

# Poursuite du service réduit de Metrorail

VIDÉO : [Metro Press Briefing - October 22, 2021](#)

Metro continue de travailler à la finalisation des plans, en coopération avec les responsables de la sécurité, afin de remettre en service les wagons de la série 7000 et de rétablir complètement son système ferroviaire. Par conséquent, le service Metrorail fonctionnera au niveau de service réduit actuel au moins jusqu'au 31 octobre 2021.

Pendant ce temps, un service de base sera assuré à raison d'un train toutes les 15 à 20 minutes sur la ligne rouge (Red Line) et toutes les 30 à 40 minutes sur les autres lignes. Le service sur la ligne argent (Silver Line) sera assuré uniquement entre Wiehle-Reston East et Federal Center SW. Les clients sont encouragés, dans la mesure du possible, à utiliser le service Metrobus comme alternative.

« Nous comprenons que la semaine a été difficile pour les personnes de la région qui dépendent de Metro, et nous sommes conscients des difficultés que rencontrent nos clients. », a déclaré Paul J. Wiedefeld, Directeur général de Metro. « Nous travaillons de la manière la plus rapide et la plus sûre possible pour inspecter chaque roue des wagons de la série 7000 et il est important de bien faire les choses. »

Afin de pallier la pénurie de wagons causée par le rappel des 748 wagons de la série 7000, Metro fait tout son possible pour mettre en service des trains supplémentaires, notamment certains wagons de la série 2000 sortis de l'entrepôt et des wagons de la série 6000 qui font l'objet de service d'entretien.

Metro travaille avec la Commission de sécurité du métro de Washington (Washington Metrorail Safety Commission) et Kawasaki, le fabricant des wagons de la série 7000, pour mener à bien le processus d'inspection. À ce jour, à l'exception d'une centaine de wagons de la série 7000, toute la flotte a été inspectée.

Afin de remettre en service les wagons de la série 7000 en toute sécurité, Metro élabore de nouveaux plans et processus d'inspection, qui prévoient d'évaluer la fréquence d'inspection à l'aide de nouvelles données permettant de déterminer le calendrier d'inspection du réglage du parallélisme des roues. Conformément aux normes sectorielles, les wagons de la série 7000 étaient inspectés tous les 90 jours.

Une fois que les wagons seront prêts à être remis en service, d'autres aspects logistiques devront être abordés afin de s'assurer que les wagons et le matériel sont affectés à l'ensemble du système. Cela nécessite de redistribuer les wagons dans les gares de triage de Metro et de prendre en compte les nouveaux calendriers d'inspection dans le cadre du service voyageurs de routine.

En raison de la réduction du service, les clients risquent de devoir faire face à des wagons, des bus et des gares bondés. Metro a amélioré la filtration de l'air dans ses wagons, bus, gares et autres installations. Les wagons Metrorail recyclent l'air environ toutes les trois minutes. Pour rappel, le port du masque reste obligatoire sur tout le réseau.

Les clients sont encouragés à utiliser les outils de planification de voyage de Metro pour obtenir des informations sur les horaires. Le planificateur de trajet de Metro est mis à jour avec les informations sur les horaires actuels et la carte des trains en temps réel de Metro présente des informations en temps réel sur l'emplacement des trains sur tout le réseau, ce qui permet aux clients de mieux gérer leur trajet.

Metro ne sait pas encore la date à laquelle le service sera complètement rétabli. Les informations sur le service et les mises à jour seront communiquées aux clients par SMS ou courriel MetroAlerts, sur Twitter @MetrorailInfo et sur la page Status and Alerts (Statut et alertes) du site suwmata.com.

Des informations supplémentaires sont également disponibles sur les Dernières informations sur le service Metrorail et l'enquête relative au déraillement.