



REX LINE STUDY RESULTS

We are wrapping up the REX Line Study that began in September 2015. Thank you for your feedback. Let us tell you the results.

Metro, in partnership with the City of Alexandria and Fairfax County, began reviewing the REX Line service in September 2015 to see if improvements needed to be made. An in-depth evaluation began on this third most heavily used Metrobus route in Virginia to see if there were ways to improve the customer experience, streamline resources and increase ridership.

We talked to over 730 riders and this is what they said.

In October 2015, WMATA rode buses and visited bus stops along the route to collect rider feedback on the issues they felt needed to be improved. Over 730 riders gave us invaluable feedback both in-person and online about how we could make the REX Line better.

The top five requests that we heard from riders were:

1. Buses need to be more on-time.
2. More bus stops are needed along the route.
3. There should be more weekend service.
4. Bus operators need to provide better customer service.
5. Buses should come more often.

Based on rider feedback, internal interviews and technical analysis, here are some of the key study recommendations.

1. Improve Sunday service so that buses would come every 30 minutes instead of every hour.

2. Expand the hours of service by having buses run later into the evening during the week and on Sunday.
3. Assign dedicated supervisors to the line to ensure buses arrive at stops on time and are more reliable.
4. Extend the line on Fort Belvoir to serve the new Post Exchange and Commissary.
5. Work with Fairfax County and the City of Alexandria to improve some of the bus stops with amenities such as shelters, benches, trash cans, sidewalk access, and bus arrival information signs.
6. Work with Fairfax County, the City of Alexandria and the Virginia Department of Transportation to improve traffic signals and roadway configurations along Route 1 to improve bus travel times and reliability.

What happens now that the study is complete?

The next steps for implementing the improvements include: 1) identify funding sources; 2) receive approval to hold a public hearing from the Metro Board of Directors on the recommendations; 3) hold a public hearing and gather additional public input; 4) receive final approval from Metro Board of directors; 5) develop schedules and implementation plans.

Read the full report at wmata.com/plansandprojects

Are you interested in reading the full report or getting more details about this study? Go to wmata.com/plansandprojects and go to Metrobus Planning and click on Service Evaluation Studies. If you are interested in getting a Spanish version of the report please contact WMATA's Title VI Line at 202-962-2582.





Resultados del estudio de la línea REX

Estamos terminando el Estudio de la Línea REX que comenzó en septiembre de 2015. Gracias por sus comentarios. Permítanos informarle de los resultados.

Metro, en colaboración con la ciudad de Alexandria y el Condado de Fairfax, comenzó a revisar el servicio de la Línea REX en septiembre de 2015 para ver si era necesario realizar mejoras. Comenzó una evaluación a fondo en esta tercera ruta de Metrobus más utilizada en Virginia para ver si había maneras de mejorar la experiencia del cliente, utilizar eficientemente los recursos y aumentar la cantidad de pasajeros.

Hablamos con más de 730 pasajeros, y esto es lo que dijeron.

En octubre del 2015, WMATA viajó en autobuses y visitó las paradas de autobús a lo largo de la ruta para obtener la opinión de los pasajeros sobre los aspectos que creían que debían mejorarse. Más de 730 pasajeros nos dieron una opinión muy valiosa, tanto en persona como vía en nuestra página web acerca de cómo podríamos mejorar la Línea REX.

Las cinco solicitudes principales que nos hicieron los pasajeros fueron las siguientes:

1. Los autobuses tienen que ser más puntuales.
2. Se necesitan más paradas de autobús a lo largo de la ruta.
3. Debe haber mayor servicio los fines de semana.
4. Los operadores de los autobuses tienen que prestar un mejor servicio al cliente.
5. Los autobuses deben llegar con más frecuencia.

Basado en las opiniones de los pasajeros, entrevistas internas y el análisis técnico, estas son algunas de las principales recomendaciones del estudio.

1. Mejorar el servicio de los domingos, para que los autobuses lleguen cada 30 minutos en vez de cada hora.

2. Ampliar las horas de servicio para que los autobuses funcionen hasta más tarde en la noche durante los días entre semana y los domingos.
3. Asignar supervisores dedicados a la línea para asegurar que los autobuses lleguen a tiempo a las paradas y sean más fiables.
4. Extender la línea en Fort Belvoir para servir al nuevo Post Exchange y Commissary.
5. Trabajar con el Condado de Fairfax y la ciudad de Alexandria para mejorar algunas de las paradas de autobús con comodidades tales como paradas cubiertas, bancos, zafacones/contenedores de basura, acceso a la aceras y letreros de información de la llegada del autobús.
6. Trabajar con el Condado de Fairfax, la Ciudad de Alexandria y el Departamento de Transporte de Virginia para mejorar las señales de tráfico y las configuraciones de las carreteras a lo largo de la Ruta 1 para mejorar los tiempos de viaje del autobús y la fiabilidad.

Ahora que el estudio se ha completado, ¿qué sucede a continuación?

Los pasos para implementar las mejoras incluyen: 1) identificar fuentes de financiación; 2) recibir la aprobación para celebrar una audiencia pública de la Junta Directiva de Metro sobre las recomendaciones; 3) celebrar una audiencia pública y obtener opinión pública adicional; 4) recibir la aprobación definitiva de la Junta Directiva de Metro; 5) desarrollar horarios y planes de ejecución.

Lea el informe completo en wmata.com/plansandprojects

¿Está interesado en leer el informe completo o conseguir más información acerca de este estudio? Visite wmata.com/plansandprojects y seleccione Metrobus Planning y haga clic en Estudios de Evaluación del Servicio. Si está interesado en obtener una versión en español del informe, póngase en contacto con la Línea del Título VI de WMATA y llame al 202-962-2582.