252).

واشنگٹن میٹروپولیٹن ایریا ٹرانزٹ اتھارٹی

1964 کے شہری حقوق ایکٹ کا
عنوان VI

نوٹس برائے عوام



- کسی بھی شخص کے نام اور رابطے کی معلومات، اگر معلوم ہو تو میٹرو آپ کے الزامات کی تائید کے لیے اضافی معلومات کے لیے رابطہ کر سکتی ہے۔ اور آپ کے دستخط۔

اپنی شکایت میٹرو کو اس بروشر کے پچھلے حصے پر دے گئے پتے پر بھیجیں۔

میری شکایت کا کیا ہوگا؟

شکایت موصول ہونے کے بعد، اسے کسٹمر ریلیشنز مینجمنٹ ڈیٹا بیس میں ریکارڈ کیا جائے گا اور ایک تفتیش کار کو تفویض کیا جائے گا۔

تمام مطلوبہ معلومات کی وصولی کی بنیاد پر، OEEO عنوان VI کی شکایت کی وصولی کے 90 دنوں کے اندر چھان بین کرے گا۔ تفتیش کار ایک تحریری جواب کا مسودہ تیار کرے گا جس کا جائزہ OEEO ڈائریکٹر کے ذریعے لیا جائے گا۔ OEEO ڈائریکٹر حتمی فیصلہ کرے گا اور شکایت کنندہ کے حتمی جواب کی منظوری دے گا۔

اضافی معلومات کی وصولی یا میٹرو اور کسی بیرونی ادارے کے ساتھ شکایت درج کروانے سے شکایت کے حل کا وقت بڑھ سکتا ہے۔ شکایت کنندہ کی جانب سے ایک مخصوص تاریخ تک درخواست کردہ معلومات فراہم کرنے میں ناکامی کے نتیجے میں انتظامی بندش یا شکایت کے حل میں تاخیر ہو سکتی ہے۔

میٹرو کی غیر امتیازی ذمہ داریوں کے بارے میں اضافی معلومات کے لیے، OEEOHotline@wmata.com پر پیغام بھیجیں۔

- اس بات کو یقینی بنائیں کہ محدود، یا غیر انگریزی مہارت رکھنے والے افراد کو پروگراموں اور سرگرمیوں تک بامعنی رسائی حاصل ہے۔

محدود اور غیر انگریزی ماہر افراد (LEP/NEP)

محدود اور غیر انگریزی ماہر (LEP/NEP) سے مراد ایسے افراد ہیں جن کے لیے انگریزی ان کی بنیادی زبان نہیں ہے اور جن کے پاس انگریزی پڑھنے، لکھنے، بولنے یا سمجھنے کی محدود یا کوئی صلاحیت نہیں ہے۔ اس میں وہ افراد شامل ہیں جنہوں نے امریکی مردم شماری کو اطلاع دی کہ وہ انگریزی بہت کم بولتے ہیں۔

میٹرو کا لینگویج اسسٹنس پلان میٹرو کی [ویب سائٹ](#) پر ہے۔

اگر آپ کو اپنی پسندیدہ زبان میں اضافی معلومات درکار ہوں، تو براہ کرم ہم سے رابطہ کریں 202 637-7000 (TTY 202 638-3780)۔

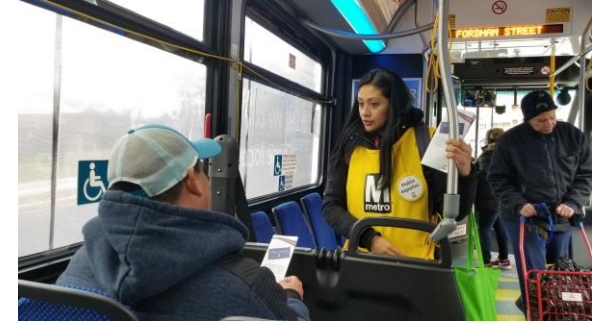
عنوان VI شکایت کا طریقہ کار

شکایت درج کرنے کا طریقہ

اگر آپ کو یقین ہے کہ آپ کو نسل، رنگ یا قومیت کی بنیاد پر امتیازی سلوک کا نشانہ بنایا گیا ہے، تو آپ مبینہ امتیازی کارروائیوں کی تاریخ کے 180 دنوں کے اندر میٹرو میں عنوان VI کی شکایت درج کر سکتے ہیں۔

تحریری دستخط شدہ شکایت میں شامل ہونا چاہئے

- نام، ای میل پتہ، اور فون نمبر
- مبینہ امتیازی عمل کی تفصیل اور آپ کو کیوں لگتا ہے کہ آپ کے ساتھ امتیازی سلوک کیا گیا (زیادہ سے زیادہ معلومات شامل کریں)



رگس روڈ لائن میٹرو بس اسٹڈی - دو زبانی آگاہی

عنوان VI پالیسی بیان

واشنگٹن میٹروپولیٹن ایریا ٹرانزٹ اتھارٹی (میٹرو) اس بات کو یقینی بنانے کے لیے پرعزم ہے کہ کوئی بھی شخص اس کی خدمات میں شرکت سے محروم نہ ہو یا اس کے فوائد سے انکار نہ ہو، یا نسل، رنگ یا قومیت کی بنیاد پر کسی قسم کی امتیازی سلوک کا سامنا نہ کرے، جیسا کہ 1964 کے سول رائٹس ایکٹ کے عنوان VI میں فراہم کیا گیا ہے، جیسا کہ ترمیم کی گئی ہے۔

اس مقصد کی طرف، یہ میٹرو کا مقصد ہے:

- اس بات کو یقینی بنائیں کہ نقل و حمل کی خدمات کی سطح اور معیار کو بلا امتیاز فراہم کیا گیا ہے،
- مناسب، غیر متناسب طور پر زیادہ اور منفی انسانی صحت اور ماحولیاتی اثرات کی نشاندہی کریں اور ان کی نشاندہی کریں، بشمول اقلیتوں اور کم آمدنی والی آبادیوں پر پروگراموں اور سرگرمیوں کے سماجی اور معاشی اثرات؛
- نسل، رنگ، یا قومی اصل کی پرواہ کے بغیر عوامی نقل و حمل کے فیصلہ سازی میں مکمل اور منصفانہ شرکت کو فروغ دینا؛
- ان پروگراموں اور سرگرمیوں سے متعلق فوائد میں انکار کمی یا تاخیر کو روکیں جو اقلیتوں یا کم آمدنی والی آبادی کو فائدہ پہنچاتے ہیں؛