



기차에 앉아 있는 승객의 사진

### 제6장이란 무엇입니까?

1964년 시민권법 제6장은 연방 재정 지원을 받는 프로그램을 이용할 때 인종, 피부색 또는 국적에 따른 차별로부터 개인을 보호하는 연방법입니다.

### 제6장에서 규정하는 차별이란 무엇입니까?

제6장에서 규정하는 차별은 인종, 피부색 또는 국적을 이유로 개인이나 특정 집단이 지하철 공공 혜택이나 서비스를 받지 못할 때 발생할 수 있습니다.

"미국 내 어떠한 사람도 인종, 피부색 또는 국적을 이유로 연방 재정 지원을 받는 프로그램이나 활동에 대한 참여에서 배제되거나, 그 혜택을 거부당하거나, 차별을 받아서는 안 된다."(Pub. L. 88-352, Title VI, §601, July 2, 1964, 78 Stat. 252)

## 기관 소개

### 평등 고용 기회 사무소(OEEO)

평등 고용 기회 사무소(OEEO)는 시민권법에 따라 WMATA 정책에 정의된 모든 요구 사항이 충족되도록 하는 업무를 담당합니다.

OEEO는 직원과 WMATA 중 어느 한쪽을 옹호하지 않는 독립적인 사무실입니다. 제6장에 따른 본인의 권리에 대한 자세한 내용을 확인하거나, 제6장 양식의 인쇄본을 요청하거나, 불만 사항을 제기하려면 다음 연락처로 문의하십시오.

### Title VI Compliance, Office of Equal Employment Opportunity (OEEO)

전화: 202 962-2582  
이메일: [title.vi.complaint@wmata.com](mailto:title.vi.complaint@wmata.com)  
웹사이트: [www.wmata.com](http://www.wmata.com)



자세한 정보

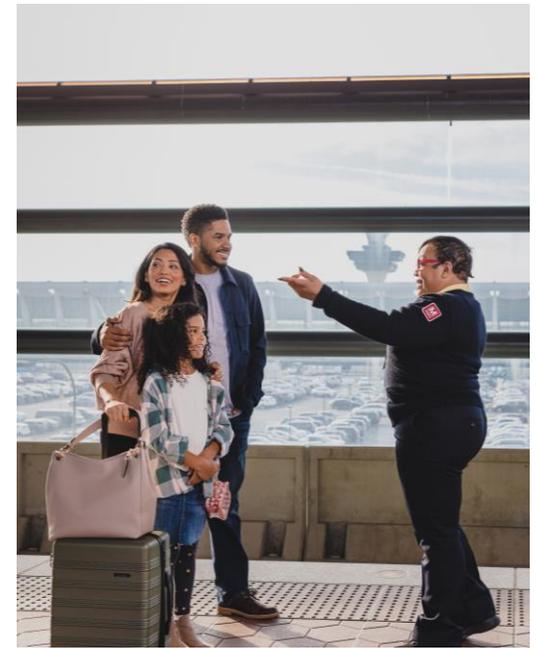
선호하는 언어로 추가 정보가 필요하면 202 637-7000(TTY 202 638-3780)으로 문의하십시오.

원하는 경우 다음 연락처로 미국 교통부에 제6장 불만 사항을 제기할 수 있습니다.

U.S. Department of Transportation  
Federal Transit Administration's Office of Civil Rights  
1200 New Jersey Avenue, 5<sup>th</sup> Floor  
Washington, DC 20590



Washington Metropolitan Area Transit Authority  
300 7<sup>th</sup> Street SW  
Washington, DC 20024



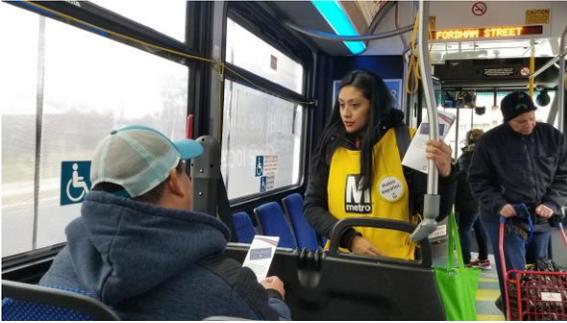
고객을 돕고 있는 역무원

## 워싱턴 대도시권 교통국

1964년 시민권법 제6장

공지





릭스 로드 노선 메트로버스 연구 - 이중 언어 홍보

## 제6장 정책 설명

워싱턴 대도시권 교통국(Metro)은 1964년 시민권법 제6장에 따라 인종, 피부색 또는 국적을 이유로 누구도 서비스 참여에서 제외되거나, 서비스 혜택이 거부되거나, 차별을 받지 않도록 최선을 다하고 있습니다.

이러한 목표를 달성하기 위한 Metro의 목표는 다음과 같습니다.

- 교통 서비스 수준과 품질이 차별 없이 제공되도록 합니다.
- 소수자 및 저소득층에 대한 프로그램 및 활동의 사회적, 경제적 영향을 포함하여 인간 건강 및 환경에 미치는 불균형적으로 크고 부정적인 영향을 파악하고, 적절한 경우 해결합니다.
- 인종, 피부색 또는 국적에 관계없이 대중교통 관련 의사 결정에 모두가 공정하게 참여하도록 장려합니다.

- 소수자 또는 저소득층에 혜택이 되는 프로그램 및 활동과 관련된 혜택의 거부, 감소 또는 지연을 방지합니다.
- 영어 소통 능력이 한정적이거나 전혀 없는 개인이 프로그램과 활동에 유의미하게 참여할 수 있도록 합니다.

## 영어 소통 능력이 한정적이거나 전혀 없는(LEP/NEP) 개인

영어 소통 능력이 한정적이거나 전혀 없는(LEP/NEP) 사람이란 영어가 모국어가 아니며 영어로 읽고, 쓰고, 말하고, 이해하는 능력이 한정적이거나 전혀 없는 사람을 말합니다. 여기에는 미국 인구 조사에서 영어를 잘 하지 못한다고 답변한 사람들도 포함됩니다.

Metro의 언어 지원 계획은 Metro의 [웹사이트](#)에서 확인할 수 있습니다.

선호하는 언어로 추가 정보가 필요하면 **202 637-7000(TTY 202 638-3780)**으로 문의하십시오.

## 제6장 불만 사항 절차

### 불만 사항 제기 방법

인종, 피부색 또는 국적을 이유로 차별을 받았다고 생각되는 경우 차별 행위가 발생한 날로부터 180일 이내에 Metro에 제6장 불만 사항을 제기할 수 있습니다.

서면으로 작성하고 서명한 불만 사항에는 다음이 포함되어야 합니다.

- 이름, 이메일 주소 및 전화번호

- 불만 사항을 제기할 차별 행위에 대한 설명과 차별을 받았다고 생각하는 이유(최대한 자세하게 정보 기재)
- 추가 정보를 확인하기 위해 Metro에서 연락을 취할 수 있는 대상자의 이름과 연락처 정보(있는 경우) 및 서명

이 브로셔 뒷면에 있는 주소로 Metro에 불만 사항을 접수하시면 됩니다.

## 제출한 불만 사항은 어떻게 처리되니까?

불만 사항이 접수되면 고객 관계 관리 데이터베이스에 기록되고 조사관에게 할당됩니다.

OEEO는 필요한 모든 정보를 수령한 후 90일 이내에 제6장 불만 사항을 조사합니다. 조사관은 초안 서면 답변서를 작성하며, 이 답변서는 OEEO 소장의 검토를 거칩니다. OEEO 소장은 최종 결정을 내리고 불만 사항 제기자에게 제공할 최종 답변을 승인합니다.

추가 정보가 접수되거나 Metro와 외부 기관에 동시에 불만 사항을 접수하는 경우 불만 사항 처리 시간이 연장될 수 있습니다. 불만 사항 제기자가 요청받은 정보를 특정 날짜까지 제공하지 않을 경우 행정상 종결 처분을 받거나 불만 사항 처리 지연이 발생할 수 있습니다.

Metro의 차별 금지 의무에 대한 추가 정보를 확인하려면 [OEEOHotline@wmata.com](mailto:OEEOHotline@wmata.com)으로 메시지를 보내십시오.