



2023 Major Construction: Digital Communications Toolkit

How you can help: We understand the 2023 Major Construction will significantly impact your community. As a Metro partner, please help us keep your community informed by sharing news through your organization's social media or newsletter distribution list. To help communicate this important work, we've developed a bilingual communications toolkit with resources in English and Spanish. We've provided suggested content and timeframes for sharing below.

We're grateful for your support - ***thank you!***



Station Closures and Service Impacts (July 22-Sept. 4, 2023)

Sample Newsletter Text (July 2023)

This summer, Metro is making significant improvements to the system. During 2023 Major Construction, Metro will replace old rail, upgrade technology, and repair stations.

Work begins on the northern Green Line in Maryland on July 22. Metro will install fiber-optic cables to improve rail network technologies. Once installed, the fiber-optic cables will allow Metro to get more updates done during non-customer hours, which means less downtime in the future.

July 22- Sept. 4 - No Green Line service between Fort Totten and Greenbelt.

Station Closures: Greenbelt, College Park-U of Md, Hyattsville Crossing, West Hyattsville

July 22- July 23 - No Green Line service at Ft. Totten. The Red Line is available.

Free shuttle bus service will be provided during the station closures. Make sure to plan ahead and add extra time for your commute. Learn more, and sign up for the newsletter at wmata.com/2023majorconstruction

Ejemplo del texto del boletín (julio de 2023)

Este verano, Metro realizará grandes mejoras en el sistema. Durante las grandes construcciones de 2023, Metro reemplazará vías viejas, actualizará tecnología y reparará estaciones.

Las obras de la Línea Verde del norte en Maryland comienzan el 22 de julio. Metro instalará cables de fibra óptica para mejorar las tecnologías de la red ferroviaria. Una vez instalados, los cables de fibra óptica permitirán a Metro realizar más actualizaciones durante las horas de menor afluencia de pasajeros, lo que significa menos tiempo de inactividad en el futuro.

Desde el 22 de julio al 4 de septiembre: no habrá servicio de la Línea Verde entre Fort Totten y Greenbelt.

Cierres de estaciones: Greenbelt, College Park-U de Md, Hyattsville Crossing, West Hyattsville
Desde el 22 al 23 de julio: No habrá servicio de la Línea Verde en Ft. Totten. La Línea Roja



estará disponible.

Se brindará servicio gratuito de autobús durante el cierre de las estaciones. Asegúrese de planificar con antelación y añadir un tiempo adicional en sus viajes regulares. Para obtener más información y suscribirse al boletín, visite wmata.com/2023majorconstruction

Sample Social Media Posts (Early July)

Ejemplo de publicaciones para redes sociales (principios de julio)

English	Español
Facebook: Attention Green Line Riders! Plan ahead! On July 22, Metro is beginning major construction and the following stations will be closed: July 22-Sept. 4: Greenbelt, College Park-U of Md, Hyattsville Crossing, and West Hyattsville. During the first weekend (July 22- July 23): No Green Line service at Ft. Totten (Red line service is available) Metro is providing free shuttle bus service during the closures. Additionally, Metro's outreach teams will be at closed stations to help answer your questions and help you plan your trip! Stay informed by signing up for updates at wmata.com/2023majorconstruction	Facebook: ¡Atención pasajeros de la Línea Verde! Planifiquen con anticipación. El 22 de julio Metro comienza las grandes construcciones y las siguientes estaciones estarán cerradas: Desde el 22 de julio al 4 de septiembre: Greenbelt, College Park-U de Md, Hyattsville Crossing, y West Hyattsville. Durante el primer fin de semana (22 al 23 de julio): No habrá servicio de la Línea Verde en Ft. Totten (el servicio de la Línea Roja estará disponible) Metro brindará servicio gratuito de autobús durante el cierre de las estaciones. Además, los equipos de alcance de Metro estarán presentes en las estaciones cerradas para ayudar a responder a sus preguntas y ayudarlo a planificar su viaje. Manténgase informado al suscribirse a las actualizaciones en wmata.com/2023majorconstruction



Instagram: Attention Green Line riders! On July 22, Metro begins construction on the northern Green Line in Maryland. There will be no Green Line service between Greenbelt and Fort Totten through Sept. 4. Please plan and check Metro's website for shuttle bus options: wmata.com/2023majorconstruction Twitter: Attention Green Line Metro riders! Starting July 22, Metro's major construction project begins on the northern Green Line. Visit wmata.com/2023majorconstruction for shuttle bus information.	Instagram: ¡Atención pasajeros de la Línea Verde! El 22 de julio Metro comienza las obras en la Línea Verde norte en Maryland. No habrá servicio en la Línea Verde entre Greenbelt y Fort Totten hasta el 4 de septiembre. Planifique sus viajes y consulte las opciones de viajes en autobús en el sitio web de Metro: wmata.com/2023majorconstruction Twitter: ¡Atención pasajeros de la Línea Verde de Metro! A partir del 22 de julio comienza el proyecto de grandes construcciones en la Línea Verde norte. Visite wmata.com/2023majorconstruction para obtener información sobre el servicio de autobús.
---	--



Social Media Posts (Week of July 17 2023)	
Ejemplo de publicaciones para redes sociales (semana del julio de 17 de 2023)	
English	Español
Facebook: Attention Green Line Metro riders! Starting July 22, Metro begins major construction on the northern Green Line in Maryland. During the construction, the following stations will be closed: July 22- Sept. 4: Greenbelt, College Park-U of Md, Hyattsville Crossing, West Hyattsville, * July 22-23: Green Line service at Fort Totten will be unavailable. Red Line service will be available at the station. Free shuttle bus service will be available. For travel alternatives and updates, visit wmata.com/2023majorconstruction Instagram: Attention Green Line Metro riders! Starting July 22, construction begins on the Green Line in northern Maryland. The following stations will be closed: Greenbelt, College Park-U of Md, Hyattsville Crossing, and West Hyattsville, Free Shuttles will be provided. Learn more, plan ahead, and sign up for updates at wmata.com/2023majorconstruction. Twitter: Attention Green Line riders! Starting July 22, construction begins on the northern Green Line. Greenbelt, College Park-U of Md, Hyattsville Crossing, and West Hyattsville. Plan ahead and visit wmata.com/2023majorconstruction for travel alternatives.	Facebook: ¡Atención pasajeros de la Línea Verde de Metro! El 22 de julio Metro comienza las grandes construcciones en la Línea Verde norte en Maryland. Durante estas obras, las siguientes estaciones permanecerán cerradas: Desde el 22 de julio al 4 de septiembre: Greenbelt, College Park-U de Md, Hyattsville Crossing, West Hyattsville, * Del 22 al 23 de julio: El servicio de la Línea Verde en Fort Totten no estará disponible. El servicio de la Línea Roja estará disponible en la estación. Habrà servicio gratuito de autobús. Visite wmata.com/2023majorconstruction para consultar las alternativas de viaje y las actualizaciones. Instagram: ¡Atención pasajeros de la Línea Verde de Metro! El 22 de julio comienzan las obras en la Línea Verde en el norte de Maryland. Las siguientes estaciones permanecerán cerradas: Greenbelt, College Park-U de Md, Hyattsville Crossing, y West Hyattsville. Se ofrecerà servicio gratuito de autobús. Visite wmata.com/2023majorconstruction para obtener información, planificar sus viajes y suscribirse para recibir las actualizaciones. Twitter: ¡Atención pasajeros de la Línea Verde! El 22 de julio comienzan las obras en la Línea Verde norte. Greenbelt, College Park-U de Md, Hyattsville Crossing, y West Hyattsville. Planifique sus viajes con antelación y visite wmata.com/2023majorconstruction para consultar las alternativas de viaje.



Sample Social Media Posts (September 2023)	
Ejemplo de publicaciones para redes sociales (septiembre de 2023)	
English	Español
Facebook: Service update for Metro riders! Greenbelt, College Park-U of Md, Hyattsville Crossing, and West Hyattsville are now open. Happy travels! For more information and updates, visit: wmata.com/2023majorconstruction Instagram: Service update for Metro riders! Greenbelt, College Park-U of Md, Hyattsville Crossing, and West Hyattsville are now open. Happy travels! For more information and updates, visit: wmata.com/2023majorconstruction Twitter: Service update for Metro riders! Greenbelt, College Park-U of Md, Hyattsville Crossing, and West Hyattsville are now open. Happy travels! For more information and updates, visit: wmata.com/2023majorconstruction	Facebook: ¡Actualizaciones del servicio para los pasajeros de Metro! Las estaciones Greenbelt, College Park-U de Md, Hyattsville Crossing, y West Hyattsville se encuentran abiertas. ¡Buen viaje! Visite wmata.com/2023majorconstruction para obtener más información y conocer las actualizaciones. Instagram: ¡Actualizaciones del servicio para los pasajeros de Metro! Las estaciones Greenbelt, College Park-U de Md, Hyattsville Crossing, y West Hyattsville se encuentran abiertas. ¡Buen viaje! Visite wmata.com/2023majorconstruction para obtener más información y conocer las actualizaciones. Twitter: ¡Actualizaciones del servicio para los pasajeros de Metro! Las estaciones Greenbelt, College Park-U de Md, Hyattsville Crossing, y West Hyattsville se encuentran abiertas. ¡Buen viaje! Visite wmata.com/2023majorconstruction para obtener más información y conocer las actualizaciones.