



Consulte a continuación nuestras preguntas frecuentes sobre el proyecto de reemplazo del pabellón protector de Rockville

ACERCA DEL PROYECTO

¿Por qué las estaciones tienen que permanecer cerradas durante tres meses? ¿No hay una manera más rápida?

El cierre completo de las estaciones, en lugar de los trabajos nocturnos, los recorridos de una sola vía y las interrupciones de sábado y domingo aumenta la seguridad de los trabajadores y los usuarios y la eficiencia general del proyecto. Gracias a esta estrategia, los trabajos que normalmente llevarían años pueden completarse en meses.

¿Por qué no se completó este proyecto el año pasado durante la pandemia cuando Metro tenía un bajo número de pasajeros?

Los proyectos de un alcance tan importante requieren una planificación exhaustiva antes de que comience la construcción y la programación se basa en varios factores, como la seguridad del usuario y el impacto en el servicio. Cuando llegó la pandemia, la ingeniería para este proyecto ya estaba en marcha y los trabajos no se pudieron acelerar debido a los reglamentos y los requisitos de compra.

Además, desde principios de 2020, Metro llevó a cabo varios otros proyectos de infraestructura planificados, incluido el *Proyecto de mejora de plataformas* en 10 estaciones, que requirió cierres de estaciones de meses de duración similares, y el *Proyecto piloto de ventilación del túnel*, que requirió recorridos de una sola vía de la línea roja durante el verano de 2021. Este proyecto se ha programado lo antes posible.

¿Se realizará otro trabajo además de sustituir el pabellón protector mientras las estaciones están cerradas?

Sí. Además del nuevo pabellón protector de la plataforma, los usuarios de la estación Rockville volverán a disfrutar de las mejoras adicionales a la experiencia del usuario, como luces LED más brillantes y eficientes, un sistema de altavoces mejorado para los anuncios en las estaciones, más pantallas con información para pasajeros (PIDS) más grandes y nuevas cámaras de televisión de circuito cerrado (CCTV).

En la estación Shady Grove, se realizarán las reparaciones de grietas en el pabellón protector existente (que no será reemplazado) y continuarán los trabajos para instalar nuevas escaleras en el entrepiso.

¿Habrá ruido debido a la construcción?

Metro y sus contratistas desarrollaron una estrategia de construcción para reemplazar el pabellón protector de la manera más segura y rápida posible. Esto incluye turnos que funcionan las 24 horas al día en la estación Rockville, lo que generará ruido. Metro y su contratista han recibido un permiso para ruido del Departamento de Protección Ambiental de la Ciudad de Rockville y todas las actividades seguirán los lineamientos emitidos con el permiso.

Las primeras semanas del proyecto generarán más ruido, ya que el equipo necesita demoler la estructura de concreto existente usando martillos mecánicos. La mayoría de las actividades más ruidosas se llevarán a cabo durante el día, aunque se realizarán algunos trabajos nocturnos.

Metro está trabajando para llevar a cabo este proyecto de la manera más rápida y eficiente posible, teniendo en máxima consideración la seguridad de los trabajadores y los pasajeros. Lamentamos las molestias e inconvenientes que los trabajos puedan causar. Si tiene más preguntas o dudas sobre el ruido, comuníquese con el servicio al cliente de Metro al 202-637-1328 o [envíe un comentario como usuario aquí](#).

¿La construcción de las estaciones y el funcionamiento de los autobuses de enlace interrumpirán el tráfico?

No se espera que haya una interrupción importante del tráfico en las calles circundantes cerca de alguna de las estaciones cerradas. Sin embargo, en la estación Rockville las actividades de construcción y preparación de equipamiento requerirán una reubicación temporal de la parada de autobús y el cierre temporal de todo el lote de Kiss & Ride oeste. También se cerrará un carril en Rockville Pike durante el cierre para dejar espacio suficiente al ingreso y parada de los autobuses de enlace y el abordaje de los pasajeros. En todo momento, los usuarios deben revisar y respetar todos los avisos de construcción publicados para garantizar la seguridad de los usuarios, equipos de construcción y empleados de Metro.

¿Por qué cierran el trayecto circular para autobús y el lote de Kiss & Ride oeste y dónde puedo recoger o dejar a las personas en la estación durante este tiempo?

El contratista de construcción de Metro necesita organizar el equipo lo más cerca posible del pabellón protector de la estación, lo que impacta el trayecto circular para autobús actual en el lado oeste de la estación. Reubicar los autobuses del trayecto circular para autobús al lote de Kiss & Ride oeste es el lugar más seguro y menos perturbador para que los autobuses y los autobuses de enlace paren en la estación Rockville.

Durante este tiempo, los vehículos deben utilizar el lote de Kiss & Ride este para recoger o dejar a los pasajeros en la estación Rockville. Hay espacios accesibles adicionales en el lote de Kiss & Ride este o en el lote de Park & Ride.

¿Cómo garantizará Metro que las estaciones serán seguras para que los pasajeros vuelvan a usarlas después de los cierres?

Al igual que con cualquier otro proyecto, Metro se compromete a completar la construcción de la manera más rápida y segura posible. Se completarán pruebas exhaustivas y una limpieza profunda de la estación para garantizar que volver a abrir las estaciones Rockville y Shady Grove sea seguro para los pasajeros.

¿Se superpondrá este proyecto con otros cierres de estaciones o impactos importantes en el servicio?

No, este proyecto no se superpondrá con el [Proyecto piloto de ventilación del túnel](#) en la línea roja o los cierres de la estación del [Proyecto de mejora de plataformas](#) del verano de 2021 en las líneas verde y amarilla. El Proyecto piloto de ventilación del túnel finalizará el 29 de agosto y este proyecto comienza el 11 de septiembre.

SERVICIO DE TRENES

¿Por qué cierra la estación Shady Grove? ¿También se llevará a cabo una construcción en esa estación?

Metro comenzará a trabajar en septiembre para reemplazar el pabellón protector de la plataforma en la estación Rockville, además de las reparaciones adicionales del pabellón protector en la estación Shady Grove. Debido a que los trenes no pueden pasar de forma segura a través de la estación Rockville durante la construcción, el servicio tampoco estará disponible en la estación Shady Grove. La alimentación por tercer riel se apagará en la estación Rockville, se construirán plataformas temporales en las vías para trabajar en el pabellón protector y los trabajos de demolición provocarán que, probablemente, los escombros y los desechos del pabellón protector caigan sobre las vías. Estas medidas crearían condiciones inseguras para el funcionamiento de los trenes, asegurar la seguridad de los trabajadores y los usuarios, y evitar que haya impactos en el servicio del resto de la línea roja.

¿Cuáles son mis opciones de viaje mientras mi estación está cerrada y no tiene servicio de trenes?

¿Dónde puedo obtener más información?

En las estaciones Shady Grove, Rockville y Twinbrook habrá paradas para los servicios local y exprés de los autobuses de enlace gratuitos. Para obtener más información sobre el servicio de autobús de enlace y otras opciones de autobús convenientes, visite la [página Opciones de viaje alternas](#).

¿Dónde puedo obtener información sobre otros cierres de estaciones y trabajos en las vías del sistema de Metrorail?

Para conocer todos los próximos cierres programados, trabajos en las vías y otros impactos en el servicio, visite wmata.com/trackwork.

¿Seguirán disponibles los servicios de tren MARC y Amtrak en la estación Rockville?

El servicio de tren MARC y Amtrak continuará funcionando y no se verá afectado por este proyecto. El túnel peatonal también permanecerá abierto y accesible durante la construcción.

SERVICIO DE AUTOBÚS DE ENLACE

¿Estará disponible la información sobre los autobuses de enlace en el Planificador de viajes de Metro y en otras aplicaciones de terceros y sitios web?

Metro está trabajando para actualizar el [Planificador de viajes](#) con la información del autobús de enlace para garantizar una planificación precisa del viaje durante el cierre de la estación. Una vez actualizado el Planificador de viajes, las aplicaciones y los sitios web de terceros utilizan esos datos para actualizar su información.

¿Cuáles son las horas de funcionamiento y las frecuencias del servicio de autobuses de enlace gratuitos?

Los servicios de autobuses de enlace gratuitos funcionarán durante todas las horas en las que funciona el sistema de Metrorail, con las opciones de enlace exprés y local:

Servicio local de la línea roja

- Frecuencia: funciona cada 10 minutos
- Horario de funcionamiento: siete días a la semana, durante las horas en las que el sistema de Metrorail está abierto

Servicio exprés de la línea roja

- Funciona cada 5 minutos durante las horas pico (de 6:00 a 9:00 a.m. y de 3:30 a 6:30 p.m.)
- Funciona cada 10 minutos de 4:30 a 6:00 a.m., de 9:00 a 3:30 p.m. y de 6:30 a 9:00 p.m.

Horario de funcionamiento: solo días entre semana, durante las horas en las que el sistema de Metrorail está abierto

¿Cómo serán los autobuses de enlace?

La línea roja local funcionará con autobuses de Metrobus estándar. El servicio exprés de la línea roja funcionará con autobuses coach (para trayectos largos), con un servicio adicional de vehículos accesibles solo entre las estaciones Shady Grove y Twinbrook. Todos los autobuses de enlace tendrán el destino indicado en la señalización de la parte delantera del autobús.

¿Los autobuses de enlace son gratuitos?

Sí, el servicio de autobús de enlace de Metro será gratuito. No es necesario utilizar ni mostrar la tarjeta SmarTrip® para abordar los autobuses de enlace.

¿Dónde subo a los autobuses de enlace en cada estación?

Todos los autobuses de enlace estarán en el lado oeste de las estaciones, el lado de la estación más cerca de Rockville Pike. La señalización estará presente en cada estación para dirigir a los pasajeros a las ubicaciones de los autobuses de enlace. A continuación, encontrará más detalles sobre las ubicaciones para abordar el autobús de enlace en cada estación.

Estación Rockville

- Servicio local de la línea roja a la estación Twinbrook: Parada de autobús temporal T8
- Servicio local de la línea roja a la estación Shady Grove: Parada de autobús G

Estación Shady Grove

- Las ubicaciones de los autobuses de enlace aún se están terminando en esta ubicación.

Estación Twinbrook

- Servicio local de la línea roja: Parada de autobús C oeste
- Servicio exprés de la línea roja: Parada de autobús B oeste

¿Qué ruta seguirán los autobuses de enlace?

Los autobuses de enlace del servicio local y exprés de la línea roja viajarán por Rockville Pike (MD 355) entre las estaciones Shady Grove, Rockville y Twinbrook.

¿Cuánto se tarda en viajar desde la estación Shady Grove hasta la estación Twinbrook?

Según el día o la hora, el tiempo de viaje del servicio local de la línea roja oscila entre 20 y 30 minutos los días entre semana y 20 a 25 minutos los sábados y domingos. El tiempo de viaje del servicio exprés de la línea roja es de aproximadamente 20 minutos los días entre semana y los sábados y domingos. Debido a que los tiempos de viaje son impredecibles y dependen de una variedad de factores, lo animamos a que planifique con anticipación y deje tiempo extra en su desplazamiento.

¿Habrá algún cambio en el servicio actual de autobuses locales en las estaciones cerradas?

Algunas de las rutas de autobús de las estaciones se han reubicado debido a las áreas de preparación de la construcción o para hacer espacio para los autobuses de enlace. Sin embargo, la frecuencia del servicio no cambiará para ninguna de estas rutas. Aquí encontrará un mapa de la estación que muestra las paradas de autobús temporales.

ESTACIONAMIENTO Y BICICLETAS

¿Habrá estacionamiento disponible en las estaciones cerradas?

Sí, habrá estacionamiento disponible en las estaciones Shady Grove y Rockville. Hay estacionamiento de pago disponible en las estaciones Twinbrook, White Flint y Grosvenor-Strathmore, donde las estaciones estarán abiertas y el servicio de trenes funcionará con normalidad.

¿Dónde puedo estacionar en cada estación?

En la estación Rockville, el lote de Kiss & Ride este y el estacionamiento de Park Rd permanecerán abiertos durante el proyecto. El lote de Kiss & Ride oeste cerrará el 9 de agosto durante aproximadamente cinco meses y las secciones del lote de Park & Ride este se cerrarán provisionalmente en varias fases como parte del *Proyecto de mejoras del lote de estacionamiento de superficie* en la estación Rockville.

En la estación Shady Grove, los lotes de Park & Ride y los garajes de estacionamiento permanecerán abiertos durante el proyecto.

¿Podré llevar mi bicicleta en los autobuses de enlace?

Sí, las bicicletas se pueden guardar en el compartimento para equipaje de los autobuses coach y transportarse en los portabicicletas delanteros de los autobuses de Metrobus regulares.

¿Qué métodos de transporte alternos hay disponibles?

Además de los autobuses de enlace gratuitos de Metro, los usuarios pueden viajar entre las estaciones de Metro en bicicleta, patinetas/monopatines, vías peatonales, servicio de tren MARC o Amtrak. Como recordatorio, la estación Rockville tiene casilleros para bicicletas y una estación Capital Bikeshare. Siga todas las leyes y reglamentos locales de seguridad y tráfico.

TARIFAS

¿Serán gratuitos los autobuses de enlace?

Sí, el servicio de autobús de enlace de Metro será gratuito. No es necesario utilizar ni mostrar la tarjeta SmarTrip® para abordar los autobuses de enlace.

¿Cómo puedo cargar mi tarjeta SmarTrip® si la estación va a estar cerrada?

Se anima a los usuarios a recargar su tarjeta SmarTrip® en línea, configurar la **recarga automática** o usar la nueva aplicación SmarTrip®. También podrán cargar su tarjeta en cualquier estación de Metro abierta. Para usar una forma alterna de pago, los usuarios pueden **añadir cuentas SmartRip® a su Apple Wallet** o Google Pay y luego pagar con su teléfono Android, iPhone o Apple Watch.

ACCESIBILIDAD

¿Serán accesibles todos los autobuses de enlace y las paradas de autobús?

Se podrá acceder a todos los autobuses de enlace. Metrobus se encargará del funcionamiento de los autobuses de enlace del servicio local de la línea roja, que son vehículos accesibles en planta baja. El servicio exprés de la línea roja funcionará con autobuses coach, con un servicio suplementario de vehículos accesibles solo entre las estaciones Shady Grove y Twinbrook.

¿Podrán los usuarios acceder a los túneles peatonales de las estaciones Rockville y Shady Grove?

Sí, las vías peatonales accesibles a través de los túneles peatonales estarán disponibles en ambas estaciones para permitir el abordaje seguro de los trenes MARC en la estación Rockville y el acceso a ambos lados de cada estación.

¿Estará abierto el puente peatonal en la estación Rockville?

Sí, se espera que el puente peatonal esté abierto durante este tiempo. La escalera desde el puente hasta la estación estará cerrada, pero los ascensores seguirán funcionando y serán accesibles.

¿Se permitirán animales de servicio en los autobuses de enlace?

Se permitirán los animales de servicio que ayudan a las personas con discapacidad en los autobuses de enlace, al igual que en Metrorail y Metrobus.

¿Habrá personal disponible para ayudar a dar indicaciones? ¿Habrá alguien que hable otros idiomas?

Habrán equipos de difusión bilingües de Metro en las estaciones antes y durante el cierre de estas para brindar información y asistencia a los usuarios. Al menos el 50 % de los equipos de divulgación de cada estación hablarán español.

¿Dónde puedo obtener más información en mi idioma sobre el proyecto?

To receive additional information about this project, please call Metro's Customer Service line at 202-637- 1328.

ስለዚህ ፕሮጀክት ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት እባክዎ ሜትሮ ደንበኛ አገልግሎት መስመር ይደውሉ 202-637-1328.

想要获取该项目的更多信息，请致电地铁客户服务热线 202-637-1328。

Pour recevoir des informations supplémentaires sur ce projet, Veuillez s'il vous plaît appeler la ligne de service à la clientèle du métro à 202-637-1328.

본 프로젝트에 관한 더 많은 정보를 받으시려면 202-637-1328 (Metro 고객 서비스 센터)로 연락바랍니다.

Para recibir información sobre este proyecto, sírvase llamar a la línea de servicio al cliente de Metro al 202-637-1328.

Si aad u hesho macluumaad dheeraad ah oo ku saabsan mashruucan, fadlan khadka Adeegga Macaamiisha ee Metro ka soo wac 202-637-1328.

Để có thêm thông tin về dự án này, hãy gọi số Dịch vụ Khách hàng của Metro tại 202-637-1328.

¿Habrá baños disponibles en las estaciones cerradas?

Sí, los baños estarán disponibles en las estaciones cerradas. El personal de Metro estará presente para dar acceso a los baños a los pasajeros, si es necesario.

SEGURIDAD

¿Será seguro viajar en los autobuses de enlace?

La seguridad y el bienestar de los usuarios y los empleados de primera línea son la máxima prioridad de Metro. Con esto en mente, la ley federal exige llevar una mascarilla facial en el transporte público, incluso dentro de los autobuses de enlace. Además, todos los autobuses de enlace se limpiarán diariamente con un limpiador avanzado de calidad hospitalaria.

¿Las mascarillas son obligatorias para los pasajeros de los autobuses de enlace?

Sí, la ley federal exige llevar una mascarilla facial en el transporte público, incluso dentro de los autobuses de enlace.