



Rediseño de la Red

Better Bus es una iniciativa para repensar, rediseñar, y revitalizar el servicio de autobús y así cubrir de mejor manera las necesidades de los usuarios en la región, mediante las nuevas instalaciones y autobuses, un servicio mejor y más rápido, y mejor información y comodidades para los usuarios.

El **Rediseño de la Red de Metro** está creando una nueva red de autobuses que será rápida, frecuente, confiable y fácil de comprender. Con este proyecto, más personas podrán ir a donde deseen, cuando lo deseen.



El Rediseño de la Red de Better Bus:



Aumentará el acceso al servicio frecuente



Nivelará la red con el desarrollo y los patrones de viaje

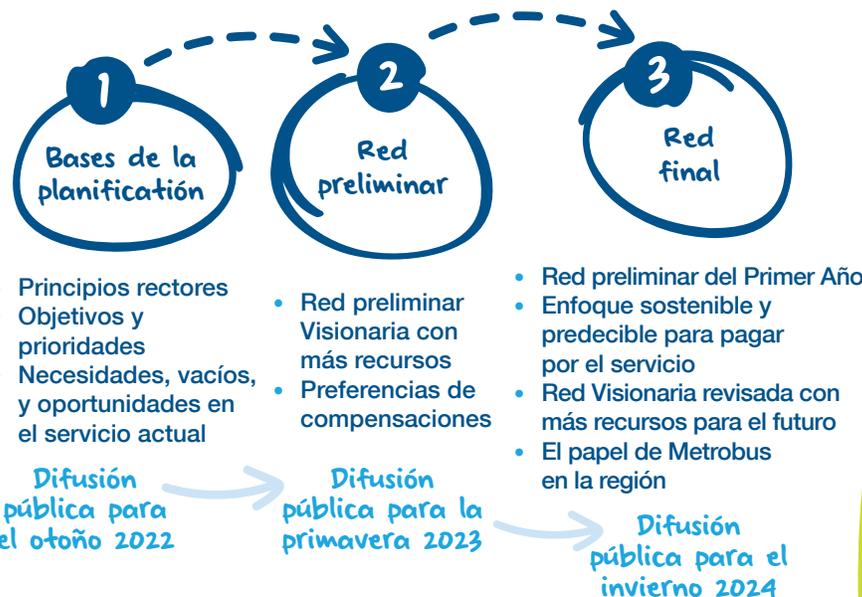


Mejorará la equidad y el acceso de los usuarios a las oportunidades



Mejorará el servicio para que sea más fácil de utilizar y de comprender

Etapas y resultados del proyecto





La Junta Directiva de Metro ha adoptado los principios rectores a continuación para considerar en el Rediseño de la Red:

- Garantizar una perspectiva regional y centrada en los usuarios
- Interactuar y comunicarse de manera legítima, inclusiva y transparente
- Garantizar que la equidad se considere un valor durante el proyecto
- Permitir que los comentarios de los usuarios, las necesidades regionales, la información y los lineamientos del servicio impulsen las decisiones
- Captar usuarios con un servicio que sea frecuente y confiable, y que conecte distintos lugares
- Tomar decisiones comerciales rentables y a partir de la información

Estrategias de interacción de un vistazo

Usuarios

Encuestas e información multilingües

Charlas en las paradas de autobús y en viajes de autobús

Seminarios web y eventos virtuales

Talleres y eventos temporales

Señalización impresa y digital en los autobuses y las estaciones

Jurisdicciones y organizaciones comunitarias

Comité técnico

Comité de Conexiones Comunitarias

Sesiones de escucha al Director del Departamento de Transporte

Sesiones informativas de los funcionarios electos

Interacción con la organización comunitaria

Metro Mano de obra

Podcasts, boletines de noticias y videos para empleados

Charlas con café

Capacitación del servicio al usuario

Reuniones del liderazgo sindical

Grupos para la vista previa de las operaciones

Otras interacciones comunitarias

Boletín de noticias electrónico

Videos

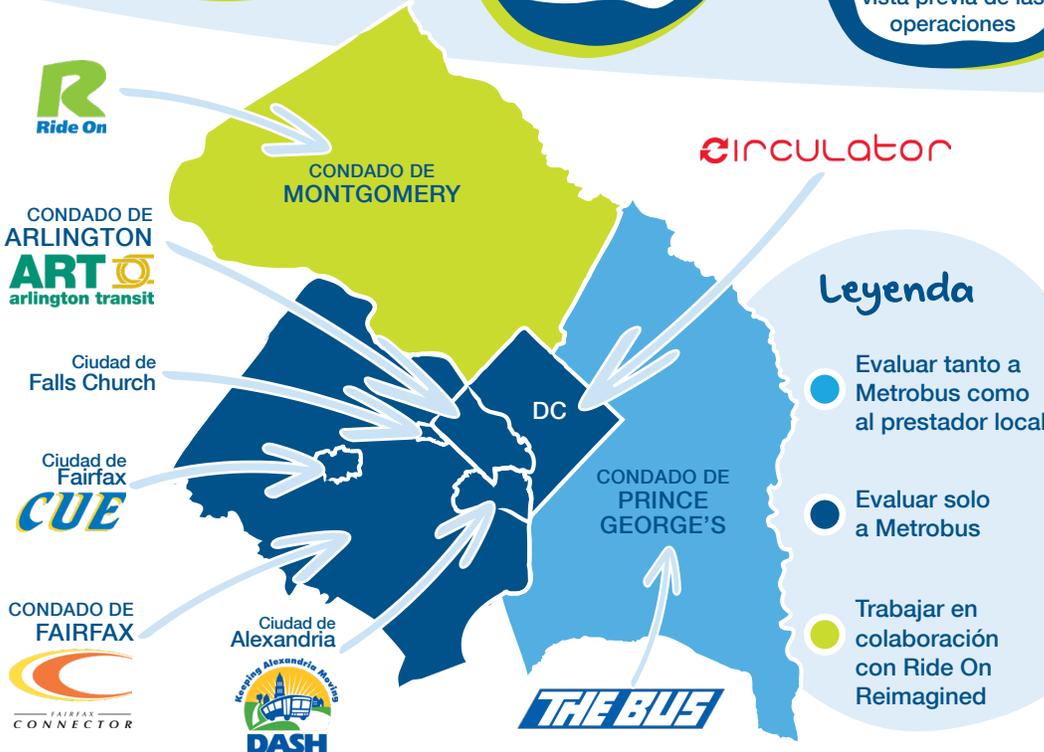
Sesiones informativas

Conjunto de comunicaciones digitales

Hoja de datos

Redes sociales

Anuncios multilingües, impresos y digitales



Socios del autobús regional

La reestructuración de la red cubre tanto a Metrobus como a TheBus en el condado de Prince George. Metro trabaja en colaboración con otros prestadores para integrar las redes y los servicios del autobús actuales con los nuevos de forma eficaz.

