**Nueva red de autobuses de Metro**

**Nueva red de autobuses de Metro – Kit digital de comunicaciones**

Texto sugerido para boletines, redes sociales y puntos clave de conversación

**Página web:** [**wmata.com/BetterBus**](http://www.wmata.com/betterbus)

Gracias por ayudarnos a compartir esta información importante sobre la nueva red de autobuses de Metro. ¡Agradecemos sinceramente su colaboración continua durante nuestra iniciativa Better Bus!

# **Texto de muestra para boletín informativo**

**¡La nueva red de autobuses de Metro ya está aquí para darle la bienvenida de regreso a clases!** 🚍

**¡Ha llegado un servicio de autobuses más rápido, más confiable y más fácil de usar para toda la región!** Está disponible justo a tiempo para acompañarle en su regreso a clases este otoño.

El lanzamiento de la nueva red de autobuses de Metro el 29 de junio marcó el comienzo de una nueva era para el transporte en autobús en DC, Maryland y Virginia. Esta nueva red fue diseñada con un enfoque en **ofrecer un servicio frecuente y consistente, mejorar la conectividad en toda la región y hacer que el servicio de autobuses sea más fácil de entender.**

Su trayecto a la escuela podría haber cambiado tras la implementación de la nueva red de autobuses el 29 de junio. Todos los recorridos tienen nuevos nombres; las rutas, frecuencias y horarios de operación han cambiado; y algunas paradas de autobús también fueron modificadas. Asegúrese de saber cómo llegar a la escuela este otoño utilizando los recursos de Metro para conocer la nueva red, que incluyen: [mapas y herramientas en línea](https://wmata.com/initiatives/plans/Better-Bus/index.cfm), [videos divertidos](https://www.youtube.com/watch?v=-b5LTtz8Edg&list=PLoZZNbz79tHSzD0MBJoRs1aP-WeptOHN0) y ayudas para planificar viajes como el [Planificador de viajes](https://wmata.com/schedules/trip-planner/) de Metro y la nueva [aplicación MetroPulse](https://www.wmata.com/initiatives/metropulse/index.cfm).

Planifique sus viajes de regreso a clases hoy mismo visitando: [wmata.com/BetterBus.](http://www.wmata.com/BetterBus)

# **Texto de muestra para redes sociales**

## Facebook e Instagram

1. ¡Es temporada de regreso a clases y la nueva red de autobuses de @MetroForward está aquí para facilitar sus trayectos escolares! 🚍 🙌 La nueva red representa un avance importante en la mejora del servicio de autobuses en toda la región. ¡Conozca la nueva red, planifique su viaje, acceda a recursos y mucho más en wmata.com/BetterBus! #wmata
2. Planifique sus trayectos escolares en la nueva red de autobuses de @MetroForward con MetroPulse, la nueva aplicación móvil de Metro que permite planificar viajes, chatear con servicio al cliente, reportar incidencias, ¡y más! 📱🚍 Más información: [https://www.wmata.com/initiatives/metropulse/index.cfm\](https://www.wmata.com/initiatives/metropulse/index.cfm%5C)

### Versión abreviada para X

1. .@wmata tiene una nueva red de autobuses para acompañarle en su regreso a clases 🚍 🙌 ¡Un gran paso para mejorar el servicio de autobuses en la región! Conozca más, planifique un viaje y explore recursos en:[wmata.com/BetterBus](https://www.wmata.com/BetterBus)
2. Planifique su trayecto escolar este otoño con la nueva red de autobuses de @wmata usando MetroPulse, la nueva aplicación móvil para planificar, contactar al servicio al cliente, reportar problemas, ¡y más! 📱🚍 Más información:<https://www.wmata.com/initiatives/metropulse/index.cfm>
3. ¡Haga que Metrobus de @wmata sea parte de su regreso a clases este otoño! Visite wmata.com/betterbus para conocer cómo la nueva red de Metrobus sirve a nuestra comunidad.

**Puntos clave de conversación**

* **Un cambio único en la vida:** Metro lanzó su primer rediseño completo de la red de autobuses en 50 años: el nuevo sistema fue diseñado a partir de los aportes de la comunidad y los datos de viaje más recientes disponibles. El objetivo del rediseño es alinear mejor el servicio de autobuses con las necesidades actuales de transporte en la región.
* **Better Bus, Better Service:** Muchos usuarios de autobuses disfrutarán de un servicio más rápido, frecuente y confiable, con menores tiempos de espera y horarios simplificados, todo con la misma tarifa base de $2.25.
* **Nuevo sistema de nombres más sencillo:** Los nuevos nombres de rutas comienzan con letras que indican las zonas que sirven:
	+ A para Arlington/Alexandria
	+ C (Crosstown) o D (Downtown) para DC
	+ F para Fairfax City, Fairfax County y Falls Church
	+ M para Montgomery County
	+ P para Prince George's County
	+ Las rutas con paradas limitadas se identifican con una X al final de su nombre
* **Planifique su viaje a la escuela:** Visite el Trip Planner o descargue la aplicación actualizada MetroPulse para explorar sus nuevas opciones de viaje hacia la escuela y otros destinos.
* **Recursos disponibles:** Hay una variedad de recursos disponibles para ayudar a los usuarios a adaptarse a la nueva red de Metrobus. Visite wmata.com/BetterBus para acceder a mapas de rutas actualizados, herramientas de planificación de viajes e información útil. Para recibir asistencia personalizada, también puede llamar al servicio al cliente de **Metro al 202-466-3876 (GO-METRO)**, o utilizar el chat de atención en la aplicación [MetroPulse](https://www.wmata.com/initiatives/metropulse/index.cfm).
* **Un viaje a la vez:** Adáptese a la nueva red de Metrobus planificando un viaje a la vez —comience por su ruta hacia la escuela. Enfocarse primero en sus trayectos más frecuentes o importantes puede hacer que la transición sea más sencilla y menos abrumadora. El cambio puede ser un desafío. Metro agradece la paciencia de los usuarios de autobuses de la región mientras se implementa esta mejora histórica.