



骑手坐在火车上的照片

第六章是什么？

1964 年《民权法案》第六章是一部联邦法律，可在个人使用任何接受联邦财政援助的计划时，保护其不会因为种族、肤色或民族血统而受到歧视。

根据第六章，哪些行为构成歧视？

当一个人或一个特定群体因其种族、肤色或民族血统而无法享受 Metro 公共福利或服务时，就可能发生第六章规定的歧视。

“在美国，任何人不应因种族、肤色或民族血统而无法参与接受联邦财政援助的任何计划或活动，或利益遭到剥夺，或受到歧视。” (Pub.L.88-352, 第六章, §601, 1964 年 7 月 2 日, 78 Stat.252)。

关于我们

美国平等就业机会委员会 (OEEEO)

美国平等就业机会委员会 (OEEEO) 负责确保按照民权法的规定，满足 WMATA 政策规定的所有要求。

OEEEO 是一个中立的委员会，不为员工或 WMATA 代言。如需进一步了解您在第六章中所享有的权利、索取第六章表格的打印件或进行投诉，请联系我们：

第六章合规、平等就业机会办公室 (OEEEO)

电话：202 962-2582
电子邮件：title.vi.complaint@wmata.com
网站：www.wmata.com



更多信息

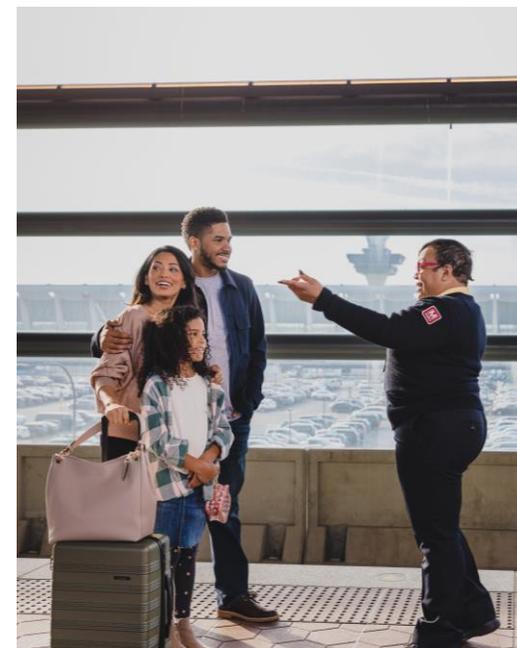
如果您需要更多信息，请拨打
202 637-7000 (TTY 202 638-3780) 联系我们。

您可以选择向美国运输部提交第六章投诉：

U.S. Department of Transportation
Federal Transit Administration's Office of Civil Rights
1200 New Jersey Avenue, 5th Floor
Washington, DC 20590



Washington Metropolitan
Area Transit Authority
300 7th Street SW
Washington, DC 20024



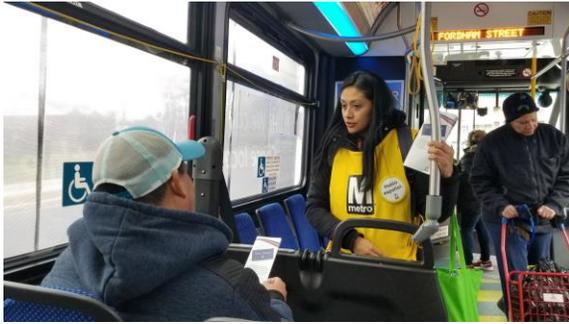
为顾客提供协助的站长

华盛顿都会区 交通局

1964 年《民权法》
第六章

公众须知





里格斯路线公交研究 - 双语宣传

第六章政策声明

华盛顿都会区交通管理局 (Metro) 致力于按照 1964 年《民权法案》第六章修正案的规定，确保任何人都不会因种族、肤色或民族血统而无法获得服务或服务权益遭到剥夺，也不会因种族、肤色或民族血统而受到歧视。

为此，Metro 的目标是：

- 确保以无歧视的方式提供高水平、高质量的运输服务；
- 确定并酌情处理对人类健康和环境造成的过高不利影响，包括计划和活动对少数群体和低收入人群造成的社会和经济影响；
- 促进全面公平地参与公共交通决策，不分种族、肤色或民族；

- 防止拒绝、减少或延迟提供与惠及少数群体或低收入人群的计划 and 活动相关的福利；
- 确保英语水平有限或英语不熟练的个人能够切实参与计划和活动。

英语水平有限或不熟练 (LEP/NEP) 的个人

英语水平有限和英语不熟练 (LEP/NEP) 指的是英语不是其主要语言，且阅读、书写、说或理解英语的能力有限或没有能力的个人。其中包括向美国人口普查局报告英语说得不是很好的人。

Metro 的语言协助计划可在 Metro 的[网站](#)上查阅。

如果您需要更多信息，请拨打 **202 637-7000 (TTY 202 638-3780)** 联系我们。

第六章投诉程序

如何提起投诉

如果您认为自己因种族、肤色或民族而受到了歧视，可以在指称的歧视行为发生之日起 180 天内向 Metro 提出第六章投诉。

签名的书面投诉应包括：

- 姓名、电子邮件地址和电话号码

- 对指称歧视行为的描述，以及您认为自己受到歧视的原因（尽可能提供更多详细信息）
- Metro 可以联系的任何人的姓名和联系信息（如果知道），以便获得更多支持您的指控；以及您的签名。

请按照本手册背面的地址向 Metro 提出投诉。

如何处理我的投诉？

收到投诉后，该投诉将被记录在顾客关系管理数据库中，并分配给一名调查员。

在收到所有必要信息后，OEEO 将在 90 天内对第六章投诉进行调查。调查员将编写一份书面答复草案，供 OEEO 主任审查。OEEO 主任将做出最终裁定，并批准对投诉人的最终答复。

收到补充信息或同时向 Metro 和外部实体投诉可能会延长投诉解决时间。如果投诉人未能在规定日期之前提供所要求的信息，可能会导致行政关闭或投诉解决延迟。

如需了解有关 Metro 非歧视义务的更多信息，请发送邮件至 OEEOHotline@wmata.com。