



2023 Major Construction: Digital Communications Toolkit

How you can help: We understand the 2023 Major Construction will significantly impact your community. As a Metro partner, please help us keep your community informed by sharing news through your organization's social media or newsletter distribution list. To help communicate this important work, we've developed a bilingual communications toolkit with resources in English and Spanish. We've provided suggested content and timeframes for sharing below.

We'll refresh the toolkit with new content throughout the project. Please check in periodically to find updated materials for each of our 2023 Major Construction initiatives. We're grateful for your support - *thank you!*

Station Closures and Service Impacts (June 3-July 16, 2023)

Sample Newsletter Text (June 2023)

This summer, Metro is making significant improvements to your Metro system. During [2023 Major Construction](#), Metro will replace old rail, upgrade technology, and repair stations. The completed work will increase reliability and modernize the Metro system to make your commute more reliable.

Work begins on the Orange Line in Virginia on June 3. This work will be conducted in two phases to reduce station closures.

June 3 - 25

Metro will replace the original 40-year-old steel rail between Ballston-MU and Vienna and install fiber-optic cables.

- **Station Closures:** Vienna, Dunn Loring, West Falls Church, East Falls Church
- **Service Impacts:** No Silver Line service between Ballston-MU and McLean and no Orange Line service between Ballston-MU and Vienna.

June 26 - July 16

Crews will continue rail replacement and fiber-optic installation between Vienna and West Falls Church.

- **Station Closures:** Vienna, Dunn Loring
- **Service Impacts:** No Orange Line service between West Falls Church and Vienna.

Free shuttle bus service will be provided during the station closures. Make sure to plan ahead and add extra time for your commute. Learn more, plan ahead, and sign up for the newsletter at wmata.com/2023majorconstruction

Ejemplo del texto del boletín (junio de 2023)

Este verano, Metro estará realizando grandes mejoras en el sistema para usted. Durante las [grandes construcciones de 2023](#), Metro reemplazará vías viejas, actualizará tecnología y reparará estaciones. Las obras terminadas aumentarán la seguridad y modernizarán el sistema de Metro para que sus viajes regulares sean más seguros.



La obra comenzará sobre la Línea Naranja en Virginia el 3 de junio. Esta obra se llevará a cabo en dos fases para reducir los cierres de estaciones.

Del 3 al 25 de junio

Metro reemplazará la vía de acero original de 40 años de antigüedad entre Ballston-MU y Vienna, e instalará cables de fibra óptica.

- **Cierres de estaciones:** Vienna, Dunn Loring, West Falls Church, East Falls Church
- **Impactos sobre los servicios:** No habrá servicio de la Línea Plateada entre Ballston-MU y McLean ni de la Línea Naranja entre Ballston-MU y Vienna.

Del 26 de junio al 16 de julio

Los equipos continuarán con la sustitución de vías y la instalación de fibra óptica entre Vienna y West Falls Church.

- **Cierres de estaciones:** Vienna, Dunn Loring
- **Impactos sobre los servicios:** No habrá servicio de la Línea Naranja entre West Falls Church y Vienna.

Se brindará servicio gratuito de autobús durante el cierre de las estaciones. Asegúrese de planificar con antelación y añadir un tiempo adicional en sus viajes regulares. Visite wmata.com/2023majorconstruction para obtener más información y suscribirse al boletín.



Sample Social Media Posts (May 2023)

Ejemplo de publicaciones para redes sociales (mayo de 2023)

English	Español
Facebook: In case you missed it: Metro announced service impacts and travel alternatives to help riders prepare for upcoming major construction. The work begins on the Orange Line in Virginia on June 3. During this construction, the following stations will be closed: June 3-25: Vienna, Dunn Loring, West Falls Church, East Falls Church June 26-July 16: Vienna, Dunn Loring There will also be no Silver Line service between McLean and Ballston-MU from June 3-25. Free shuttle bus service will be available. Learn more, plan ahead, and sign up for updates at wmata.com/2023majorconstruction Instagram: Attention Orange and Silver Line riders! Starting June 3, construction begins on the Orange Line in Virginia. This work will impact service on the Orange and Silver lines west of Ballston-MU Station. Please plan ahead and check Metro's website for travel alternatives here: wmata.com/2023majorconstruction Twitter: Attention Orange and Silver Line Metro riders! Starting June 3, Metro's major construction project on the Orange Line begins. Please plan ahead and visit wmata.com/2023majorconstruction for travel alternatives.	Facebook: Por si se lo perdió: Metro anunció los impactos sobre el servicio y las alternativas de viaje para ayudar a los usuarios a prepararse para las próximas grandes construcciones. La obra comienza sobre la Línea Naranja en Virginia el 3 de junio. Durante estas construcciones, se cerrarán las siguientes estaciones: Del 3 al 25 de junio: Vienna, Dunn Loring, West Falls Church, East Falls Church Del 26 de junio al 16 de julio: Vienna, Dunn Loring Además, tampoco habrá servicio de la Línea Plateada entre McLean y Ballston-MU desde el 3 hasta el 25 de junio. Habrá servicio gratuito de autobús. Visite wmata.com/2023majorconstruction para obtener información, planificar sus viajes y suscribirse para recibir las novedades. Instagram: ¡Atención pasajeros de las Líneas Naranja y Plateada! A partir del 3 de junio, comienza la construcción sobre la Línea Naranja en Virginia. Esta obra afectará el servicio de las Líneas Naranja y Plateada al oeste de la estación de Ballston-MU. Planifique sus viajes con antelación y consulte las alternativas de viaje en el sitio web de Metro: wmata.com/2023majorconstruction Twitter: ¡Atención pasajeros de las Líneas Naranja y Plateada de Metro! A partir del 3 de junio, comienza el proyecto de grandes construcciones de Metro sobre la Línea Naranja. Planifique sus viajes con antelación y visite wmata.com/2023majorconstruction para consultar las alternativas de viaje.



Sample Social Media Posts (June 2023)

Ejemplo de publicaciones para redes sociales (junio de 2023)

English	Español
Facebook: Attention Orange and Silver Line Metro riders! Plan ahead this summer! Starting June 3, Metro is beginning major construction on the Orange Line in Virginia. This will cause the following Orange and Silver Line station closures and service impacts: June 3 – June 25: No Orange Line service between Ballston-MU and Vienna. No Silver Line service between Ballston-MU and McLean. June 26 – July 16: No Orange Line service between West Falls Church and Vienna. Free shuttle bus service will be available. For travel alternatives and updates, visit wmata.com/2023majorconstruction Instagram: Attention Orange and Silver Line Metro riders! Due to Metro's 2023 Major Construction on the Orange Line, the following stations will be closed: Vienna, Dunn Loring, West Falls Church, and East Falls Church. Free shuttle service will be provided. Learn more, plan ahead, and sign up for updates at wmata.com/2023majorconstruction. Twitter: Attention Orange and Silver Line riders! Due to the Metro's major construction on the Orange Line, there will be temporary closures at Vienna, Dunn Loring, West Falls Church, and East Falls Church starting on June 3. For more info. visit wmata.com/2023majorconstruction	Facebook: ¡Atención pasajeros de las Líneas Naranja y Plateada de Metro! ¡Planifique con antelación este verano! A partir del 3 de junio, Metro comienza las grandes construcciones sobre la Línea Naranja en Virginia. Debido a esto, habrá un impacto sobre los servicios y se cerrarán las siguientes estaciones de las Líneas Naranja y Plateada: Del 3 al 25 de junio: No habrá servicio de la Línea Naranja entre Ballston-MU y Vienna. No habrá servicio de la Línea Plateada entre Ballston-MU y McLean. Del 26 de junio al 16 de julio: No habrá servicio de la Línea Naranja entre West Falls Church y Vienna. Habrá servicio gratuito de autobús. Visite wmata.com/2023majorconstruction para consultar las alternativas de viaje y las novedades. Instagram: ¡Atención pasajeros de las Líneas Naranja y Plateada de Metro! Debido a las grandes construcciones de 2023 de Metro sobre la Línea Naranja, se cerrarán las siguientes estaciones: Vienna, Dunn Loring, West Falls Church e East Falls Church. Se brindará servicio gratuito de autobús. Visite wmata.com/2023majorconstruction para obtener información, planificar sus viajes y suscribirse para recibir las novedades. Twitter: ¡Atención pasajeros de las Líneas Naranja y Plateada! Debido a las grandes construcciones de Metro sobre la Línea Naranja, habrá cierres temporales en las estaciones de Vienna, Dunn Loring, West Falls Church e East Falls Church a partir del 3 de junio. Visite wmata.com/2023majorconstruction para obtener más información.



Sample Social Media Posts (After June 26, 2023)	
Ejemplo de publicaciones para redes sociales (después del 26 de junio de 2023)	
English	Español
Facebook: Important travel update for all Metro riders! Metro's West Falls Church and East Falls Church stations are now back open. Vienna and Dunn Loring will remain closed until July 16, and free shuttle service is still available. For more travel alternatives and updates, visit: wmata.com/2023majorconstruction Instagram: In case you missed it: West Falls Church and East Falls Church are back open for Metro riders! Vienna and Dunn Loring will remain closed until July 16 and free shuttle service is still available. For more travel alternatives and updates, visit wmata.com/2023majorconstruction Twitter: Travel update for Metro riders! West Falls Church and East Falls Church are now open! Vienna and Dunn Loring will remain closed until July 16. Free shuttle service is still available. For more information and updates, visit: wmata.com/2023majorconstruction	Facebook: ¡Novedades importantes para los usuarios de Metro! Las estaciones de West Falls Church e East Falls Church de Metro vuelven a estar abiertas. Las estaciones de Vienna y Dunn Loring permanecerán cerradas hasta el 16 de julio, y el servicio gratuito de autobús continúa disponible. Visite wmata.com/2023majorconstruction para consultar otras alternativas de viaje y las novedades. Instagram: Por si se lo perdió: ¡West Falls Church e East Falls Church vuelven a estar abiertas para los usuarios de Metro! Las estaciones de Vienna y Dunn Loring permanecerán cerradas hasta el 16 de julio, y el servicio gratuito de autobús continúa disponible. Visite wmata.com/2023majorconstruction para consultar otras alternativas de viaje y las novedades. Twitter: ¡Novedades de viaje para los usuarios de Metro! ¡West Falls Church e East Falls Church vuelven a estar abiertas! Vienna y Dunn Loring permanecerán cerradas hasta el 16 de julio. El servicio gratuito de autobús continúa disponible. Visite wmata.com/2023majorconstruction para obtener más información.