

Proyecto de instalación de máquinas de cobro

FICHA INFORMATIVA

Desde este invierno, estaremos instalando nuevas máquinas de cobro en el Metrobus. **Esta inversión tecnológica supone una mayor fiabilidad y un procesamiento más rápido de las transacciones, ¡todo para ofrecerle una mejor experiencia en el autobús!**

Se espera que se tarde aproximadamente un año en actualizar nuestra flota de más de 1,600 autobuses y modernizar la tecnología tarifaria de nuestras 10 cocheras.

Comodidad modernizada

Las nuevas máquinas de cobro son más delgadas y le permitirán disponer de las mismas cómodas opciones de pago actuales, pero con estas nuevas características:

- Pantallas más grandes, brillantes y a todo color
- Procesamiento más rápido de billetes y monedas
- Mayor fiabilidad gracias a las actualizaciones tecnológicas
- Lector de tarjetas SmarTrip independiente (permite una reparación y un mantenimiento más rápidos)

Qué esperar

Aunque las máquinas nuevas funcionarán de manera similar a las actuales, algunas cosas pueden parecer un poco diferentes

Qué es lo nuevo, mejorado y disponible próximamente

- Se moverá al lector de tarjetas SmarTrip, que actualmente se encuentra en el interior de la máquina de cobro, a un lugar separado pero cerca de la máquina. Esto facilitará el mantenimiento y reducirá las interrupciones del servicio
- Los lectores de tarjetas SmarTrip en Metrobus serán del mismo modelo que los de las nuevas puertas de acceso, una primicia en la historia de Metro

El mismo acceso cómodo que tiene hoy en día

- Las máquinas de cobro seguirán aceptando billetes, monedas y tokens aprobados
- Seguirá teniendo la opción de pagar con su tarjeta SmarTrip o su billetera móvil
- Consulte y agregue saldo (de efectivo a la tarjeta) en el lector

Para minimizar el impacto en sus viajes, las instalaciones se llevarán a cabo solo en los autobuses que estén fuera de servicio.

Cronograma



Nuevas máquinas de cobro para billetes, monedas y tokens

Nuevo lector de tarjeta SmarTrip®

Acceso mejorado para todos

Para que el pago de los billetes sea aún más accesible para nuestros pasajeros de la tercera edad y clientes con discapacidad, nos hemos asociado con nuestro Comité Asesor de Accesibilidad y nuestros proveedores, Cubic y GenFare, para personalizar el diseño original de la máquina de cobro e incluir lo siguiente:

- **Caracteres en relieve más grandes debajo de los botones de acción**
- **Caracteres en relieve e indicadores con flechas para billetes y monedas**
- **Tamaños de letras más grandes en la pantalla**



Escanee el código para obtener más información sobre los proyectos de modernización tarifaria de Metro

