



Photo d'une femme assise dans un train

## Qu'est-ce que le Titre VI ?

Le Titre VI de la loi sur les droits civiques de 1964 est une loi fédérale des États-Unis qui protège les individus contre toute discrimination basée sur leur ethnie, couleur de peau ou origine, pour bénéficier de tout programme d'aide financière fédérale.

## Qu'est-ce qui constitue une discrimination dans le cadre du Titre VI ?

Une discrimination au sens du Titre VI est, par exemple, une situation dans laquelle une personne ou un groupe spécifique de personnes est privé d'un avantage ou d'un service public du Métro en raison de son origine, son ethnie ou sa couleur de peau.

---

« Aucune personne aux États-Unis ne peut, en raison de son origine, son ethnie ou sa couleur de peau, se voir refuser de participer, de bénéficier d'avantages dans le cadre d'un programme ou d'une activité de quelque sorte bénéficiant d'une aide financière fédérale, ni subir d'une quelconque discrimination dans leur contexte. » (Pub. L. 88- 352, Titre VI, §601, 2 juillet 1964, 78 Stat. 252).

---

## Qui sommes-nous ?

### Bureau de l'égalité des chances en matière d'emploi (OEEU - Office of Equal Employment Opportunity)

L'OEEU est chargé de garantir le respect de toutes les exigences définies par les politiques de WMATA (Washington Metropolitan Area Transit Authority), conformément aux lois sur les droits civils.

L'OEEU est un bureau neutre qui ne défend ni les employés ni la WMATA. Pour plus d'informations sur vos droits en vertu du Titre VI, pour demander une copie imprimée du formulaire du Titre VI ou pour déposer une réclamation, contactez :

### Title VI Compliance, Office of Equal Employment Opportunity (OEEU)

Tél. : 202 962-2582

E-mail : [title.vi.complaint@wmata.com](mailto:title.vi.complaint@wmata.com)

Web : [www.wmata.com](http://www.wmata.com)



Plus d'infos

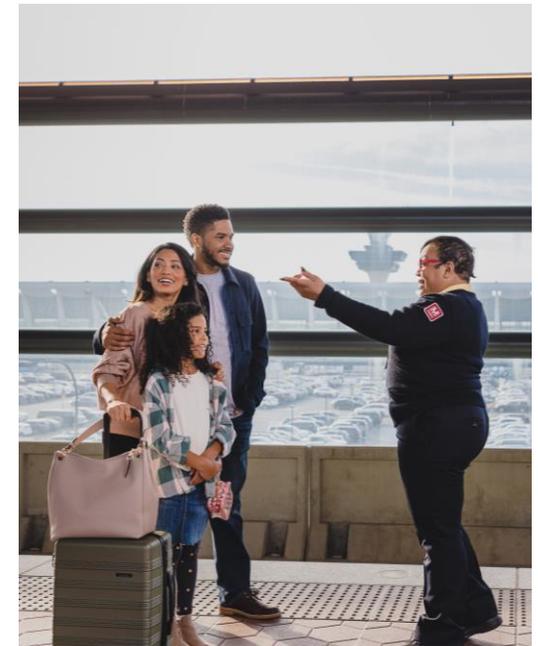
Pour plus d'informations dans d'autres langues, contactez-nous au **202 637-7000 (TTY 202 638-3780)**.

### Vous pouvez remplir une réclamation relative au Titre VI auprès du ministère des Transports des États-Unis :

U.S. Department of Transportation  
Federal Transit Administration's Office of Civil Rights  
1200 New Jersey Avenue, 5<sup>th</sup> Floor  
Washington, DC 20590



Washington Metropolitan  
Area Transit Authority  
300 7<sup>th</sup> Street SW  
Washington, DC 20024



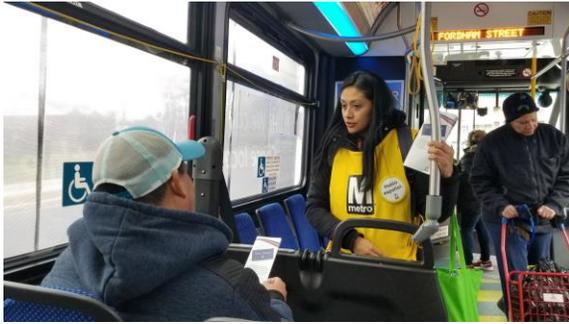
Un agent de station aide des clients

# Washington Metropolitan Area Transit Authority

Titre VI de la loi sur les droits civiques de 1964

Avis destiné au public





Étude bilingue sur la ligne de métrobus de Riggs Road

## Déclaration de politique du Titre VI

Le métro de Washington (Washington Metropolitan Area Transit Authority) s'engage à garantir qu'aucune personne ne pourra être exclue de participer à, ou privée de bénéficier de ses services, ni soumise à aucune discrimination d'aucune sorte en raison de son ethnie, sa couleur de peau ou ses origines, comme le prévoit le Titre VI de la loi sur les droits civiques de 1964, telle qu'amendée.

L'objectif de Metro est donc de :

- Veiller à ce que le niveau et la qualité du service de transport soient fournis de manière non discriminatoire ;
- Identifier et traiter, le cas échéant, les effets disproportionnés et néfastes sur la santé humaine et l'environnement, y compris les effets sociaux et économiques des programmes et des activités sur les populations minoritaires et à faibles revenus ;
- Promouvoir une participation pleine et équitable à la prise de décision en matière de transports publics, sans distinction d'ethnie, d'origine ou de couleur de peau ;

- Empêcher le refus, la réduction ou le retard dans l'acquisition d'avantages liés aux programmes et aux activités qui profitent aux populations minoritaires ou à faibles revenus ;
- Veiller à ce que les personnes ayant une maîtrise limitée ou inexistante de l'anglais bénéficient d'un accès conséquent aux programmes et aux activités.

## Personnes ne maîtrisant pas ou peu l'anglais (LEP/NEP)

Les personnes considérées comme ayant peu ou n'ayant pas de compétences en anglais sont celles pour qui l'anglais n'est pas la langue principale, et qui ont une capacité limitée ou nulle à lire, écrire, parler ou comprendre l'anglais. Cela inclut les personnes qui ont déclaré ne pas parler l'anglais « très bien » lors du recensement aux États-Unis.

Le plan d'assistance linguistique du métro de Washington est disponible sur le [site web](#) du métro.

Pour plus d'informations dans d'autres langues, contactez-nous au **202 637-7000 (TTY 202 638-3780)**.

## Procédure de réclamation relative au Titre VI

### Comment déposer une plainte

Si vous considérez avoir été victime de discrimination fondée sur votre ethnie, votre couleur de peau ou votre origine, vous pouvez déposer une réclamation relative au Titre VI auprès du métro de Washington dans les 180 jours suivant la date des actes discriminatoires présumés.

La plainte écrite signée doit inclure :

- Nom, adresse e-mail et numéro de téléphone

- Une description de l'acte discriminatoire présumé et des raisons pour lesquelles vous pensez avoir été victime de discrimination (détaillez le plus possible)
- Les noms et coordonnées, si connus, de toute personne que le métro de Washington pourra contacter pour obtenir des informations complémentaires appuyant vos allégations ; ainsi que votre signature.

Envoyez votre réclamation au métro de Washington (WMATA), à l'adresse figurant au dos de cette brochure.

## Qu'advient-il de ma réclamation ?

Après réception d'une réclamation, celle-ci est enregistrée dans la base de données de gestion des relations clients et attribuée à un enquêteur.

En se basant sur toutes les informations requises reçues, l'OEEQ enquêtera sur la réclamation relative au Titre VI, dans un délai de 90 jours à compter de ladite réception. L'enquêteur préparera un projet de réponse écrite qui sera examiné par le directeur de l'OEEQ. Le directeur de l'OEEQ prendra la décision finale et informera le plaignant de la réponse finale.

La réception d'informations complémentaires ou le dépôt simultané d'une réclamation auprès du WMATA et d'une entité externe pourra prolonger le délai de résolution de la réclamation. Si le client ne fournit pas les informations demandées à la date indiquée, cela pourra entraîner la clôture administrative ou le retard du règlement de la réclamation.

Pour plus d'informations sur les obligations antidiscriminatoires du WMATA, écrivez à [OEEQHotline@wmata.com](mailto:OEEQHotline@wmata.com).