

아래에서 Rockville 캐노피 교체 프로젝트에 대한 자주 묻는 질문을 확인해 보세요!

프로젝트 소개

지하철 역사가 3개월간 폐쇄되는 이유는 무엇인가요? 공사가 더 빨리 끝날 수는 없나요?

야간 작업, 단선화 및 주말 정전 대신 역사 전면 폐쇄로 작업자와 이용객의 안전과 전반적인 프로젝트 효율성이 증대됩니다. 이 전략을 이용하면 보통 수년이 소요되는 작업을 몇 달 안에 완료할 수 있습니다.

Metro 이용객 수가 감소한 작년 팬데믹 기간 동안 이 프로젝트가 완료되지 않은 이유는 무엇인가요?

이렇게 상당한 규모의 프로젝트는 공사가 시작되기 전에 광범위한 계획 수립이 필수이며, 일정은 이용객 안전 및 서비스에 대한 영향을 비롯한 여러 요소를 기반으로 합니다. 감염병이 전국을 강타한 동안에도, 본 프로젝트에 대한 준비가 이미 진행 중이었으며 규정 및 조달 요건으로 인해 작업을 서둘러 진행할 수 없었습니다.

또한 2020년 초부터 Metro는 10개 역사에서 몇 달간 유사한 역사 폐쇄가 필요했던 플랫폼 개선 프로젝트(Platform Improvement Project) 및 2021년 여름 동안 레드 라인(Red Line) 단선화가 필요했던 터널 환기 시범 프로젝트(Tunnel Ventilation Pilot Project) 등 여러 계획된 다른 자본 프로젝트를 수행했습니다. 본 프로젝트는 최대한 조속히 마무리되도록 일정이 잡혀 있습니다.

역사 폐쇄 기간 동안 캐노피 교체 외에 다른 공사가 진행되나요?

그렇습니다. 새로운 플랫폼 캐노피 외에도, Rockville 역 이용객은 더 환하고 효율적인 LED 조명, 역사 안내 방송용 업그레이드 스피커 시스템, 자세한 대형 승객 정보 디스플레이(PIDS) 및 새로운 폐쇄 회로 텔레비전(CCTV) 카메라 등 추가적인 고객 경험 개선안을 새로이 맞이하게 됩니다.

Shady Grove 역의 경우, 기존 캐노피(미교체 예정)에 균열 보수 작업이 이루어질 예정이며 새로운 중이층 계단 설치 작업이 계속됩니다.

공사와 관련하여 소음이 발생하나요?

Metro와 그 계약자는 가능한 가장 안전하고 신속한 방법으로 캐노피를 교체하기 위한 공사 전략을 마련했습니다. 이번 Rockville 역 공사에는 24시간 교대 작업이 포함되며 이로 인해 소음이 발생할 것입니다. Metro와 그 계약자는 Rockville시 환경 보호국(Department of Environmental Protection)으로부터 소음 허가를 받았으며 모든 작업은본 허가와 함께 발행된 지침을 준수하게 됩니다.

프로젝트의 처음 몇 주 동안에는 휴대용 압축 공기식 드릴을 사용하여 기존 콘크리트 구조물을 철거해야 하므로 소음이 가장 크게 발생합니다. 소음이 가장 많이 나는 작업은 대부분 낮시간에 이루어지지만 일부 야간 작업이 있을 예정입니다.

Metro는 작업자와 이용객의 안전을 최대한 고려하여 가능한 한 신속하고 효율적으로 본 프로젝트를 수행하기 위한 노력을 기울이고 있습니다. 공사로 인해 불편을 드려 죄송합니다. 소음 관련 추가 문의 사항이나 궁금하신 점은 Metro 고객 서비스(Customer Service)에 202-637-1328로 연락하시거나 [여기에 고객 의견을 제출](#)해 주십시오.

역사 공사와 셔틀버스 운행으로 교통 흐름에 지장을 주게 되나요?

폐쇄된 역사 근처 주변 도로들 중 어느 한 곳도 대규모 교통 혼란이 예상되지는 않습니다. 다만 Rockville 역에서의 공사 작업과 장비 대기를 위해 버스 정류장 임시 이전과 West Kiss & Ride Lot(환승주차장) 전체의 임시 폐쇄가 필요합니다. 안전한 셔틀버스 대기 및 승객 탑승을 위해 폐쇄 기간 동안 Rockville Pike의 차선도 폐쇄됩니다. 이용객은 항상 이용객, 공사 작업자 및 Metro 직원의 안전을 보장하기 위해 게시된 모든 공사 관련 안내문을 확인하고 이를 준수해야 합니다.

버스 노선과 West Kiss & Ride Lot(환승주차장)이 폐쇄되는 이유는 무엇이며, 공사 기간 동안 역사 어디에서 사람들을 승하차시킬 수 있나요?

Metro 공사 계약자는 역사 서쪽에 있는 현 버스 노선에 영향을 미치는 역사 캐노피에 최대한 가깝게 장비를 대기시켜야 합니다. 버스 노선에서 West Kiss & Ride Lot으로 버스를 이전 배치하는 곳은 Rockville 역에 정차하는 버스와 셔틀버스에 가장 안전하고 방해가 적은 위치입니다.

이 기간 동안 차량은 Rockville 역 이용객을 승하차시키기 위해 East Kiss & Ride Lot을 이용해야 합니다. East Kiss & Ride Lot 또는 Park & Ride Lot에는 추가 장애인 편의 공간이 있습니다.

Metro는 이용객들이 폐쇄 후 다시 이 역을 방문할 때 역사 안전성을 어떻게 보장할 수 있나요?

다른 프로젝트와 마찬가지로 Metro는 최대한 신속하고 안전하게 공사를 완료하기 위해 최선을 다하고 있습니다. Rockville 및 Shady Grove 역을 이용객에게 안전하게 다시 선보이기 위해 광범위한 검사와 역사 전역의 청소 작업이 이루어질 것입니다.

본 프로젝트는 다른 역사 폐쇄 또는 주요 서비스 영향과 중복되나요?

그렇지 않습니다. 본 프로젝트는 레드 라인(Red Line)의 터널 환기 시범 프로젝트 또는 그린 라인(Green Line) 및 옐로우 라인(Yellow Line)의 2021년도 여름 플랫폼 개선 프로젝트 관련 역사 폐쇄와 중복되지 않습니다. 터널 환기 시범 프로젝트는 8월 29일에 종료되며, 본 프로젝트는 9월 11일에 시작됩니다.

열차 서비스

Shady Grove 역이 폐쇄되는 이유는 무엇인가요? Shady Grove 역에서도 공사가 진행되나요?

Metro는 Rockville 역의 플랫폼 캐노피를 교체하고 Shady Grove 역의 캐노피 추가 보수 작업을 9월에 시작합니다. 공사 기간 열차가 Rockville 역을 안전하게 통과할 수 없으므로, Shady Grove 역에서도 서비스가 제공되지 않습니다. Rockville 역 세 번째 열차의 전원이 차단되고, 캐노피 작업을 위해 선로에 임시 플랫폼이 지어지며, 철거 작업으로 인해 캐노피 잔해와 파편이 선로 위로 떨어질 수 있습니다. 열차 운행에 불안정한 환경이 조성되는 상황에서 이 조치는 작업자와 이용객의 안전을 보장하면서 그 외 레드 라인 서비스에 미치는 영향을 방지하기 위함입니다.

제가 이용하는 역이 폐쇄되어 열차 서비스가 제공되지 않는 동안 이용할 수 있는 교통 옵션은 무엇인가요? 자세한 사항은 어디에서 확인할 수 있나요?

Shady Grove, Rockville 및 Twinbrook 역 정류장에서 무료 완행 및 급행 셔틀버스가 운영됩니다. 셔틀버스 서비스 및 기타 편리한 버스 옵션에 대한 자세한 사항은 [Alternative Travel Options\(대체 교통 옵션\) 페이지](#)를 참조해 주십시오.

Metrarail 시스템의 다른 역사 폐쇄 및 선로 작업에 대한 정보는 어디에서 찾을 수 있나요?

예정된 모든 향후 폐쇄, 선로 작업 및 기타 서비스 영향을 확인하시려면 wmata.com/trackwork를 참조하세요.

Rockville 역에서 MARC 열차와 Amtrak 서비스를 계속 이용할 수 있나요?

MARC 열차 및 Amtrak 서비스는 계속 운영되며 본 프로젝트의 영향을 받지 않습니다. 보행자 터널도 공사 기간 동안 계속 개방되며 접근하실 수 있습니다.

셔틀버스 운행

Metro의 Trip Planner(여정 플래너) 및 기타 타사 앱과 웹사이트에서 셔틀 버스 정보를 이용할 수 있나요?

Metro는 역사 폐쇄 기간 동안 셔틀버스 정보를 제공하는 Trip Planner(여정 플래너)를 업데이트하여 정확한 여정 계획을 보장하려고 노력하고 있습니다. 여정 플래너가 업데이트되면 타사 앱과 웹사이트에서 해당 데이터를 사용하여 정보를 업데이트합니다.

무료 셔틀버스 서비스 운행시간과 운행 횟수는 어떻게 되나요? 열차 시스템이 운영되는 모든 시간대에 무료 셔틀버스 서비스(급행 및 완행 셔틀 옵션 모두 제공):

레드 라인 완행

- 운행 빈도: 10분 간격으로 운행
- 운행 시간: 주 7일, 열차 시스템 운영 시간

레드 라인 급행

- 혼잡시간대(오전 6시~9시, 오후 3시 30분~6시 30분) 동안 5분 간격으로 운행
- 오전 4시 30분~오전 6시, 오전 9시~오후 3시 30분 및 오후 6시 30분~오후 9시에 10분 간격으로 운행
- 운행 시간: 평일만 가능, 열차 시스템 운영 시간

셔틀버스는 어떤 모습인가요?

레드 라인 완행(Red Line Local)은 일반 Metro 버스로 운행됩니다. 레드 라인 급행(Red Line Express)은 트롤리 버스로 운행되며, Shady Grove 역과 Twinbrook 역 구간에서만 추가적으로 장애인용 밴 서비스가 제공됩니다. 모든 셔틀버스는 버스 전면 안내판에 목적지가 표시됩니다.

셔틀버스는 무료인가요?

그렇습니다. Metro의 셔틀버스 서비스는 무료입니다. 셔틀버스에 탑승하기 위해 SmarTrip® 카드를 사용하거나 이를 제시할 필요가 없습니다.

각 역의 어디에서 셔틀버스를 탑승하나요?

모든 셔틀은 역의 서쪽, 즉 Rockville Pike에 더 가까운 역 쪽에 정차하게 됩니다. 각 역에는 이용객에게 셔틀 위치를 알려줄 안내판이 구비될 것입니다. 각 역의 셔틀버스 탑승 장소에 대한 자세한 내용은 다음과 같습니다.

Rockville 역

- 레드 라인 완행-Twinbrook 역: 임시 버스 정류장 T8
- 레드 라인 완행-Shady Grove 역: 버스 정류장 G

Shady Grove 역

- 셔틀 위치는 이 위치에서 아직 마무리 작업 중입니다.

Twinbrook 역

- 레드 라인 완행: 버스 정류장 C 서쪽
- 레드 라인 급행: 버스 정류장 B 서쪽

셔틀버스 노선은 어떻게 되나요?

레드 라인 완행 및 레드 라인 급행 셔틀버스는 Rockville Pike(MD 355)를 따라 Shady Grove, Rockville 및 Twinbrook 역 구간을 운행합니다.

Shady Grove에서 Twinbrook 역까지 운행에는 얼마나 걸리나요?

레드 라인 완행의 운행에 걸리는 시간은 요일/시간에 따라 주중 약 20~30분, 주말 20~25분 정도입니다. 레드 라인 급행의 운행에 걸리는 시간은 주중과 주말에 약 20분입니다. 운행 시간은 예측 불가이며, 다양한 요인에 따라 변동되므로 미리 계획하고 출퇴근 시 충분한 여유 시간을 두시기 바랍니다.

폐쇄된 역의 현행 시내 버스 서비스에 변경 사항이 있나요?

일부 역의 버스 노선은 공사 대기 구역 또는 셔틀버스의 공간 확보로 인해 이전되었습니다. 그러나 해당 노선에 대한 서비스 운행 횟수는 변동되지 않습니다. 임시 버스 정류장을 보여주는 역 지도는 여기에서 확인하실 수 있습니다.

주차 및 자전거 이용

폐쇄된 역에서 주차장을 이용할 수 있나요?

그렇습니다. Shady Grove 및 Rockville 역에 주차할 수 있습니다. 유료 주차장은 Twinbrook, White Flint 및 Grosvenor-Strathmore 역에서 이용할 수 있으며, 이들 역은 역사가 개방되고 일반 열차 서비스가 운행될 예정입니다.

각 역에서 어디에 주차할 수 있나요?

Rockville 역에서 East Kiss & Ride Lot과 Park Rd 건너편의 주차장은 프로젝트 기간 동안 계속 개방됩니다. West Kiss & Ride Lot은 8월 9일부터 약 5개월간 폐쇄될 예정이며, East Park & Ride Lot은 Rockville 역의 주차장 바닥 개선 프로젝트(Surface Parking Lot Improvement Project)의 일환으로 여러 단계에 걸쳐 잠정적으로 폐쇄됩니다.

Shady Grove 역의 Park & Ride Lot과 주차장 건물은 프로젝트 기간 동안 계속 개방됩니다.

셔틀버스에 자전거를 실을 수 있나요?

가능합니다. 자전거는 트롤리 버스의 화물칸에 보관하고 일반 Metrobus의 전면 랙에 실을 수 있습니다.

이용 가능한 대체 교통 수단은 무엇이 있나요?

Metro의 무료 셔틀버스 외에도 이용객은 자전거, 스쿠터, 보행자 전용 도로, MARC 열차 서비스 또는 Amtrak을 통해 Metro 역 구간을 이동하실 수 있습니다. 참고로 Rockville 역에는 자전거 보관함과 Capital Bikeshare 스테이션이 있습니다. 모든 지역 안전 및 교통 법규를 준수해 주시기 바랍니다.

요금

셔틀버스는 무료인가요?

그렇습니다. Metro의 셔틀버스 서비스는 무료입니다. 셔틀버스에 탑승하기 위해 SmarTrip® 카드를 사용하거나 이를 제시할 필요가 없습니다.

역이 폐쇄될 경우 SmarTrip® 카드를 어떻게 충전하나요?

이용객은 온라인으로 SmarTrip® 카드를 충전하거나, Auto Reload(자동 재충전)를 설정하거나 새로운 SmarTrip® 앱을 사용하시기 바랍니다. 또한 운영 중인 다른 모든 Metro 역에서 카드를 충전할 수 있습니다. 다른 결제 방법으로 이용객은 SmarTrip® 계정을 Apple Wallet에 추가 또는 Google Pay에 추가한 다음 Android Phone, iPhone 또는 Apple Watch를 사용하여 결제할 수 있습니다.

장애인 접근성

모든 셔틀버스와 버스 정류장은 장애인 편의시설이 갖춰져 있나요?

모든 셔틀은 장애인 분들이 이용 가능합니다. 레드 라인 완행 셔틀은 저층의 장애인 편의시설을 갖춘 차량인 Metrobus가 운행할 예정입니다. 레드 라인 급행은 트롤리 버스로 운행될 예정이며, Shady Grove 역과 Twinbrook 역 구간에서만 장애인 편의용 밴을 이용할 수 있는 부가 서비스가 제공됩니다.

이용객은 Rockville 및 Shady Grove 역의 보행자 터널을 계속 이용할 수 있나요?

그렇습니다. 보행자 터널을 통과하는 장애인 편의 통로는 Rockville 역에서 MARC 열차에 안전하게 탑승하고 각 역의 양쪽으로 접근할 수 있도록 두 역 모두에서 이용할 수 있습니다.

Rockville 역에 보행자용 다리가 개통되나요?

그렇습니다. 이 기간에 보행자용 다리가 개통될 예정입니다. 보행자용 다리에서 역으로 내려가는 계단은 폐쇄되지만 엘리베이터는 계속 운행될 예정이며 장애인 편의용으로 이용할 수 있습니다.

셔틀버스에 안내견이 허용되나요?

장애인을 돕는 안내견은 Metrorail 및 Metrobus와 마찬가지로 셔틀버스에 탑승할 수 있습니다.

길 안내를 도와줄 직원이 있나요? 다른 언어를 구사할 수 있는 사람이 있나요?

Metro의 이중 언어 지원 팀이 역 폐쇄 전과 폐쇄 기간 동안 역에 상주하여 이용객에게 정보와 도움을 드릴 것입니다. 각 역사의 모든 지원 팀 중 최소 50%가 스페인어를 구사합니다.

제가 사용하는 언어로 된 프로젝트 관련 자세한 사항은 어디에서 확인할 수 있나요?

To receive additional information about this project, please call Metro's Customer Service line at 202-637-1328.

ስለዚህ ፕሮጀክት ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት አባባታዎን ማንኛውንም ቀን ለ 202-637-1328 ይደውሉ.

想要获取该项目的更多信息，请致电地铁客户服务热线 202-637-1328。

Pour recevoir des informations supplémentaires sur ce projet, Veuillez s'il vous plaît appeler la ligne de service à la clientèle du métro à 202-637-1328.

본 프로젝트에 관한 더 많은 정보를 받으시려면 202-637-1328 (Metro 고객 서비스 센터)로 연락바랍니다.

Para recibir información sobre este proyecto, sírvase llamar a la línea de servicio al cliente de Metro al 202-637-1328.

Si aad u hesho macluumaad dheeraad ah oo ku saabsan mashruucan, fadlan khadka Adeegga Macaamiisha ee Metro ka soo wac 202-637-1328.

Để có thêm thông tin về dự án này, hãy gọi số Dịch vụ Khách hàng của Metro tại 202-637-1328.

폐쇄된 역사에서 화장실을 이용할 수 있나요?

그렇습니다. 폐쇄된 역에서 화장실을 이용할 수 있습니다. 필요한 경우 Metro 직원이 상주하여 고객이 화장실을 이용할 수 있게 해드립니다.

안전

셔틀버스를 타도 안전할까요?

Metro는 이용객과 일선 직원의 안전과 복지를 최우선으로 고려합니다. 이를 염두에 두고 연방법은 셔틀버스 내부를 포함한 대중교통 탑승 시 얼굴 마스크를 착용하도록 규정하고 있습니다. 또한 모든 셔틀버스는 병원 등급의 고급 세정제를 사용하여 매일 청소될 예정입니다.

셔틀버스 탑승객의 경우 마스크 착용은 의무사항인가요?

그렇습니다. 연방법은 셔틀버스 내부를 포함한 대중교통 탑승 시 얼굴 마스크를 착용하도록 규정하고 있습니다.