

# Continuación del servicio reducido de Metrorail

VIDEO: [Rueda de prensa de Metro - 22 de octubre de 2021](#)

Metro, en cooperación con los oficiales de seguridad, continúa trabajando para finalizar los planes de reincorporación de los vagones de la serie 7000 en el servicio de pasajeros y restaurar completamente su sistema ferroviario. Como resultado, el servicio de Metrorail se mantendrá en los niveles de servicio reducido actuales hasta al menos el 31 de octubre de 2021.

Durante este periodo, los trenes funcionarán con un servicio básico cada 15 a 20 minutos en la línea roja y cada 30 a 40 minutos en todas las demás líneas. El servicio de la línea plateada continuará funcionando entre Wiehle-Reston East y Federal Center SW únicamente. Se anima a los usuarios, cuando sea conveniente para ellos, a utilizar el servicio de Metrobus como alternativa.

"Entendemos que ha sido una semana difícil para las personas que dependen de Metro en la región y reconocemos los desafíos que nuestros usuarios están experimentando", dijo el gerente general de Metro, Paul J. Wiedefeld. "Estamos trabajando de la manera más rápida y segura posible para inspeccionar todas las ruedas de los vagones de la serie 7000 y es importante hacerlo bien".

Para ayudar a aliviar la escasez de vagones causada por la ausencia de los 748 vagones en la flota de la serie 7000, Metro está haciendo todo lo posible para poner en servicio trenes adicionales, incluidos algunos vagones de la serie 2000 almacenados y vagones de la serie 6000 que están siendo sometidos a reparaciones de mantenimiento.

Metro está trabajando con la Comisión de Seguridad de Metrorail de Washington y el fabricante de vagones de la serie 7000, Kawasaki, para completar el proceso de inspección. Hasta la fecha, se han inspeccionado todos los vagones, menos unos 100, de la flota de la serie 7000.

Para volver a poner en servicio de manera segura los vagones de la serie 7000, Metro está desarrollando nuevos planes y procesos para las inspecciones, que incluyen la evaluación de la frecuencia de inspección utilizando nuevos datos para determinar la frecuencia con la que se debe verificar la alineación de las ruedas. Los vagones de la serie 7000 se habían inspeccionado según los estándares de la industria cada 90 días.

Una vez que los vagones estén listos para volver al servicio, será necesario abordar la logística adicional para garantizar que los vagones y el equipo se asignen en todo el sistema. Esto requiere redistribuir los vagones a los patios ferroviarios de Metro y tener

en cuenta los nuevos cronogramas de inspección como parte del servicio de pasajeros de rutina.

Debido a la reducción en el servicio, los usuarios pueden afrontar estaciones, vagones y autobuses llenos. Metro ha mejorado la filtración de aire en vagones, autobuses, estaciones y otras instalaciones de Metro. Los vagones de Metrorail reciclan el aire aproximadamente cada tres minutos. Les recordamos que las mascarillas faciales siguen siendo obligatorias en todo el sistema.

Se anima a los usuarios a utilizar las herramientas de planificación de viajes de Metro para obtener información sobre los itinerarios. El [planificador de viajes de Metro](#) se actualiza con la información del itinerario actual y el [mapa de trenes en vivo](#) de Metro proporciona información en tiempo real sobre dónde se encuentran los trenes en todo el sistema, lo que permite a los usuarios prepararse mejor para sus viajes regulares.

Metro aún no tiene una estimación de cuándo se restablecerá el servicio completo. La información sobre el servicio y las actualizaciones se comunicarán a los usuarios a través de [mensajes de texto o correos electrónicos de MetroAlerts](#), a través de Twitter en [@MetrorailInfo](#) y en la [página de estados y alertas](#) en [wmata.com](#).

También hay información adicional disponible aquí: [Actualización de la investigación sobre el descarrilamiento y servicio de Metrorail](#).