

Guía del Cliente de Metrobus y Metrorail para Gente con discapacidades

3rd Edad



Julio 2017

TABLA DE CONTENIDO

Formación viaje	3
Sus derechos y responsabilidades durante el uso de Metrobus o Metrorail	4
Prepararse para su viaje	4
Los animales de servicio	4
Las áreas prioritarias de asientos.....	7
Información accesible	7
Asistentes de cuidado personal	8
Respiradores y oxígeno portátil.....	8
Las tarifas con descuento	8
Metrobús	8
Aseguramiento silla de ruedas en Metrobus	9
Metrobus parada Anuncios.....	10
Detiene Metrobus	10
Siguiendo autobús	11
Carril del metro	12
Aseguramiento silla de ruedas en Metrorail.....	12
las estaciones de Metrorail	12
Anuncios de Metrorail.....	15
Metrorail Preparación para Emergencias	15
Máquinas Dispenser SmarTrip®.....	15
Datos de la estación de Metrorail	17
Estación actualmente sin baches Azulejos	17
Las estaciones de Metrorail con plataformas de centros	17
Calle Ascensor puntos en estaciones de Metrorail	18
Sotabancos Mini en las estaciones de Metrorail.....	22
Metrorail Ascensor y escaleras de estado, cortes, y el servicio de transporte Metrobus	24
Sistema de Alerta Ascensor Metrorail (ELSTAT).....	24
Metrorail estacionamiento de los clientes	25
Equilibrio automático con ruedas de transporte (ABWC) y dispositivos de movilidad no convencionales	25

Relaciones con el Cliente de Metro.....	26
Los números telefónicos de asistencia en la planificación de autobuses y trenes de viaje	28
Consejos para montar a caballo de Metrobus y Metrorail.....	30

Bienvenido a Metrobus y Metrorail!

FORMACIÓN VIAJE

El Área Metropolitana de Washington Autoridad de Tránsito (Metro) ofrece Formación Viaje gratis a nuestros clientes con discapacidad y de la tercera edad. Formación Viaje es a corto plazo, integral, y la instrucción intensivo diseñado para permitir y potenciar a nuestros clientes a viajar con seguridad y de forma independiente en el transporte público.

formadores de viaje de Metro son responsables de asegurar nuestra experiencia a los clientes y comprender la naturaleza del transporte público y aprenden las habilidades necesarias para un viaje seguro e independiente, a partir de la forma de localizar Metrobús se detiene y las estaciones de Metrorail, a la manera de comprar una tarjeta de tarifa, planificar un viaje, y navegar por el sistema. Además, los formadores de viaje de Metro se explica cada opción de transporte que pueda estar disponible para cada cliente y ayudar a los clientes a completar aplicaciones para otros servicios de transporte y con el presupuesto para viajes.

De acuerdo con una encuesta de clientes de Metro junio de 2011, los graduados de metro de entrenamiento para viajar reportan un ahorro significativo en los costos de desplazamiento.

A través del Programa de Formación Viaje,

Metro ofrece:

- individuo libre o grupo Formación Viaje a familiarizar a los clientes con discapacidad y de la tercera edad sobre el uso de los sistemas de Metrobus y Metrorail accesibles;
- visitas guiadas gratuitas de las estaciones de Metrorail para promover e identificar las características de accesibilidad y de seguridad;
- Metrobus recorridos gratuitos para demostrar las características de accesibilidad;
- Metro recursos impresos, previa solicitud, incluyendo:
 - Opciones de transporte adaptado para personas con discapacidad y las Personas de Edad
 - Braille Metrorail Mapa
 - Metro ampliación de foto Guía de bolsillo
 - Consejos para montar a caballo de metro para las Personas con Discapacidad y Tercera Edad

Para obtener más información sobre este programa, por favor, póngase en contacto con el Departamento de Servicios de Acceso de Metro en 202-962-2700 (TTY: 202-962-2033) o por correo electrónico a [**access@wmata.com**](mailto:access@wmata.com).

SUS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DURANTE EL USO DE METROBUS O METRORAIL

Accesible autobús y tren no es un privilegio; se trata de un derecho en virtud de los Americanos con Discapacidades de 1990 (ADA). En metro, trabajamos duro para hacer Metrobus y Metrorail trabajar para usted.

Durante el uso de Metrobus o Metrorail, usted tiene derecho a:

- un servicio seguro, confiable, accesible, amable y limpio;
- Asistencia, previa solicitud;
- Notificación de retrasos importantes en los servicios;
- Pedir al operador o administrador de la estación de Metrobus y Metrorail cualquier pregunta que pueda tener, o solicitar cualquier tipo de asistencia requerida; y
- investigación rápida y efectiva resolución de las reclamaciones presentadas debido al servicio insatisfactorio.

Durante el uso de Metrobus o Metrorail, usted tiene la responsabilidad de:

- Siga las reglas de conducta que deben seguir todos los pasajeros;
- Particularmente las reglas de seguridad: ¿Dónde reposar a paradas y en los vehículos, es decir, no se pare en el borde de granito de una plataforma de Metrorail, y Lo que no debe llevar a bordo vehículos, Es

decir, alimentos, bebidas y líquidos inflamables;

- Sea cortés y respetuoso con los operadores de Metrobus y Metrorail, los administradores de estaciones, y compañeros de los clientes;
- Pedir al operador o administrador de la estación de Metrobus y Metrorail cualquier pregunta que pueda tener o para solicitar cualquier tipo de asistencia requerida;
- Pagar la tarifa apropiada para usar Metrobus y Metrorail, o mostrar una identificación a petición si se utiliza el programa Free Ride.

PREPARARSE PARA SU VIAJE

Los animales de servicio

Si viaja con un animal de servicio, se le debe permitir subir a bordo con usted en Metrobus y Metrorail. Según la definición de la ADA y la Administración Federal de Tránsito, un animal de servicio es cualquier animal que está capacitado para realizar una tarea específica para usted. Los animales de servicio incluyen, pero no se limitan a, los perros que:

- guiar a los individuos que son ciegos;
- las personas que alerta con discapacidad auditiva;
- tirar de las sillas de ruedas o llevar y recoger las cosas para las personas con discapacidades de movilidad;
- ayudar a una persona que tiene dificultades con el equilibrio; o

- alertar a un individuo de un ataque inminente.

Además, los caballos miniatura que han sido entrenados individualmente para hacer un trabajo o realizar tareas para las personas con discapacidad también son considerados como animales de servicio. Los caballos miniatura que realizan como animales de servicio deben cumplir los siguientes criterios:

- Generalmente varían en altura desde 24 pulgadas a 34 pulgadas medidos con los hombros;
- Generalmente pesan entre 70 y 100 libras;
- Debe ser domesticados;
- Debe estar bajo el control del titular;
- La situación puede acomodar del caballo miniatura tipo, tamaño y peso; y
- La presencia del caballo no pondrá en peligro los requisitos de seguridad legítimos necesarios para la seguridad de las operaciones.

Los animales exóticos no se consideran animales de servicio en el marco del ADA. Comodidad o la terapia de los animales, que se utilizan exclusivamente para brindar apoyo emocional, tampoco se consideran animales de servicio bajo la ADA. Tenga en cuenta que las mascotas o animales de apoyo emocional no están permitidos en Metrobus y Metrorail.

En circunstancias en las que puede no ser obvio que un animal en particular es un animal de servicio entrenado, un empleado de la WMATA puede preguntar

al individuo con el animal si es un animal de servicio requerido para una discapacidad y cómo el animal ayuda al cliente. WMATA no solicitará garantías por escrito antes de permitir que el animal de servicio acompañe a la persona con discapacidad. Los animales de servicio no se les permite viajar en asientos de los vehículos Metrobus o Metrorail.

Los animales en entrenamiento para ser animales de servicio pueden ser permitidos para fines de entrenamiento, siempre que:

- El animal está a punto de completar la fase de la experiencia de vida de la formación;
- El animal está siendo entrenado por un centro de formación reconocido animal de servicio;
- La formación se produce durante los períodos de tarifas de tarifa reducida o los fines de semana;
- El animal lleva identificación para indicar que se trata de un animal de servicio en la formación; y
- La organización de formación ha recibido la aprobación previa de la Oficina de Políticas y Planificación de ADA WMATA para llevar a cabo la formación en momentos y lugares específicos.

Su animal de servicio debe estar bajo su control en todo momento y no se puede montar en un asiento Metrobus o Metrorail. Su animal de servicio puede montar en un animal portador aprobado o se puede montar en el suelo a sus pies.

Si su animal de servicio muestra un comportamiento agresivo o gravemente perjudicial, Metro puede requerir que el animal se retire del vehículo o la instalación. Metro puede excluir a su animal de servicio (pero no) de los vehículos o instalaciones si el comportamiento de su animal de servicio representa una amenaza directa para la salud o seguridad de los demás.

Las áreas prioritarias de asientos

Según la ADA, se requiere la disponibilidad de asientos de prioridad para las personas con discapacidad en todos los vehículos de transporte. Las zonas de asientos prioritarios son designadas con signos. Usted no puede ser obligado a usar estas zonas para sentarse de prioridad si prefiere sentarse en otro lugar.

Las zonas de estar Metrobus prioritarios se encuentran en la parte delantera del vehículo. Si las áreas de asientos de prioridad están ocupadas por personas que no parecen tener una discapacidad, y que necesitan asientos de prioridad, se requiere que el operador de Metrobús, previa solicitud, pregunte a la gente que ocupan los asientos reservados para moverse. Si una persona se niega a moverse de la zona de asientos de prioridad, la ADA no permite que los operadores de autobuses obliguen a la persona a moverse ya que el cliente puede tener una discapacidad oculta.

En el sistema de Metrorail, las zonas de asientos prioritarios están situadas junto al centro de las puertas del tren. También hay una zona de aparcamiento en silla de ruedas al lado de las puertas en los extremos en 2000, 3000, 5000 y 6000 vagones de ferrocarril serie de Metro. El aparcamiento en silla de ruedas en los vagones de ferrocarril serie 7000 está situado junto a las puertas del centro, (Los números de explotación publicados en el frente, los lados y la parte posterior de cada vagón de ferrocarril identifican el tipo de serie de vagones de ferrocarril; 2000, 3000, 5000, 6000 y 7000.)

Información accesible

Los sistemas de transporte público deben hacer que la información sobre sus servicios disponibles para las personas con cualquier tipo de discapacidad. Usted tiene derecho a que la información de servicio en un formato accesible que es capaz de utilizar. Los formatos accesibles incluyen letras grandes; Braille; grabaciones de audio; formatos electrónicos; y sitios web accesibles a los lectores de pantalla u otra tecnología de asistencia. De acuerdo con la política de Metro, todos los materiales impresos distribuidos al público deben estar disponibles en formatos accesibles para las personas con discapacidad que lo soliciten.

Metro debe dar consideración primordial de proporcionar el formato que ha solicitado, pero puede proporcionar un formato alternativo si igualmente eficaz, pero sólo si el formato preferido por el cliente no es excesivamente caro. Metro se compromete a proporcionar un formato accesible que dará lugar a una comunicación eficaz para usted.

Metro también debe proporcionar la comunicación para las personas sordas o con problemas de audición. El número TTY para ponerse en contacto con la información del cliente de Metro, relaciones con los clientes o Access Services es 202-962-2033. El personal de Metro también responde a llamadas a través de los servicios de retransmisión.

Asistentes de cuidado personal

Si viaja con un Cuidado Personal Operadora (PCA) y son elegibles para el Programa de Tarifa Reducida de metro para personas con discapacidades, que recibirán una tarjeta de identificación de Discapacidad de metro con un cuadrado rojo alrededor de la fotografía, que indica que está PCA-elegible. Su PCA también es elegible para viajar en los autobuses y trenes de la mitad de la tarifa regular las horas pico en todo momento cuando están viajando con usted.

Respiradores y oxígeno portátil

Se le permite llevar un respirador o suministro de oxígeno portátil a bordo de los vehículos de transporte, si es necesario. Se permite esta disposición tanto en Metrobus y Metrorail.

LAS TARIFAS CON DESCUENTO

Si usted tiene 65 años de edad o más, o tener una tarjeta de identificación de metro Discapacidad obtenida a través de la aplicación del Programa de Tarifa Reducida de metro, o tener una tarjeta de Medicare e identificación con foto, se puede montar en todo momento por la mitad del precio pico el Metrorail, y por 85 ¢ en las rutas de Metrobús regulares.

También es elegible para tarifas con descuento en la mayoría los autobuses urbanos (por ejemplo, DC Circulator, Fairfax Connector, el condado de Montgomery Ride On, el condado de Prince George - el autobús, etc.) Para más

información sobre este programa, visite la página web de Metro en www.wmata.com. Una vez que esté en la página web haga clic en “tarifas” y, a continuación, haga clic en “reducir las tarifas”.

También puede comunicarse con el Departamento de Servicios de Acceso del metro en 202-962-1100 (TTY: 202-962-2033) o por correo electrónico aaccess@wmata.com.

METROBÚS

Todos los Metrobuses están adaptadas para minusválidos, ya sea con rampas o elevadores, y todos los operadores de Metrobús están capacitados para operarlos. Las rampas y ascensores se encuentran en las puertas de entrada de los autobuses.

Metro requiere que todos los operadores de Metrobús para comprobar las rampas y ascensores antes de los autobuses salen nuestros garajes. La mecánica están a su disposición en cada división de Metrobus para asegurar las rampas de autobús y ascensores están funcionando correctamente o repararse rápidamente.

Las rampas y ascensores funcionan correctamente la mayor parte del tiempo, pero a veces se rompen debido a circunstancias inesperadas, incluyendo la nieve y el hielo. En estas situaciones, se deben hacer arreglos para otro autobús para cubrir la ruta.

Cuando una rampa o elevador de autobús está fuera de orden, Metro toma medidas

para ayudarlo. Si el próximo autobús está programado para llegar a más de 30 minutos, un autobús diferente será enviado para que lo recoja.

Las rampas se pueden accionar manualmente por el operador del Metrobús. Las rampas se encuentran en Metrobuses con pisos bajos y sin escalones. Metro ha sido la compra de autobuses de piso bajo, ya que han demostrado ser más confiable para usted, nuestro cliente.

Si utiliza una silla de ruedas manual y necesita ayuda para usar una rampa o un ascensor, se requiere que el operador de Metrobús para ayudarlo. Sin embargo, el funcionamiento de los mandos de una silla de ruedas eléctrica debe ser realizada por el cliente.

Cualquier pasajero con una discapacidad puede solicitar el uso de una rampa o ascensor. Si usted puede ponerse de pie y / o caminar, pero tienen dificultades para manejar los pasos para entrar en un autobús, usted puede pedir al operador de Metrobús para el ascensor o rampa y utilizarlo mientras está de pie.

Se le debe permitir suficiente tiempo para subir y bajar del autobús. Esto incluye el operador Metrobus esperar hasta que esté sentado antes de salir de la parada de autobús. Si tienes movilidad limitada o dificultad para mantener el equilibrio mientras el autobús está en movimiento, pida al operador Metrobus que esperar hasta que esté sentado antes de conducir

lejos. Los operadores de Metrobus en honor a esta solicitud.

Si tiene que utilizar la rampa de autobús o de elevación, se le debe permitir a bajar en cualquier parada de autobús, a menos que la rampa o ascensor no se pueden implementar, se dañará la rampa o ascensor si se ha implementado, o existen condiciones temporales en la parada de autobús que hacen que la parada inseguro. Ejemplos de estas condiciones temporales podrían incluir la construcción o un accidente.

Además de tener una rampa o un ascensor en todos los Metrobuses, todos los autobuses se arrodillan o menor para que sea más fácil para que den un paso dentro y fuera del autobús.

Aseguramiento silla de ruedas en Metrobus

Todos los sistemas tienen Metrobuses sujeción para limitar el movimiento de sillas de ruedas por motivos de seguridad. Cada bus tiene dos ubicaciones de sujeción en silla de ruedas, que se encuentra dentro de la zona de asientos de prioridad. El sistema de fijación en silla de ruedas en la mayoría de Metrobuses incluye cuatro correas separadas que están unidas al bastidor de la silla de ruedas y al suelo del vehículo.

Metro requiere que el operador Metrobus preguntarle si desea ser asegurado, pero le permite decidir. Si solicita ayuda con sujeción, el operador Metrobús debe proporcionar ayuda para usted.

operadores Metrobus harán todo lo posible para asegurar la silla de ruedas. Metro no puede negar el transporte a usted si su silla de ruedas o dispositivo de movilidad no pueden ser asegurados por el sistema de aseguramiento de un vehículo.

Un arnés de cinturón de seguridad y el hombro está disponible en cada lugar de sujeción en silla de ruedas. Estos se montan en el interior del autobús y cumplen la misma función como cinturones de seguridad en un coche. Mientras que muchas sillas de ruedas están equipados con cinturones de seguridad “” destinados a evitar que se caiga de la silla de ruedas, silla restricciones montado no proporcionarán ninguna función de seguridad en el autobús. Usted puede solicitar ayuda con un cinturón de seguridad y arnés de hombro en el autobús, pero no están obligados a utilizar estas restricciones. El cinturón de seguridad y arnés de hombro nunca deben usarse a menos que la silla de ruedas también está asegurada.

Si utiliza una silla de ruedas, usted tiene la opción de permanecer en su silla de ruedas o la transferencia en un asiento de serie en el bus. Si decide transferir, su dispositivo de movilidad debe ser almacenado en la ubicación de fijación.

Si localizaciones de sujeción ya están ocupadas por otros pasajeros con dispositivos de movilidad y que utilizan una silla de ruedas, puede ser necesario esperar al siguiente autobús.

Metrobus parada Anuncios

Todos los Metrobuses tienen un sistema de aviso de parada de audio automatizado, que también incluye una pantalla visual. operadores Metrobus anuncian todos los puntos de transferencia, las intersecciones y puntos de destino para ayudar a las personas con discapacidad a orientar su localización. Además, se requiere que los operadores de Metrobús para anunciar cualquier parada a su solicitud.

Detiene Metrobus

Hay más de 11.000 paradas de autobús en la región metropolitana de Washington del Metrobus. La mayoría de las paradas de autobús en el área de servicio de metro no son propiedad o mantenidas por metro, a excepción de aquellas paradas de autobús situadas en las estaciones de metro. La mayoría de las paradas de autobús en el norte de Virginia, los suburbios de Maryland y el Distrito de Columbia son propiedad y mantenido por las jurisdicciones locales (por ejemplo, el condado de Arlington, Fairfax County, Ciudad de Alexandria, el condado de Montgomery, Condado de Prince George, etc.).

Metro está involucrado en un proyecto de mejora de accesibilidad parada de autobús, y una forma de la parada de autobús Accesibilidad Problemas (cerrado) se ha desarrollado para que pueda informar de las preocupaciones

relacionadas con la accesibilidad en las paradas de autobús. Si se identifica una parada de autobús que creen que tiene problemas de accesibilidad, complete y envíe el formulario, o llame a la Oficina de Política y Planificación ADA al 202-962-1100 (TTY: 202-962-2033). Esto ayudará si usted puede decirnos el número de parada de autobús situada en la parte superior de la muestra de la parada de autobús.

Siguiente autobús

Siguiente Bus permite a los clientes de Metro para aprender cuando el próximo autobús llegará a todas las paradas en el sistema Metrobus. Esta característica se accede al visitar página web de Metro en: www.wmata.com. Una vez que esté en la página web, haga clic en Horarios y mapas, a continuación, haga clic en Siguiente llegadas y, por último, haga clic en el autobús. Usted necesitará saber el número de ruta y la dirección en que va.

A continuación la información del bus también puede ser obtenida llamando al 202-637-7000. Seleccionar la opción siguiente autobús, e introduzca el número de identificación parada de autobús. Cada parada de autobús se identifica mediante un número de siete dígitos único, que se puede encontrar en la muestra de la parada de autobús o el signo siguiente autobús situada por debajo de la señal de parada.

CARRIL DEL METRO

Todos los trenes de Metrorail son accesibles; tienen asientos de prioridad para los clientes con discapacidades ubicados en la parte media de cada vehículo; y tienen intercomunicadores de emergencia situados en el extremo de cada vehículo, en caso de que necesite ayuda. Los nuevos coches de Metrorail han designado aparcamiento silla de ruedas en el centro de cada coche y muestras de arriba para decirle lo que entrena que se encuentra. Postes cerca de las puertas han sido retirados del medio de muchos coches de Metrorail para permitir que los clientes que utilizan sillas de ruedas para embarcar y desembarcar con mayor facilidad.

Carril reductores gap coche en cada puerta del coche Metrorail acortar el espacio entre la entrada de tren y la plataforma para que sea más fácil para que usted pueda subir y bajar del tren, especialmente si se utiliza una silla de ruedas.

Metro ha instalado barreras entre vagones de ferrocarril para evitar que nuestros clientes que son ciegos o con baja visión de confundir el espacio entre vagones de ferrocarril para la entrada del tren.

los trenes de Metrorail han iluminado brillantemente muestras de destinación en la parte frontal de cada tren, y los altavoces internos y externos para anunciar la línea de tren y de destino, para que sepa que está subiendo el vehículo adecuado.

Antes de puertas del tren se cierran o se abren, los operadores de trenes hacen un

anuncio que se destacan clara (sólo los trenes 2000, 3000, 5000 y 6000 de la serie). Además, un timbre único es señalado y luces parpadeantes cerca de cada destello puerta. Por favor, recuerde que debe mantenerse alejado de las puertas de cierre. A diferencia de las puertas del ascensor, las puertas del tren no re-abierto si se encuentran con una persona u objeto. Para su seguridad, por favor no trate de entrar o salir de un tren después de que se hizo el anuncio de cierre de la puerta.

Aseguramiento silla de ruedas en Metrorail

La ADA no requiere, y Metro no proporciona, en silla de ruedas puntos de amarre en los trenes de Metrorail. En silla de ruedas puntos de amarre no son necesarios y se puede montar con seguridad en Metrorail sin estos. Sin embargo, por favor recuerde poner el freno de mano en la silla de ruedas mientras se conduce Metrorail.

las estaciones de Metrorail

Metro trabaja duro para mantener, en buenas condiciones de funcionamiento, características que hacen que nuestras instalaciones de metro accesible para personas con discapacidad. Si las características de accesibilidad están dañados o fuera de orden, de metro hace que las reparaciones lo más pronto posible. Además, Metro toma medidas razonables para ayudarle si es necesario utilizar esas características.

ascensores son la forma más segura para las personas que usan sillas de ruedas para acceder a una estación. ascensores de metro tienen cámaras de seguridad e intercomunicadores de emergencia, por lo que puede ponerse en contacto con el gerente de la estación. Algunos ascensores también tienen una función de auto-Dispatch. La función de auto-envío se instala dentro de ascensores que sólo sirven 2 localizaciones primarias, por ejemplo: ubicaciones-calle-a entrecorridor o lugares-entrecorridor-a la plataforma. Cuando el ascensor se llama desde cualquiera de los niveles y el cliente cruza el umbral de las puertas del ascensor, la función de auto-envío se activa y se elimina la necesidad de presionar ningún botón adicional, y lo transporta al cliente a nivel o lugar próximo. Los ascensores que sirven a más de dos niveles o lugares no tienen esta característica.

En cada ascensor hay una señal que proporciona dos números de teléfono importantes. La primera es 202-962-1212, que proporciona la información más reciente sobre las interrupciones del ascensor. El segundo número de teléfono es 202-962-1825, que te pone en contacto directo con el servicio de transporte Metrobus, que opera cuando los ascensores están fuera de orden. (Consulte la sección de traslado de este documento en la página 21.)

intercomunicadores de emergencia también se encuentran en cada plataforma y marcados con una raya blanca o la palabra AYUDA. También existe un sistema antivuelco de emergencia al

Centro de Control de Operaciones en el caso de que el gerente de la estación está fuera del quiosco de ayudar a otros clientes. En una emergencia, puede llamar al gerente de la estación de ayuda pulsando el botón de llamada de emergencia que se encuentra en cada ascensor. Metro pretende tener un miembro del personal respondió a las llamadas de emergencia estación en unos 45 segundos. Por favor, no use este botón a menos que usted tiene una emergencia.

Los paneles inferiores en las máquinas expendedoras de boletos de Metro que sea más fácil para que usted pueda añadir valor a su SmarTrip® tarjeta. máquinas expendedoras de boletos también tienen instrucciones en Braille, letras en relieve, y el audio.

Cada estación de Metrorail entrecorridor tiene una faregate extra ancha para facilitar el acceso. Otras funciones de accesibilidad incluyen objetivos SmarTrip® en el lado de los faregates extra anchas.

Grandes señales electrónicas se encuentran en cada entrecorridor Metrorail y en todas las plataformas de Metrorail para ofrecerle la información que necesita. Esta información incluye qué tren está llegando al lado y cuando; que ascensores estación están fuera de servicio, y que las estaciones están operando lanzaderas de autobús a aquellas estaciones; la información de interrupción del servicio; y la información de emergencia.

Hay carteles en entrecorridos estación describiendo el trabajo se está

realizando en el Metrorail y cómo que podrían afectar su viaje. Grandes señales en la pared plataforma de indicar el nombre de la calle y la estación de salidas, e incluyen el Símbolo Internacional de Accesibilidad símbolo / logotipo de dirigir a la salida del ascensor accesible.

Luces en el borde de la plataforma de destello cuando un tren está llegando.

Si alguna vez estás en necesidad de asistencia adicional, no dude en preguntar al gerente de la estación. Al igual que con todos los empleados de Metro, es su trabajo para ayudar a usted, nuestro cliente.

Anuncios de Metrorail

En el sistema de Metrorail, los operadores de trenes anuncian qué línea (azul, verde, naranja, rojo, amarillo o plata) los servicios de tren y la estación actual y el siguiente, donde el tren se detendrá (2000, 3000, 5000, y sólo 6.000 trenes de la serie). Los anuncios se emiten dentro de cada vagón de ferrocarril, así exterior del tren a la plataforma.

Metrorail Preparación para Emergencias

Sobre una base regular Metro lleva a cabo ejercicios de preparación para mejorar la respuesta a cualquier situación de emergencia. Metro etapas previas equipos y suministros de emergencia a lo largo de las estaciones de Metrorail. carros de Metro E-Tech, E-kit palos de luz, y con pilas carros están situados en las plataformas de Metrorail, y se utilizan para el rescate de bomberos local y los departamentos técnico de emergencias médicas.

En cada estación de Metrorail, al lado de las puertas de tarifas, es una puerta de salida de emergencia. Estas puertas están destinadas para su uso en situaciones de emergencia. Ellos dan metro de la capacidad de evacuar a los clientes más rápidamente de una estación en el caso de una emergencia y no están diseñados para su uso regular. No se permite el uso de estas puertas por los clientes durante situaciones de no emergencia. MetroAccess clientes que también están certificados para montar Metrorail son para usar la puerta de salida accesible.

Cada coche Metrorail tiene un signo que describe las instrucciones para evacuaciones de emergencia. En el caso de una emergencia, la información se coloca inmediatamente en el Sistema de Información de Pasajeros Display (PIDS), y el personal de Metro colabora con el Consejo de Gobiernos - Los equipos de Jefes de Bomberos Subcomité y Comunidad respuesta de emergencia en la región.

Evacuaciones empiezan con una evaluación de la gravedad de la lesión de los clientes. Las personas con las lesiones más graves son evacuados en primer lugar, seguido por las mujeres y los niños, entonces aquellos que necesitan ayuda a la movilidad y, finalmente, las personas que no necesitan ayuda. Los clientes con discapacidades que utilizan dispositivos de movilidad inicialmente pueden ser evacuados sin el dispositivo y luego se reunieron con el dispositivo.

Máquinas Dispenser SmarTrip®

dispensadores de tarjetas SmarTrip® Metro están ubicados en cada estación de metro. Ellos se encuentran cerca de las máquinas expendedoras de boletos. Están totalmente equipadas con señalización Braille y las instrucciones de audio.

Los clientes pueden comprar una tarjeta SmarTrip® por \$ 10. La tarjeta cuesta \$ 2 y se carga con \$ 8 en valor de la tarifa. Las máquinas de llevar dinero en efectivo, tarjetas de débito y tarjetas de crédito.

máquinas expendedoras de boletos se organizan de arriba a abajo en este orden:

NIVEL SUPERIOR - La pantalla es en la parte superior. Tocarla y se activará instrucciones de audio que describen todo lo que la pantalla muestre.

Etapas intermedias - (Debajo de la pantalla). El dispensador de tarjeta SmarTrip® está a la izquierda, y el pago con tarjeta de inserción de crédito / débito está a la derecha.

BOTTOM nivel - El control de volumen de audio, la toma de auriculares, y la almohadilla de PIN se encuentran en la sección en ángulo. La bandeja de inserción de efectivo se encuentra en la zona plana más adelante, en el lado izquierdo de la máquina. Un dispensador de recepción se encuentra inferior en el lado derecho de la máquina.

Para utilizar Audio

Toca la pantalla. (Para utilizar los auriculares en lugar de los altavoces, toque la pantalla e insertar los auriculares al conector de audio junto al teclado de PIN). Utilice el botón de activación para ajustar el volumen.

Para pagar con dinero en efectivo

Insertar billetes en la bandeja de inserción de dinero en efectivo. Cuando la máquina ha recibido \$ 10 Es emitirá automáticamente la tarjeta SmarTrip® y le proporcionará un recibo. Las máquinas sólo aceptan \$ 1, \$ 5 y \$ 10 billetes.

Para pagar con tarjeta de crédito

Insertar su tarjeta de crédito en el lector de tarjetas. Ingrese su código postal en la plataforma de alfiler. La máquina emitirá

automáticamente la tarjeta SmarTrip® y le proporcionará un recibo.

Para pagar con tarjeta de débito

Inserte la tarjeta de débito en el lector. Introduzca el número PIN en el cojín de pin. La máquina emitirá automáticamente la tarjeta SmarTrip y le proporcionará un recibo.

Para añadir la tarifa de su tarjeta SmarTrip®

Se puede usar cualquier máquina expendedora de tarifas en nuestro sistema de tarifas para agregar a su tarjeta SmarTrip®.

Para registrar su tarjeta SmarTrip®

Para registrar su tarjeta en línea por favor visite la página web de Metro en www.wmata.com. Una vez que esté en la página web, haga clic en “tarifas”, a continuación, haga clic en “SmarTrip®” y, a continuación, haga clic en Crear una cuenta.

Para las llamadas de servicio al cliente 1-888 SmartRIP o 1-888-762-7874

Datos de la estación de Metrorail

El 1 de julio, 2017, 90 estaciones de Metrorail tienen azulejos llenos de baches que le avisan de que se está acercando a la orilla de la plataforma sobre la totalidad de la longitud del piso de la plataforma.

Estación actualmente sin baches Azulejos
el cementerio de Arlington

Las estaciones de Metrorail con plataformas de centros		
Addison Road	Forest Glen	Rockville
anacostia	Franconia-Springfield	Shady Grove
Archivo	alturas de la amistad	Shaw-Howard U
Benning Road	Georgia Ave-Petworth	silver Spring
Bethesda	Glenmont	Southern Ave
Braddock carretera	Cinturón verde	Spring Hill
Branch Ave	Greensboro	Estadio-Armería
Brookland-CUA	Grosvenor-Strathmore	suitland
Capitol Heights	Huntington	Takoma
South Capitol	Ciudad de King Street-Viejo	Tenleytown-AU
Cleveland Park	Aterrizar sobre	Twinbrook
College Park, MD U de	Largo centro de la ciudad	Tysons Corner
Columbia Heights	McLean	U Street
Congreso Heights	Centro Médico	Estación Unión
Court House	Minnesota Ave	Calle Van Dorn
Deanwood	Morgan bulevar	Van Ness-UDC
Dunn Loring	Mt Vernon Square	Viena
Al este de Falls Church	Navy Yard-Ballpark	línea de costa
Mercado del Este	Naylor Road	Wheaton
Farragut North	New Carrollton	White Flint
Centro Federal de SW	NoMa-T Gallaudet	Seccionado-Reston
Triángulo Federal	Potomac Ave	Woodley Park
Foggy Bottom-GWU	Rhode Island Avenue	

Calle Ascensor puntos en estaciones de Metrorail

Estación	Ubicación
Addison Road	Central Ave., al este de Addison Rd.
anacostia	Shannon Pl., Entre Martin Luther King & Firth Sterling Aves. SE, al norte de Howard Rd. De & Anacostia Freeway.
Archivo	Al norte de Pennsylvania Ave., al oeste de la calle 7 NW
el cementerio de Arlington	Memorial Dr.
Ballston-MU	esquinas SW y NW de Fairfax Dr. Stuart y N. St.
Benning Road	Al norte de East Capitol St.
Bethesda	lado oeste de Wisconsin Ave. en Montgomery Ln.
Braddock carretera	lado norte de Braddock Rd. en West St.
Branch Ave	East Branch Ave., en Aut & Old Soper RDS.
Brookland-CUA	Michigan Ave. Y Bunker Hill Rd. nordeste
Capitol Heights	esquina SE de East Capitol St. y Ave. Sur
South Capitol	esquina noroeste de Primera + D St. SE
Cheverly	Columbia Park Rd., Al sur de la Ruta. 50
Letras gruesas a la media	Entre Clarendon & Wilson Blvds., En N. Highland St.
Cleveland Park	lado este de Connecticut Ave. NW, al norte de San Ordway
College Park, MD U de	los lados este y oeste de Calvert Rd., entre Rt. 1 y Kenilworth Ave.
Columbia Heights	lado oeste de la calle 14 NW, en el Irving St.
Congreso Heights	los lados norte y sur de Alabama Ave. SE, en la calle 13
Court House	Clarendon & Wilson Blvds., En N Uhle St.
Crystal City	lado norte de la calle 18, entre Clark Pl. Y Jefferson Davis Hwy.

Calle Ascensor puntos en estaciones de Metrorail

Estación	Ubicación
Deanwood	lado norte de Minnesota Ave. NE, entre Nash & 48th St.
Dunn Loring	La mediana de la I-66 en Gallows Rd.
Dupont Circle	esquina suroeste de Connecticut Ave. Y Q St. NW
Mercado del Este	esquina sureste de Pennsylvania Ave. Y 7 St. SE
Al este de Falls Church	La mediana de la I-66 en N. Sycamore St.
Eisenhower Ave	Eisenhower Ave. en San Stovall
Farragut North	lado este de Connecticut Ave., entre K y L St. NW
Farragut West	esquina noroeste de 18 y I St. NW
Centro Federal de SW	esquina SO de tercera + D St. SW
Triángulo Federal	lado oeste de la 12th St NW, entre Pennsylvania y Constitución Aves. noroeste
Foggy Bottom-GWU	En I St, entre 23 y 24 St. NW
Forest Glen	Georgia Ave. y Forest Glen Rd.
Fort Totten	Galloway St. NE, al este de S. Dakota Ave.
Franconia-Springfield	Franconia-Springfield Pkwy., En la frontera Dr.
alturas de la amistad	lado este de Wisconsin Ave., en la Western Avenue, SW, esquina de Wisconsin Ave. Jenifer en St.
Gallery Place	lado NE de séptimo St. NW, entre F y G St.
Georgia Ave-Petworth	los lados este y oeste de Georgia Ave. NW, en New Hampshire Ave.
Glenmont	Georgia Ave. en Glenallen Ave.
Cinturón verde	Cerezo Ln., En CSX / MARC RR
Greensboro	8305 Leesburg Pike
Grosvenor-Strathmore	lado este de Rockville Pk., entre Montrose Ave. Y Tuckerman Ln.
Plaza poder judicial	lado sur de F St. NW entre los días 4 y 5 de San
Ciudad de King Street-Viejo	King St., al oeste de la Commonwealth Ave.
Aterrizar sobre	lado oeste de Pennsy doctor, al norte de Landover Rd.

Largo centro de la ciudad	Harry S. Truman Dr. y Dr. Largo
---------------------------	---------------------------------

Calle Ascensor puntos en estaciones de Metrorail	
Estación	Ubicación
L'Enfant Plaza	SW esquina DOT patio, D St. SW entre 6 y 7 St.
McLean	1824 Dolley Madison Blvd
McPherson Square	esquina SO de 14 y de ojos St. NW
Centro Médico	esquina suroeste de Rockville Pike y Sur Dr.
metro Center	lado este de la calle 12, entre G & H St. NW
Minnesota Ave	Minnesota Ave. NE, al norte de Grant St.
Morgan bulevar	Garrett A. Morgan Blvd & Fieldstone Camino
Mt Vernon Square	esquina SO de la séptima & M St. NW
Navy Yard-Ballpark	esquina noroeste de M St. SE, en Nueva Jersey Ave.
Naylor Road	Suitland Pkwy en Naylor Rd.
New Carrollton	Al oeste de Garden City doctor, al norte de la autopista John Hanson.
NoMa-T Gallaudet	Florida Ave. Y segundo St. NE; M & 2nd St. NE
Pentágono	Metro Transit Center
pentagon City	lado este de Hayes St., entre el Ejército de la Marina-doctor y la calle 15
Potomac Ave	esquina NE 14th St. y Ave. Potomac, al norte de Pennsylvania Ave. SE
Plaza de Prince George	lado sur de la autopista Este-Oeste., al oeste de Belcrest Rd.
Rhode Island Avenue	lado sur de Rhode Island Ave., al oeste de la Calle 8 NE
Rockville	lado este de Hungerford Dr. (Rt. 355) y Rockville Pike

Ronald Reagan de Washington Aeropuerto nacional Rosslyn	terminal principal Frente w / conexión de pasarela. lado este de N. Moore St., entre Wilson Blvd. Y 19th St.
--	---

Calle Ascensor puntos en estaciones de Metrorail	
Estación	Ubicación
Shady Grove	Rt. 355, al norte de Redland Rd.
Shaw-Howard U	esquina NE de 7 y S St. NW
silver Spring	lado sur de Colesville Rd., entre la autopista Este-Oeste. Y la segunda avenida
Smithsonian	esquina noroeste de la calle 12 y Ave. Independencia noroeste
Southern Ave	Southern Ave., suroeste de 23 Pkwy.
Spring Hill	1576 Spring Hill carretera
Estadio-Armería	lado este de la calle 19 SE, entre C y Burke St.
suitland	Suitland Pkwy West de Silverhill Rd.
Takoma	Cedar St. en Carroll Ave.
Tenleytown-AU	lado este de Wisconsin Ave. NW, al norte de Albemarle St.
Twinbrook	Halpine Rd. Y Twinbrook Pkwy.
Tysons Corner	1943 Chain Bridge Road
U Street	esquina SE de 13 y T St. NW
Estación Unión	Entrada a Amtrak, lado este de First St. NE
Calle Van Dorn	S. Van Dorn St. & Eisenhower Ave.
Van Ness-UDC	lado oeste de Connecticut Ave., al sur de Veazy St. NW
Viena	estación dentro de la entrada mezzanine
Virginia Square-GMU	esquina suroeste de Fairfax Dr. y N. Monroe St.
línea de costa	M St. SW en 4th St.

West Falls Church	Norte entrada de la estación de autobuses lateral cerca de bahías.
West Hyattsville	lado oeste de Ager Rd., al norte de Queens Chapel Rd.
Wheaton	Georgia Ave. Y el Dr. Reddie
White Flint	lado este de Rockville Pk., en Marinelli Rd.
Seccionado - Reston Medio	1862 seccionado de la avenida
Woodley Park	esquina suroeste de Connecticut Ave. Y Woodley Rd.

En algunas estaciones de Metrorail, el acceso a las plataformas se proporciona a través de mini entrepisos, que no son atendidos directamente por un gerente de la estación. Las siguientes estaciones y plataformas son accesibles a través de mini entrepisos:

Sotabancos Mini en las estaciones de Metrorail	
Estación	Ubicación
el cementerio de Arlington	desde la calle
Ballston-MU	De área libre de entrepiso, acceder a la plataforma de salida
Brookland-CUA	De área libre de entrepiso
Deanwood	De área libre de entrepiso
Gallery Place	De área libre de entrepiso, acceder a la plataforma superior
Grosvenor-Strathmore	De área libre de entrepiso
Plaza poder judicial	desde la calle
Minnesota Ave	De área libre de entrepiso
RR Washington aeropuerto nacional	De área libre de entrepiso
Rosslyn	Desde la calle, el acceso a la plataforma superior
Smithsonian	De área libre de entrepiso
Takoma	desde la calle

Tenleytown-AU

desde la calle

Metrorail Ascensor y escaleras de estado, cortes, y el servicio de transporte Metrobus

Metro trabaja duro para mantener los elevadores de Metrorail en buenas condiciones de trabajo. Alrededor del 97% de los ascensores de Metro están trabajando en un momento dado. Durante el 3% de las veces que sean fuera de orden, servicio gratuito de transporte Metrobus acceso se proporciona a la estación de Metrorail más cercano con ascensores trabajando en la misma línea.

Es posible comprobar el estado de un ascensor o escalera mecánica en una estación específica antes de viajar por teléfono y por Internet llamando al 202-962-1212 (TTY: 202-962-2033), o visitar la página web de Metro en: www.wmata.com. A continuación, puede hacer clic en “servicio”, a continuación, haga clic en “Ascensores y escaleras mecánicas”, y luego haga clic en “Estado del servicio”.

Si un ascensor que es necesario utilizar está fuera de servicio, puede llamar al 202-962-1825 (TTY: 202-962-2033) para organizar el servicio de transporte Metrobus.

También puede utilizar el Metro Trip Planner en www.wmata.com para planificar su viaje en línea y trazar una ruta alternativa.

Si se encuentra con un ascensor en una estación de metro que está fuera de orden, por favor, deje que el gerente de la estación de metro u otro empleado sabe si necesita ayuda o quisiera que los arreglos

para servicio de transporte Metrobus para usted. Además, se puede pedir al gerente de la estación de autobuses para una alternativa o la vía ferroviaria.

Aquí es un ahorro de tiempo consejo: Si un ascensor de la calle está fuera de servicio en una estación de la plataforma dividida, utilizar el ascensor en el lado opuesto. Montar a la estación más cercana con una plataforma central. Luego viajará a la estación deseada. Desde el interior de una estación, viajar a la estación de plataforma de centro más cercano. Vuelva a bordo de un tren que viaja en la dirección opuesta y volver al lado con el ascensor de trabajo y salen de la estación de la plataforma lateral. Las estaciones con plataformas de centros se enumeran en la página 15.

Si estás centro donde las estaciones de metro están muy juntos, es posible localizar la estación de metro más cercana a su destino que tiene un ascensor de trabajo, y luego coger el tren a esa estación para salir. Por ejemplo, Metro Centre, Gallery Place y la plaza de la Judicatura son todos muy cerca unos de otros. Tu decides.

En todos los casos, el servicio de transporte Metrobus está siempre disponible para usted a petición.

Sistema de Alerta Ascensor Metrorail (ELSTAT)

Para conocer el estado de un ascensor o escalera mecánica en una estación específica antes de viajar, también puede inscribirse en el Sistema de Alerta ELSTAT ascensor, servicio de

notificación de estado del ascensor del metro. ELSTAT le alertará automáticamente por los cortes de ascensor por correo electrónico o por mensaje de texto. Estas alertas, entregado en su opción de correo electrónico o mensaje de texto, pueden ayudarle a planificar su viaje antes de tiempo, o adaptarse a los cambios en el estado del ascensor mientras está en tránsito.

ELSTAT le notificará automáticamente si ascensores van fuera de servicio o devolución de servicio en cualquiera de las estaciones de Metrorail que decida y en cualquier momento que elija. También se pueden dirigir alertas frente a cualquier momento que elija; por ejemplo, cuando se va de vacaciones o no va a utilizar el Metrorail durante un tiempo.

Para crear una cuenta, visita el sitio web de Metro en: www.wmata.com. Una vez que esté en la página web, haga clic en clic en “servicio”, a continuación, haga clic en “Ascensores y escaleras mecánicas”, haga clic en “Sistema de Alerta Ascensor ELSTAT” y haga clic en “Crear mi cuenta”.

Una vez que se crea una cuenta, usted tendrá la posibilidad de configurar las notificaciones específicas que se adapten a sus necesidades. Puede seleccionar si desea recibir notificaciones de tantas estaciones como sea necesario, ajustar la hora (s) del día en que desea recibir las notificaciones y seleccione si desea recibir las notificaciones por correo electrónico, mensaje de texto o ambos.

Metrorail estacionamiento de los clientes

Todos los lotes de estacionamiento del Metrorail tienen espacios de estacionamiento accesibles cerca de la entrada de la estación que se reservan para los vehículos que muestran los permisos de discapacidad emitidos por el DMV o placas de matrícula.

Todos los aparcamientos de metro tienen ascensores, y hay espacios de estacionamiento accesibles para los vehículos que muestran los permisos de discapacidad emitidos por el DMV o placas de matrícula. Es política de Metro para colocar como muchos de estos lugares de estacionamiento como sea posible en la planta baja en el lugar más cercano a la estación de Metrorail que está visitando. Siempre es mejor consultar primero.

Si por alguna razón no puede llegar a su coche, por favor llame a la Policía de Tránsito de Metro al 202-962-2121 para obtener ayuda.

Es posible utilizar cualquier estacionamiento de metro o en el garaje, pero por favor recuerde que Metro sólo se brinda un servicio de estacionamiento.

EQUILIBRIO AUTOMÁTICO CON RUEDAS DE TRANSPORTE (ABWC) Y DISPOSITIVOS DE MOVILIDAD NO CONVENCIONALES

Se permiten Segways, otros vehículos con ruedas de equilibrio automático de

transporte (ABWC) y dispositivos de movilidad no convencionales (NCMD) en los servicios de metro, en cualquier momento, si están siendo utilizados como dispositivos de movilidad para personas con discapacidad.

Para comenzar el proceso de convertirse en un ABWC registrada o usuario NCMD, debe primero ser un programa de tarifa reducida de metro registrado o cliente MetroAccess. Un médico debe certificar que el ABWC o NCMD se utiliza como un dispositivo de movilidad. También debe programar una cita con el Departamento de Servicios de Acceso Metro llamando al 202-962-1100 para ser probado para recibir una calcomanía de metro. Esta cita dura aproximadamente una hora. Se pondrá a prueba en su capacidad para maniobrar su ABWC o NCMD segura.

RELACIONES CON EL CLIENTE DE METRO

Metro está muy interesado en lo que tiene que decir. Puede complementar un empleado de metro o reportar un problema al comunicarse con la Oficina de metro de Atención al cliente al 202-637-1328 (TTY: 202-962-2033). También puede utilizar el formulario de comentarios en línea disponible en la página web de Metro en: www.wmata.com. Una vez que esté en la página web, haga clic en “Acerca de”, a continuación, haga clic en “Contacto” y, a

continuación, haga clic en “Cliente Formulario de comentario”.

Las quejas relacionadas con la accesibilidad

Si usted tiene una queja acerca de un problema de accesibilidad dentro del sistema de Metrobus, Metrorail o MetroAccess, por favor utilice la formulario de comentarios al cliente en línea Para enviarnos comentarios.

Además, si se puede documentar que usted ha tratado de resolver sus inquietudes y quejas relacionadas con problemas de accesibilidad dentro de los servicios de Metrobus, Metrorail o MetroAccess a través del proceso de quejas de metro y no ha cumplido con una resolución satisfactoria, puede comunicarse con el Programa de Defensor Metro para los clientes con discapacidad en:

David J. Shaffer

Defensor ADA

Oficina de Política y Planificación ADA

600 5th Street, NW

Washington, DC 20001

202-962-1100

TTY 202-962-3780

access@wmata.com

El Programa Ombudsman de metro para clientes con discapacidades pueden prestar la siguiente asistencia:

1. Escuchar las preocupaciones y quejas de un individuo.
2. individuos ayudar a entender sus derechos y responsabilidades, así como sus opciones.

3. Consulte a un individuo a otros dentro o fuera del área metropolitana que podrían ser capaces de prestar asistencia.
 4. Hacer pesquisas en nombre de una persona y obtener respuestas a sus / sus preguntas.
 5. Ayudar a presentar la queja de un individuo a las partes responsables de la resolución.
 6. Mediar entre las partes individuales una y otras a un conflicto para lograr un resultado mutuamente aceptable.
 7. Recomendar cambios en las políticas, procedimientos y prácticas para prevenir problemas similares que se produzcan.
- Siga las normas de comportamiento que deben seguir todos los pasajeros.
 - Pregunte al gerente de la estación de Metrorail, Metrobus conductor u operador de Metrorail cualquier pregunta que pueda tener o para solicitar cualquier tipo de asistencia que pueda ser necesaria.
 - Pagar su tarifa de usar Metrobus y Metrorail.
 - Tenga precaución cuando el vehículo Metrorail o Metrobus está en movimiento.

Sus derechos y responsabilidades

Usted tiene derecho a:

- Servicio confiable
- servicio seguro
- Cortés, limpio, y el servicio fiable
- servicio accesible
- Asistencia a petición
- Ser notificado de los retrasos importantes en los servicios
- Presentar una queja si no está satisfecho con el servicio que suministra
- Una investigación rápida y efectiva resolución

Usted tiene la responsabilidad de:

- Sea cortés y respetuoso con los operadores de Metrobus y Metrorail y los administradores de estaciones de Metrorail.

LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS DE ASISTENCIA EN LA PLANIFICACIÓN DE AUTOBUSES Y TRENES DE VIAJE

Metro

Metro de información al cliente / Servicio: 202-637-7000 TTY: 202-962-2033

Metro ascensor y servicio de trenes de Interrupciones: 202-962-1212 TTY: 202-962-2033

Servicio de transporte de metro para el elevador Interrupciones: 202-962-1825 TTY: 202-962-2033

Distrito de Columbia

CC de circulación: 202-962-1423

Maryland

Maryland espacio ferroviario de cercanías (MARC): 410-539-5000 / 767-3441

TTY: 410-539-3497 / 333-2051

Maryland Transit Administration (MTA) del viajero del autobús: 1-866-743-3682

Maryland, Condado de Montgomery

Ride On: 240-777-7433 / 0311 TTY: 240-777-5869

Ronda de Rockville: 240-777-7433 TTY: 240-777-5869

Transporte Senior Program: 240-777-4925 TTY: 240-777-1236

Maryland, Condado de Prince George

El Bus: 301-324-BUSS (2877)

Virginia

Comisión Potomac y Rappahannock Transporte (PRTC): 703-730-6664

Alcance un paseo: 1-855-732-2427 TTY: 202-962-3213

Transportation Association of Greater Springfield (TAGS): 703-971-7727

Virginia Railway Express (VRE): 703-684-1001 TTY: 703-684-0551

Virginia, el condado de Arlington

Arlington Transit (ART): 703-228-7433 TTY: 1-800-828-1120

Virginia, la ciudad de Alejandría

Dash: 703-370-3274 TTY: 1-800-828-1120

LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS DE ASISTENCIA EN LA PLANIFICACIÓN DE AUTOBUSES Y TRENES DE VIAJE

Virginia, ciudad de Fairfax

Ruedas Ciudad: 703-385-7859 TTY: 1-800-828-1120

CUE autobús: 703-385-7859 TTY: 703-385-7859

Virginia, la ciudad de Falls Church

Ruedas de tarifas: 703-248-5005

Virginia, el condado de Fairfax

Conector de Fairfax: 703-339-7200 TTY: 703-339-1608

Virginia, Condado de Prince William

OmniLink / OmniRide: 1-888-730-6664

Información adicional sobre Opciones de transporte adaptado para personas con discapacidad y personas mayores en el Washington, DC, área metropolitana está disponible en línea en la página web de Metro en: www.wmata.com. Una vez que esté en la página web, haga clic en “Accesibilidad” y haga clic en “Opciones de transporte accesible para los clientes con discapacidades”. También puede llamar a metro Información del cliente / servicio al 202-637-7000 (TTY: 202-962-2033).

CONSEJOS PARA MONTAR A CABALLO DE METROBUS Y METRORAIL

¿Qué se puede hacer para mejorar su Metrobus o Metrorail viaje? Aquí están algunos consejos:

- **Ser un buen comunicador.** Hablar con su operador de Metrobus o gerente de la estación acerca de sus necesidades. Han sido entrenados para ayudarle a hacer su viaje más fácil.
- **Estar preparado.** La investigación de su viaje con anticipación. Conocer sus rutas, paradas y transferencias. Conocer el nombre de la parada de a dónde va, el nombre de la parada antes de la suya, y el nombre de la parada después de la suya.
- **Tome un paseo en la práctica** y hacer su primer viaje cuando no está presionado por el tiempo.
- **Decirle al operador Metrobus** Si desea utilizar el ascensor o rampa, o si necesita un asiento en la zona de asientos de prioridad.
- Si tiene dificultad para caminar hacia el autobús, pregunte al operador de Metrobus a arrodillarse en el autobús o solicitar el uso del ascensor o rampa.
- Si un ascensor o una rampa de autobuses es fuera de orden o si las áreas de aseguramiento están llenos, se comunican sus necesidades. Si

tiene dificultad para esperar otro autobús debido a las condiciones meteorológicas u otra razón a causa de su discapacidad, decirle al operador del Metrobús.

- **Decirle al operador Metrobus a medida que está subiendo si desea ayuda asegurar la silla de ruedas.** Conocer los mejores lugares para colocar correas de sujeción en su silla de ruedas y permitir que el operador sepa Metrobus. Las sillas de ruedas son muy diferentes.
- Si usted tiene una discapacidad visual o intelectual, el operador Metrobús puede ayudarle a bajar en la parada correcta. Por favor, decirle al operador necesitará esa información.
- **Programar su teléfono celular con el metro al cliente número Servicio de Información,** Que es 202-637-7000 (TTY: 202-962-2033).
- Pedir a un empleado del metro si necesita ayuda. Es nuestro trabajo para ayudarle a hacer su viaje más fácil.

Para obtener información adicional, por favor visite la sección de Accesibilidad del sitio web accesible de Metro en www.wmata.com, A continuación, haga clic en “servicio”, y luego en “Accesibilidad”.

Gracias por montar metro!