

2023 Major Construction: Digital Communications Toolkit

Grandes construcciones del 2023: Herramientas de comunicación digital

How you can help: Metro and the District Department of Transportation (DDOT) are partnering with the new Clear Lanes program. As a Metro partner, please help us keep your community informed by sharing news through your organization's social media or newsletter distribution list. To help communicate this important work, we've developed a bilingual communications toolkit with resources in English and Spanish. We've provided suggested content and timeframes for sharing below.

We're grateful for your support - ***thank you!***

Cómo puede ayudarnos: Metro y el Departamento de Transporte del Distrito (DDOT, por sus siglas en inglés) se asocian para llevar a cabo el nuevo programa Clear Lanes. Como usuario de Metro, le pedimos que nos ayude a mantener informada a la comunidad compartiendo noticias a través de las publicaciones en las redes sociales o la lista de distribución del boletín informativo de su organización. Para ayudar a comunicar este importante trabajo, hemos desarrollado herramientas de comunicación bilingües con recursos en inglés y español. A continuación, proporcionamos sugerencias de contenido y plazos para compartirlo.

Estamos agradecidos por su ayuda - ¡Gracias!

Sample Newsletter Text (July 2023)

Metro is partnering with the District Department of Transportation (DDOT) to increase bus reliability and bus stop safety through the new Clear Lanes program.

Clear Lanes is aimed at keeping unauthorized vehicles out of bus lanes and away from bus stops in DC.

New camera technology is now installed on buses that will identify drivers traveling through or illegally parked in bus lanes or at stops. The cameras will take both photos and video, which will be sent to DDOT and reviewed. If necessary, a citation will be issued.

Starting in late July 2023, DDOT will begin issuing warning to motorists who have driven or blocked a bus lane or bus stop illegally. DDOT will begin issuing tickets in the fall of 2023.

Motorists following all marked lanes and signs ensure bus customers can safely board, get to their destinations on time, and spend less time in traffic.



For more information on the Clear Lanes program, visit ddot.dc.gov/clearlanesprogram or www.wmata.com/buspriority.

Ejemplo del texto del boletín (julio de 2023)

Metro se asocia con el DDOT para aumentar la fiabilidad de los autobuses y la seguridad en las paradas de autobús a través del nuevo programa Clear Lanes.

El programa Clear Lanes tiene como objetivo mantener a los vehículos no autorizados fuera de los carriles de autobús y de las paradas de autobús en D.C.

Se ha instalado una nueva tecnología de cámaras en los autobuses que identificará a los conductores que circulen o estacionen de manera ilegal en los carriles de autobús o en las paradas. Las cámaras tomarán fotografías y grabarán videos que se enviarán al DDOT para su revisión. De ser necesario, se emitirá una citación.

A partir de finales de julio de 2023, el DDOT comenzará a emitir advertencias a los conductores que han conducido o bloqueado un carril o una parada de autobús de forma ilegal. El DDOT comenzará a emitir multas en otoño del 2023.

Los conductores que siguen los carriles señalizados y las señales garantizan que los usuarios de los autobuses puedan subir con mayor seguridad, lleguen a tiempo a destino y pasen menos tiempo en el tránsito.

Para obtener más información sobre el programa Clear Lanes, visite ddot.dc.gov/clearlanesprogram o www.wmata.com/buspriority.

Social Media Posts/Ejemplo de publicaciones para redes sociales

Post for mid-July 2023

Facebook: Bus riders in DC will soon see more reliable and safer service. @MetroForward and @DDOTDC are launching the Clear Lanes program to keep bus lanes or at stops clear. For more information on the Clear Lanes program, visit ddot.dc.gov/clearlanesprogram.

Twitter: To improve bus travel times and enhance bus stop safety, @wmata and @DDOTDC are launching the Clear Lanes program to keep bus lanes or at stops clear. Learn more: ddot.dc.gov/clearlanesprogram.



Publicación para mediados de julio 2023

Facebook: Los pasajeros de autobuses en D.C. pronto podrán disfrutar de un servicio más fiable y seguro. @MetroForward y @DDOTDC ponen en marcha el programa Clear Lanes para mantener despejados los carriles y las paradas de autobús.

Para obtener más información sobre el programa Clear Lanes, visite ddot.dc.gov/clearlanesprogram.

Twitter: Para mejorar los tiempos de viaje en autobús y reforzar la seguridad en las paradas, @wmata y @DDOTDC ponen en marcha el programa Clear Lanes para mantener despejados los carriles y las paradas de autobús. Obtenga más información: ddot.dc.gov/clearlanesprogram.

Post for after July 24/Publicación para después del 24 de julio

Facebook: The warning period for the @MetroForward's and @DDOTDC's Clear Lanes program starts today!

If a Metrobus equipped with a mounted camera identifies an illegally parked or stopped vehicle in the bus lane or at a bus stop, DDOT will issue a warning. The warning period is until Sept. 18, at which point DDOT will issue.

Learn more about Clear Lanes program and how it will improve bus travel times and bus stop safety at ddot.dc.gov/clearlanesprogram.



Twitter: #ICYMI: @wmata and @DDOTDC

announced the Clear Lanes program will begin soon! This means illegally parked or stopped vehicles in the bus lane or at a bus stop will soon be issued a ticket. Visit ddot.dc.gov/clearlanesprogram for more info.

Facebook: El período de advertencia para el programa Clear Lanes de @MetroForward y @DDOTDC empieza hoy.

Si un Metrobus equipado con una cámara identifica un vehículo detenido o estacionado de forma ilegal en un carril o una parada de autobús, el DDOT emitirá una advertencia. El período de advertencia finaliza el 18 de septiembre, a partir de entonces el DDOT las emitirá.

Para obtener más información sobre el programa de Clear Lanes y cómo mejorará los tiempos de viaje en el autobús y la seguridad en las paradas de autobús, visite ddot.dc.gov/clearlanesprogram.

Twitter: #ICYMI: @wmata y @DDOTDC anunciaron que el programa Clear Lanes comenzará pronto. Esto significa que pronto se expedirán multas a los vehículos que se detengan o estacionen de forma ilegal en los carriles o las paradas de autobús. Para obtener más información, visite ddot.dc.gov/clearlanesprogram.