



**Docket R15-02**  
**Evaluación medioambiental y propuesta para alquilar, poner  
en funcionamiento y mantener el Centro de tránsito de la  
intersección Takoma Langley  
Langley Park, Maryland**

**INFORME SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DISPONIBLE PARA SU INSPECCIÓN**

Por medio del presente, se notifica que el Informe elaborado por el personal sobre la audiencia pública del Centro de tránsito de la intersección Takoma Langley está disponible para su revisión y comentarios del 8 al 14 de agosto de 2015. El documento aborda comentarios sobre las propuestas recibidas en la audiencia pública realizada el 14 de julio de 2015, así como los comentarios recibidos durante el período de comentarios públicos. Este período de comentarios del Informe elaborado por el personal sobre la audiencia pública es su oportunidad de asegurarse de que sus comentarios se describieron con precisión en el Informe elaborado por el personal y, si lo desea, puede enviar las aclaraciones pertinentes. Se aceptarán comentarios sobre el proyecto de informe elaborado por el personal hasta las 9:00 a.m. del 17 de agosto de 2015. El informe está disponible en línea en [www.wmata.com/hearings](http://www.wmata.com/hearings) y durante el horario comercial en las siguientes ubicaciones:

**WMATA**

Oficina del Secretario  
600 Fifth Street, NW  
Washington, DC 20001  
202-962-2511  
(Llame con anticipación para coordinar)

Hyattsville Branch Library  
6530 Adelphi Rd  
Hyattsville, MD 20782  
301-985-4690

Takoma Park Maryland Library  
101 Philadelphia Ave  
Takoma Park, MD 20912  
301-891-7259

Long Branch Library  
8800 Garland Ave  
Silver Spring, MD 20901  
240-777-0910

**CÓMO ENVIAR COMENTARIOS ESCRITOS SOBRE EL INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA**

Los anexos y las declaraciones escritas deben enviarse antes de las 9:00 a.m. del lunes 17 de agosto de 2015, y pueden enviarse por correo electrónico a [writtentestimony@wmata.com](mailto:writtentestimony@wmata.com) o por correo postal a Office of the Secretary, Washington Metropolitan Area Transit Authority, 600 Fifth Street, NW, Washington, D.C. 20001. Haga referencia al número de expediente R15-02 en su presentación. Todos los comentarios recibidos formarán parte del registro público. Asimismo, estarán a disposición del público y podrán publicarse, sin ninguna modificación, en [www.wmata.com/hearings](http://www.wmata.com/hearings), incluida la información personal proporcionada.

Se encuentra adjunta la parte del Informe elaborado por el personal que resume los comentarios proporcionados en la audiencia pública.

Este período de comentarios del Informe elaborado por el personal sobre la audiencia pública es su oportunidad de asegurarse de que sus comentarios se describieron con precisión. Si desea añadir otras aclaraciones, tiene tiempo hasta las 9:00 a.m. del 17 de agosto de 2015 para enviar sus comentarios. La portada del documento adjunto proporciona información adicional sobre cómo enviar estos comentarios.

#### 4. Comentarios recibidos para el registro

WMATA recopiló un total de 378 comentarios individuales del formulario de la encuesta, y, en la mayoría de los casos, estos fueron transcritos por el personal que entrevistó a los pasajeros personalmente. Asimismo, nueve personas hablaron en la audiencia pública y proporcionaron comentarios verbales. Dos individuos brindaron testimonios escritos.

De los comentarios provistos en la encuesta, se recibió aproximadamente el 63 por ciento durante la realización de una encuesta en el idioma español, y se recibió aproximadamente el 37 por ciento durante la realización de una encuesta en el idioma inglés. Una transcripción y categorización de los comentarios en su idioma original y traducciones de los comentarios en español se proporcionan en el Apéndice C. La tabla a continuación resume los comentarios por tema, y ofrece una visión general de la gama de respuestas recibidas.

Tipo de comentario	Cantidad
<b>Favorable</b>	
Es una buena idea; Me gusta; o Gracias.	192
El Transit Center (Centro de Tránsito) es conveniente, fácil, está cerca o es central.	33
El Transit Center será más cómodo o proporcionará las comodidades deseadas.	24
El Transit Center será más seguro.	21
El Transit Center reducirá la congestión.	9
El Transit Center hará que el servicio sea más rápido.	9
El Transit Center será más organizado.	6
<b>Neutral</b>	
Me resulta indiferente o esto no me afecta.	17
Sugerencias para el horario de apertura y cierre.	3
<b>Desfavorable</b>	
El Transit Center está lejos o es inconveniente, o prefiero mi parada actual.	39
El servicio de autobús se retrasa, es demasiado infrecuente o necesita ser extendido para incluir los fines de semana.	18
La seguridad en el Transit Center es una preocupación.	5
Las tarifas, el alquiler o los precios de las tiendas son o serán demasiado altos.	6
Los conductores de los autobuses son impacientes o poco profesionales.	4
Sería conveniente o necesaria una estación de Metrorail.	3
El Transit Center incrementará el tiempo de viaje.	2
La difusión se debería haber hecho antes, y no después, de la construcción.	1
La limpieza del Transit Center es una preocupación.	1
Se necesita un puente peatonal.	3

Nota: La columna de cantidad tiene un total mayor de 378 debido a que muchos comentarios abordaron más de un tema.

Como se muestra en la tabla de arriba, el tema más común de los comentarios recibidos fue una declaración de aprobación o apreciación general. Con frecuencia, los encuestados respondieron simplemente “(Muy) buena idea” (“Good idea”) “Está bien” (“It is good”), o “Contento” (“Happy”). Otros comentarios incluidos en esta categoría no son declaraciones específicas de beneficio para las categorías generales, tales como la comunidad o los pasajeros, por ejemplo: “*Considero que es una buena idea y que beneficia a todas las personas que utilizamos este transporte*” (“I consider it a good idea that will benefit all the people that utilize this transport”).

Algunos encuestados mencionaron aspectos específicos del Takoma Langley Crossroads Center que les gustaban. Por ejemplo, 33 comentarios incluían palabras como es conveniente, es fácil, está cerca o es central. Veintidós comentarios expresaron que ellos pensaban que el Transit Center sería más confortable con comodidades adicionales o que esperaban con interés disponer de comodidades adicionales. De estos comentarios, 12 mencionaron la protección contra el clima como un aspecto positivo de la nueva construcción.

De los comentarios desfavorables, la preocupación más común fue que las nuevas paradas iban a estar lejos o que serían inconvenientes en comparación con la (las) parada(s) que utilizan actualmente. De los 33 comentarios que expresaron esta preocupación, 22 proporcionaron más información acerca de qué parada(s) o trayectos(s) no querían que se movieran. Diecinueve comentarios mostraron preocupación por las paradas de New Hampshire Avenue al sur de University Boulevard que prestan servicio a las Rutas K6 y K9, especialmente la parada en dirección sur. Estas paradas se encuentran en el frente de y al otro lado de una tienda de comestibles Aldi y el mercado Red Apple Farmer’s Market, que anuncia “especialidades de platos africanos, latinos y tropicales de las Antillas”. Como afirmó uno de los encuestados, “es difícil para algunos de nosotros que no conducimos, que después de hacer las compras de comestibles, que son pesadas, tengamos que llevarlas hasta la intersección de Takoma Langley Crossroad T.C.”

Otros comentarios desfavorables no abordaron el Transit Center en sí, sino más bien el nivel actual del servicio y las modalidades de tránsito disponibles para los que están en el área de las intersecciones de Takoma Langley. Los encuestados aprovecharon la oportunidad para expresar sus preocupaciones con respecto a los retrasos, la frecuencia del servicio, el servicio limitado de fin de semana, los conductores de autobuses poco profesionales, las tarifas costosas, o el deseo de tener una estación de Metrorail. Algunos de los encuestados pensaban que la nueva construcción se abriría como una estación de Metrorail.

Seis comentarios abordaron otras preocupaciones acerca del Transit Center en sí, tales como la limpieza, la seguridad o el tiempo de viaje.

## **5. Respuestas a los comentarios recibidos**

Debido a que los comentarios del formulario de la encuesta junto con el testimonio de la audiencia pública y los comentarios escritos se pueden agrupar en grandes temas, el personal está proporcionando respuestas a los temas generales y a las inquietudes expresadas. Se proporciona una respuesta individual para los testimonios escritos o verbales que no se encuadran en ninguna de las categorías generales.

## **5.1 Comentarios favorables**

WMATA agradece el apoyo de la comunidad, que expresó su agradecimiento por la eventual apertura del Transit Center. WMATA está de acuerdo en que el Transit Center será conveniente, cómodo, más seguro, reducirá la congestión vial y hará que el servicio en el área sea más organizado y fácil de entender para el público usuario.

En la audiencia pública, así como en su testimonio escrito, la Sra. Jones comentó acerca de varias características de diseño del Transit Center. El Transit Center incluirá características ecológicas como jardines y árboles, aunque llevará algún tiempo que los árboles crezcan lo suficientemente como para dar sombra. Los asientos en el Transit Center consistirán en bancos que no tienen respaldos, pero que tienen asas en los lados y en el centro para ayudar a los usuarios a sentarse y ponerse de pie. Toda la señalización de instrucciones, regulatoria y de información cumplirá con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (*Americans with Disabilities Act, ADA*), y se asegura que será legible y fácil de leer para los usuarios.

## **5.2 Horario de apertura y cierre**

Varias personas tenían preguntas o hicieron sugerencias sobre el horario durante cual el Transit Center debe estar abierto. Dos personas que brindaron comentarios manifestaron que el Transit Center debería abrir a las 5:00 a. m. y cerrar ya sea a las 11:30 p. m. o a la medianoche. El servicio de transporte público regular programado comienza en el Transit Center a las 4:20 a. m. y continúa hasta las 1:45 a. m., de lunes a sábado. Los domingos, los recorridos de autobús están programados para comenzar a prestar servicio al centro un poco más tarde, a las 4:50 a. m., y finalizar un poco antes, a la 1:20 a. m. No habrá barreras de paso en el Transit Center que impidan el acceso de los autobuses, por lo que a los efectos de las operaciones de tránsito, las calles y áreas de espera al aire libre para los pasajeros de los autobuses estarán abiertas durante todo el día y toda la noche, y WMATA será responsable de su seguridad todos los días y a toda hora.

Los baños públicos del Transit Center, junto con otras áreas públicas del edificio de servicios, pueden abrirse y cerrarse en las horas que WMATA escoja. Aunque hay varios recorridos de autobús que comienzan a prestar servicio antes de las 5:00 a. m. todos los días, la apertura del Transit Center a las 5:00 a. m. recibirá a la gran mayoría de los pasajeros de la mañana. Por la noche, hay una cantidad significativa de viajes en las C2, C4 y K6 de Metrobus, así como en los trayectos Ride On 15 y 16 que funcionan después de la medianoche, pero otros servicios finalizan alrededor de la medianoche o antes.

El personal de WMATA recomienda que los baños del Transit Center y las áreas comunes se abran a las 5:00 a. m. y que permanezcan abiertos hasta la medianoche todos los días para satisfacer la mayor parte de las necesidades de viaje temprano en la mañana y en las últimas horas de la noche. El horario de apertura y cierre del edificio está sujeto a la disponibilidad de suficientes recursos presupuestarios para mantener la limpieza y la seguridad dentro y fuera del Transit Center.

## **5.3 Reubicación de las paradas de autobús al Transit Center**

La mayoría de los comentarios desfavorables estuvieron en la categoría "El Transit Center está lejos o es inconveniente, o prefiero mi parada actual". De todos los comentarios específicos de las paradas de autobús, la propuesta de eliminar el par de paradas justo al sur de University Boulevard sobre New Hampshire Avenue (en las paradas 3004109 y 3004108 de Kennewick Avenue) recibió la mayor atención por parte del público usuario. Ambas paradas están cerca de tiendas de comestibles, y muchos de los

usuarios que las utilizan llevan bolsas pesadas de comestibles. Actualmente, los autobuses que se dirigen hacia el norte por New Hampshire Avenue atraviesan la intersección y fácilmente pueden prestar servicio a la parada 3004108. Una vez que abra el Transit Center, no será posible que los autobuses prestar servicio a esta parada de manera segura porque sus trayectos requerirán un giro a la izquierda para entrar al University Boulevard para poder acceder a las paradas del Transit Center. La ubicación de la parada de autobús existente en el lado derecho de la carretera se encuentra en el mismo lugar donde los autobuses tendrán que cruzar varios carriles de tráfico para acceder al carril de giro a la izquierda.

A pesar de las inquietudes públicas, el personal de WMATA recomienda que se elimine la parada 3004108 debido a los requisitos de seguridad y operativos de los autobuses para prestar servicio al Transit Center. La parada más cercana está a pocos pasos de distancia sobre Holton Lane, aproximadamente 370 pies hacia el sur de la parada de autobús existente.

Para la audiencia pública, WMATA recomendó que también se eliminara la parada en dirección sur (3004109), porque no es posible prestar servicio a las dos paradas. Sin embargo, no hay ningún requisito operativo por el que se deba eliminar la parada en dirección sur; por otra parte, la parada existente está bien utilizada y a una distancia significativa de las paradas más cercanas. El personal de WMATA recomienda que permanezca en servicio la parada 3004109.

Una razón que impulsa el establecimiento del Transit Center es mejorar la seguridad de los peatones, y el Transit Center ofrece la oportunidad para que los peatones hagan transbordo sin necesidad de cruzar calles llenas de tráfico. El personal de WMATA recomienda que el resto de las reubicaciones de las paradas de autobús procedan según lo mostrado en el mapa de paradas de autobús incluido en el Apéndice D.

#### **5.4 Servicio de autobuses**

Los comentarios de la categoría "El servicio de autobús se retrasa, es demasiado infrecuente, o necesita ser extendido para incluir los fines de semana" no están relacionados con el funcionamiento del Transit Center, pero es importante tenerlos en cuenta en el contexto de planificación de servicios y al considerar dónde invertir fondos de operación en frecuencia o extensión adicional del servicio de tránsito. WMATA aprecia estos comentarios y los compartirá con el personal de planificación de autobuses. Como parte de esta propuesta, no se está considerando ningún cambio más allá de los cambios necesarios de rutas y paradas para prestar servicio a las paradas de autobús en el Transit Center.

#### **5.5 Seguridad**

Muchas de las personas que brindaron comentarios consideraron que el área alrededor del Transit Center era insegura, y el personal tomó nota de conversaciones sobre la delincuencia y la violencia relacionada con las pandillas, así como silbidos y comentarios hacia las pasajeras mujeres que esperan los autobuses. El mantenimiento de la seguridad y protección en el Transit Center es una tarea vital para WMATA, y requerirá la participación de la Policía de Tránsito (Metro Transit Police) (para patrullar y responder) y de los supervisores de autobuses de transporte (para presenciar y proporcionar presencia adicional de personal uniformado). Una característica clave del Transit Center será la consolidación de las paradas de autobús; esto haría más fácil patrullar y vigilar las paradas que en la situación actual en la que muchas paradas de autobús están dispersas en una amplia área en todas las esquinas de las intersecciones de Takoma Langley. El personal de WMATA recomienda la instalación de cámaras de

seguridad en el Transit Center para proporcionar la capacidad de ver las actividades e incidentes que puedan ocurrir en el Transit Center.

En la audiencia pública, la Sra. Ocasio mencionó la seguridad en los cruces peatonales y la necesidad de programar correctamente el tiempo de los semáforos para permitir que los peatones crucen. El personal de WMATA compartirá estos comentarios con la Administración de Carreteras del Estado de Maryland (Maryland State Highway Administration), que es responsable de los semáforos y carreteras.

En la audiencia pública, la Sra. Isis estaba especialmente preocupada acerca de la seguridad, protección y limpieza de los baños debido a la presencia de alcoholismo y personas sin hogar en el área del Transit Center. El personal de WMATA recomienda trabajar con su organización, Takoma Langley Crossroads Development Authority, a medida que se desarrollen los planes para el mantenimiento y la seguridad, y compartir estos planes con enlaces comunitarios para que los miembros de la comunidad puedan ayudar a garantizar que el Transit Center se mantenga seguro y limpio.

En la audiencia pública, la Sra. Jones comentó específicamente sobre inquietudes con respecto a la estructura (estabilidad de la marquesina de cristal) y seguridad del edificio (protección contra rayos). El personal de WMATA será responsable de mantener el edificio y características tales como las marquesinas de cristal, y de asegurar que permanezcan en buenas condiciones.

## **5.6 Asuntos económicos y financieros**

La preocupación público sobre el costo del alquiler comercial y residencial en las proximidades del Transit Center están fuera del alcance de respuesta de WMATA, pero los comentarios sobre tarifas de transporte forman sin duda parte del negocio de WMATA, y la Junta de Directores tomará en consideración dichas observaciones al tomar decisiones futuras sobre las tarifas de autobuses. No se están considerando cambios en las tarifas de WMATA como parte de esta propuesta.

## **5.7 Comportamiento de operadores de autobuses**

El personal de WMATA compartirá estos comentarios internamente con los operadores y supervisores de autobuses.

## **5.8 Deseo de tener una estación de Metrorail**

Varias personas que brindaron comentarios señalaron la necesidad de una estación de Metrorail en las inmediaciones de las intersecciones. No se está planificando ninguna estación de Metrorail, pero la Maryland Transit Administration está trabajando en los planes y la posible construcción de la Purple Line, una conexión de tránsito de tren ligero que tiene una parada propuesta en el medio de University Boulevard adyacente al Transit Center.

## **5.9 Tiempo de viaje**

Es cierto que en el caso de algunos trayectos, especialmente aquellos que van por New Hampshire Avenue, verán un aumento en el tiempo de viaje de hasta tres o cuatro minutos, debido a la necesidad de dar varias vueltas para prestar servicio al Transit Center, a diferencia de lo que sucede hoy, que atraviesan la intersección. Este tiempo adicional es necesario para que los autobuses puedan acceder al

Transit Center. Por otro lado, los pasajeros podrán subir y bajar más rápidamente de los autobuses, y hacer transbordo, ya que las paradas estarán ubicadas en el centro.

### **5.10 Momento de la difusión pública**

A una persona que brindó comentarios la inquietaba que la difusión pública se haga ahora, y no antes de la construcción del Transit Center. La Maryland Transit Administration es responsable de la construcción del Maryland Transit y ha tenido reuniones públicas desde hace varios años para desarrollar conceptos de diseño y explicar los efectos de la construcción en la comunidad. Se requiere que WMATA lleve a cabo la difusión pública ahora para que la Junta de Directores considere la propuesta del personal de WMATA para arrendar, operar y mantener el Transit Center.

### **5.11 Limpieza**

El personal de WMATA seguirá los procedimientos establecidos para realizar la limpieza y el mantenimiento de los baños a disposición del público, a fin de garantizar que se mantengan los estándares de seguridad y limpieza. Asimismo, el personal de WMATA hará el mantenimiento de todos los demás activos físicos que forman parte del Transit Center para garantizar que permanezcan en buen estado durante toda su vida útil. En la audiencia pública, la Sra. Jones comentó sobre la necesidad de colocar recipientes de basura, que serán proporcionados como parte del Transit Center.

### **5.12 Puente peatonal**

Un puente peatonal aéreo no forma parte de este proyecto, pero el personal de WMATA compartirá estas inquietudes con la Maryland State Highway Administration.

### **5.13 Inquietudes varias compartidas en la audiencia pública**

En la audiencia pública, hubo otros comentarios diversos y preguntas que recibieron respuestas en tiempo real de la Sra. Hamre y el Sr. Porter. Muchas de estas respuestas se encuadran en las categorías anteriores, pero para aquellas que no se encuadran en dichas categorías, las respuestas fueron proporcionadas directamente. En la audiencia pública, la Sra. DeLeon-Barrios quería saber específicamente si se extendería el horario del F8, pero eso no forma parte de esta propuesta. La Sra. Gallman y la Sra. Martinez tuvieron inquietudes similares acerca de servicio de tránsito adicional, y estas fueron presentadas al personal de planificación de servicios de WMATA que se encontraban en la audiencia para analizar más en profundidad sus solicitudes. La Sra. Martinez expresó su preocupación sobre las necesidades de tránsito de las personas mayores y de su necesidad de tener asientos especiales en los autobuses, los cuales no son provistos por WMATA en todos los autobuses y trenes. La Sra. Lemos tenía una inquietud acerca de fumar; WMATA aplicará sus políticas existentes y los estatutos locales relativos a fumar en las instalaciones de tránsito del Transit Center.