

Tiếp tục cắt giảm dịch vụ Metrorail

VIDEO: [Thông cáo Báo chí của Metro - 22 Tháng 10, 2021](#)

Metro tiếp tục làm việc để hoàn thiện các kế hoạch, cùng với các viên chức an toàn, để đưa các toa tàu series 7000 trở lại phục vụ hành khách và phục hồi hoàn toàn hệ thống đường ray của mình. Do đó, dịch vụ Metrorail vẫn tiếp tục ở mức dịch vụ đã được cắt giảm ít nhất đến hết ngày 31 Tháng 10, 2021.

Trong thời gian này, các đoàn tàu sẽ vận hành dịch vụ căn bản mỗi 15-20 phút trên Red Line và mỗi 30-40 trên tất cả các tuyến khác. Dịch vụ Silver Line sẽ chỉ tiếp tục vận hành giữa Wiehle-Reston East và Federal Center SW. Khách hàng được khuyến khích sử dụng dịch vụ Metrobus như một giải pháp thay thế, khi phù hợp.

“Chúng tôi hiểu đây là một tuần khó khăn đối với những người phụ thuộc vào Metro trong vùng, và chúng tôi biết rõ những khó khăn mà khách hàng của chúng tôi đang gặp phải,” Tổng Quản lý của Metro Paul J. Wiedefeld cho biết. “Chúng tôi đang nỗ lực làm việc nhanh chóng và an toàn nhất có thể để kiểm tra mọi bánh tàu trên các toa tàu thuộc series 7000 và việc làm đúng là rất quan trọng.”

Để giúp giảm thiểu tác động của việc thiếu hụt toa tàu do không sử dụng được toàn bộ 748 toa tàu trong đội series 7000, Metro đang nỗ lực hết sức để đưa các tàu khác vào phục vụ hành khách, bao gồm một số toa tàu thuộc series 2000 từ kho, và các toa tàu thuộc series 6000 đang được sửa chữa bảo trì.

Metro đang làm việc cùng Ủy ban An toàn Washington Metrorail và nhà sản xuất toa tàu series 7000, Kawasaki, để hoàn thành quy trình điều tra. Tính đến nay, chỉ còn khoảng 100 toa tàu trong số toàn bộ các toa tàu thuộc series 7000 cần được kiểm tra.

Để đưa các toa tàu thuộc series 7000 trở lại hoạt động, Metro đang lập các kế hoạch và quy trình mới để kiểm tra, bao gồm việc đánh giá tần suất kiểm tra, sử dụng dữ liệu mới để xác định tần suất cần kiểm tra độ thẳng hàng của bánh tàu. Các toa tàu thuộc series 7000 vẫn được kiểm tra định kỳ theo tiêu chuẩn ngành mỗi 90 ngày.

Sau khi các toa tàu đã được đưa trở lại phục vụ hành khách, những nhu cầu bổ sung về hậu cần sẽ phải được đáp ứng để đảm bảo các toa tàu và thiết bị được phân bổ đều khắp hệ thống. Điều này yêu cầu phải phân phối lại các toa tàu tới bãi của Metro và cân nhắc lịch kiểm tra mới như một phần của dịch vụ phục vụ hành khách thường quy.

Do giảm dịch vụ, khách hàng có thể gặp phải các toa tàu, xe buýt và nhà ga đầy khách. Metro đã cải thiện việc lọc không khí trên các toa tàu, xe buýt, nhà ga và các cơ sở khác của Metro. Các toa tàu của Metrorail thay mới không khí khoảng ba phút mỗi lần. Xin lưu ý tiếp tục phải đeo khẩu trang trên toàn hệ thống.

Khách hàng được khuyến khích sử dụng công cụ lập kế hoạch chuyến đi của Metro để xem thông tin lịch trình. Công cụ Trip Planner của Metro được cập nhật với thông tin lịch trình hiện tại và công cụ Live Train Map(Bản đồ Tàu Trực tiếp) của Metro cung cấp thông tin tức thời về vị trí các đoàn tàu trong hệ thống, cho phép khách hàng chuẩn bị tốt hơn cho chuyến đi của mình.

Metro vẫn chưa có ước tính khi nào sẽ khôi phục toàn bộ dịch vụ. Thông tin về dịch vụ và các tin tức cập nhật sẽ được thông báo cho khách hàng qua Tin nhắn MetroAlerts hoặc email, trên Twitter @MetrorailInfo và qua trang Hiện trạng và Thông báo tại wmata.com.

Cũng có thêm thông tin trong Bản tin Cập nhật Dịch vụ và Điều tra Vụ việc chệch Ray của Metrorail.