

من نحن

مكتب تكافؤ فرص العمل

يُعدُّ مكتب تكافؤ فرص العمل (OEE0) مسؤولاً عن ضمان الوفاء بجميع المتطلبات التي تحددها سياسات هيئة النقل لمنطقة العاصمة واشنطن (WMATA) بما يتوافق مع قوانين الحقوق المدنية.

مكتب تكافؤ فرص العمل هو مكتبٌ محايدٌ لا يترافع عن الموظفين أو هيئة النقل لمنطقة العاصمة واشنطن. لمزيد من المعلومات عن حقوقك المتاحة بموجب الباب السادس، أو لطلب نسخة مطبوعة من نموذج الباب السادس، أو لتقديم شكوى، يرجى الاتصال بـ:

الامتثال للباب السادس، مكتب تكافؤ فرص العمل (OEE0)



المزيد من المعلومات

الهاتف: 202-2582-962

البريد الإلكتروني: title.vi.complaint@wmata.com

الموقع الإلكتروني: www.wmata.com

إذا كنت بحاجة إلى معلومات إضافية باللغة المفضلة لديك، فاتصل بنا على 202-7000-637 (الآلة المبرقة الطابعة 202-3780-638).

يمكنك اختيار تقديم شكوى بموجب الباب السادس إلى وزارة النقل في الولايات المتحدة الأمريكية:

وزارة النقل في الولايات المتحدة الأمريكية
مكتب الحقوق المدنية التابع لإدارة النقل الفيدرالية
New Jersey Avenue, 5th Floor 1200
Washington, DC 20590

هيئة النقل لمنطقة
واشنطن العاصمة
7th Street SW 300
Washington, DC 20024



صورة لراكب يجلس في القطار

ما الباب السادس؟

يُعدُّ الباب السادس من قانون الحقوق المدنية لعام 1964 قانوناً فيدرالياً يحمي الأفراد من التمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي خلال استخدام أي برنامج يتلقى مساعدة مالية فيدرالية.

ما الأمر الذي يشكل تمييزاً بموجب الباب السادس؟

يمكن أن يحدث التمييز بموجب الباب السادس عندما يحرم شخص أو مجموعة محددة من الأشخاص من منفعة أو خدمة عامة تتبع هيئة النقل لمنطقة العاصمة واشنطن على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي.

"لا يجوز استبعاد أي شخص في الولايات المتحدة، على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي، من المشاركة في أي برنامج أو نشاط يتلقى مساعدة مالية فيدرالية أو حرمانه من فوائده أو إخضاعه للتمييز بموجبه." (Pub. L. 88-352, Title VI, §601, July 2, 1964.) (78 Stat. 252)

مدير المحطة يساعد العملاء

هيئة النقل لمنطقة العاصمة واشنطن

الباب السادس من قانون
الحقوق المدنية لعام 1964

إشعار للعملاء



- مَنعَ الرِّفْضِ أو التَّخْفِيفِ أو التَّأخِيرِ فِي الحُصُولِ عَلَى المِيزَاتِ المُتَعَلِقَةِ بِالبرامج والأنشطة التي تفيدهُ الأَقْلِيَّاتِ أو السُّكَّانَ ذَوِي الدَّخْلِ المُنخَفِضِ؛
- صَمَانُ حُصُولِ الأَفْرَادِ ذَوِي الكِفَاةِ المَحْدُودَةِ فِي اللِّغَةِ الإنجِلِيزِيَّةِ أو الذِّينِ لا يَتَقَنُونَهَا عَلَى إمكَانِيَّةِ الوُصُولِ إِلَى البرامِجِ والأنشِيطَةِ.

الأفراد الذين لا يتقنون اللغة الإنجليزية بشكل كافٍ (LEP/NEP)

يشير مصطلح محدود وغير متقن للغة الإنجليزية إلى الأفراد الذين لا تعد اللغة الإنجليزية لغتهم الأساسية، والذين لديهم قدرة محدودة أو معدومة على القراءة أو الكتابة أو التحدث أو فهم اللغة الإنجليزية. وهذا يشمل الأشخاص الذين أقادوا لمكتب الإحصاء الأمريكي بأنهم يتحدثون اللغة الإنجليزية بشكل أقل من جيد جداً.

تتوفر خطة المساعدة اللغوية لهيئة النقل لمنطقة العاصمة واشنطن على [موقع منطقة واشنطن الإلكتروني](#).

إذا كنت بحاجة إلى معلومات إضافية باللغة المفضلة لديك، فاتصل بنا على 637-7000 202 (الآلة المبرقة الطابعة 202 3780-638).

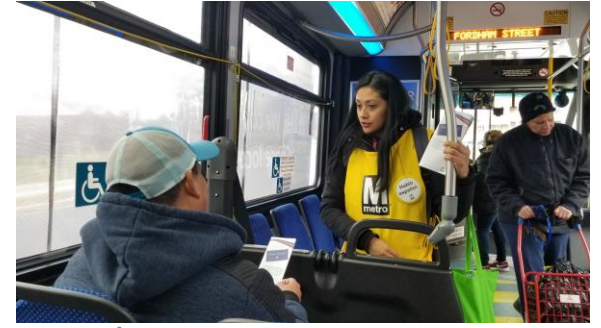
إجراءات الشكوى الخاصة بالباب السادس

طريقة تقديم شكوى

إذا كنت تعتقد أنك تعرضت للتمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي، فيجوز لك تقديم شكوى بموجب الباب السادس إلى هيئة النقل لمنطقة العاصمة واشنطن في غضون 180 يوماً من تاريخ الأفعال التمييزية المزعومة.

يجب أن تتضمن الشكوى المكتوبة الموقعة ما يلي:

- الاسم وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف



دراسة Riggs Road Line Metrobus – التواصل ثنائي اللغة

بيان سياسة الباب السادس

تلتزم هيئة النقل لمنطقة العاصمة واشنطن (Metro) بضمان عدم استبعاد أي شخص من المشاركة في خدماتها أو حرمانه من فوائدها، أو تعريضه للتمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي، كما هو منصوص عليه في الباب السادس من قانون الحقوق المدنية لعام 1964، بعد التعديل.

ولتحقيق هذه الغاية، فإن هدف هيئة النقل لمنطقة العاصمة واشنطن هو:

- ضمان توفير مستوى وجودة خدمات نقل بطريقة غير تمييزية؛
- تحديد التأثيرات الضارة غير المتناسبة على صحة البشر والبيئة ومعالجتها، بما في ذلك التأثيرات الاجتماعية والاقتصادية للبرامج والأنشطة على الأقليات والسكان ذوي الدخل المنخفض، حسب الاقتضاء؛
- تعزيز المشاركة الكاملة والعدالة في صنع القرار المتعلق بالنقل العام دون النظر إلى العرق أو اللون أو الأصل القومي؛

- وصف للفعل التمييزي المزعوم وسبب اعتقادك بأنك تعرضت للتمييز (قم بتضمين أكبر قدر ممكن من المعلومات)
- أسماء ومعلومات جهات الاتصال، إذا كانت معروفة، لأي شخص يمكن لهيئة النقل لمنطقة العاصمة واشنطن والاتصال به للحصول على معلومات إضافية لدعم ادعاءاتك؛ وللحصول على توبيخك.

أرسل شكواك إلى هيئة النقل لمنطقة العاصمة واشنطن على العنوان الموجود على ظهر هذه النشرة.

ماذا سوف يحدث لشكواي؟

فور تلقي الشكوى، سوف يتم تسجيلها في قاعدة بيانات إدارة علاقات العملاء وتعيينها إلى أحد المحققين.

بناءً على استلام جميع المعلومات المطلوبة، سيقوم مكتب تكافؤ فرص العمل بالتحقيق في الشكوى الخاصة بالباب السادس في غضون 90 يوماً من تاريخ الاستلام. وسوف يقوم المحقق بإعداد مسودة رد مكتوبة تخضع لمراجعة مدير مكتب تكافؤ فرص العمل. سيقوم مدير مكتب تكافؤ فرص العمل باتخاذ القرار النهائي والموافقة على الرد النهائي للمشتكى.

يمكن أن يؤدي استلام معلومات إضافية أو تقديم شكوى في الوقت نفسه إلى هيئة النقل لمنطقة العاصمة واشنطن وجهة خارجية إلى تمديد وقت حل الشكوى. إن لم يتمكن مقدم الشكوى من تقديم المعلومات المطلوبة بحلول تاريخ محدد، فقد يؤدي إلى الإغلاق الإداري أو تأخير حل الشكوى.

لمزيد من المعلومات حول التزامات هيئة النقل لمنطقة العاصمة واشنطن بعدم التمييز أرسل رسالة إلى OEEHHotline@wmata.com.